지속가능보고서

시민이 신뢰하는 1등 공기업

UN Golbal Compact Communication On Progress

2021/10/05 09:26:57
이승원
혁신성과팀

SDC성남도시개발공사

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:26:57

UN Global Compact 10대 원칙 지지선언

- 성남도시개발공사는 지속성장 가능한 미래 경쟁력을 갖추고 '시민이 신뢰하는 1등 공기업' 비전달성을 통해 사회적 가치를 실현하는 지방공기업으로써의 책임과 역할을 다하고자 합니다.

- 공사는 국제사회 일원으로 2014년 8월 유엔 글로벌콤팩트 가입 승인 이래 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 4대 부문 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

- 앞으로도 인권 및 노동기본권 존중, 환경관리, 반부패를 포함한 윤리경영 활동을 통하여 지속가능경영을 실천함은 물론, 이를 통해 기업의 투명성 및 신뢰성을 확보할 것입니다.

- 또한 지역사회 발전을 위하여 이해관계자들과의 협력을 통하여 사회문제 해결에 앞장 설 것이며 최선을 다해 경영성과를 높이고자 합니다.

- 본 보고서는 우리 공사의 2020년의 경영 활동을 담고 있으며, 앞으로도 이행보고서 작성 등 회원사로써의 의무를 충실하게 이행할 것을 약속합니다.

2021년 10월

성남도시개발공사 사장 윤 정 수

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:26:58

목 차

Ⅰ. 경영현황

제1장 일반현황 ····· 4

1 설립근거 및 설립목적

2 주요사업

3 연혁

4 조직도

5 인력

6 예산규모

7 재무상태 및 경영성과

8 기타

제2장 사업 추진현황 ····· 10

1 2020년도 주요 경영성과

2 2021년도 주요사업 추진계획

Ⅱ. 부문별 주요 이행 활동

제1장 인권부문 이행 활동 ····· 13

1 인권경영 체계 구축과 노력과 성과

2 기관운영 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과

3 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 실시 여부

4 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개

5 구제절차의 수립 및 시행에 대한 평가와 개선 성과

6 불공정 거래 개선을 위한 공정거래 환경 조성

7 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과

8 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과

9 갑질 근절방안 등 근로기준법에 따른 규정 준수 여부

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:26:58

제2장 노동부문 이행활동 ····· 27
1 일자리 창출을 위한 노력과 성과
2 일·가정 양립 노력과 성과
3 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자의 처우개선 노력과 성과
4 노사 상생과 협력 관계 구축을 통한 노력과 성과
5 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축 운영 노력과 성과
6 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과
7 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과

제3장 환경부문 이행 활동 ····· 42
1 친환경 경영 체계 구축을 통한 사회적 책임 이행
2 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 관리체계의 적정성
3 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 활용의 적정성
4 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부 등
5 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성
6 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보 노력도
7 관련 안전 법령 가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

제4장 반부패부문 이행 활동 ····· 64
1 청렴한 조직문화 구현을 위한 윤리경영시스템 재정립
2 임직원 업무관련 범죄 규발규정 등 내부통제시스템 구축 노력과 성과
3 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력
4 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치의 적절성
5 도덕적 해이 등 언론 및 지역사회 여론 등에 물의 준수 여부

제5장 공공부문 이행 활동 ····· 73
1 공공부문 사회적 책임에 따른 수혜자수 확대 노력 및 성과
2 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가
3 지역사랑 상품권 구매 등 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력 및 성과
4 생활 SOC등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과
5 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과

Ⅲ. 지속가능경영 우수사례 ····· 98

제3자 검증의견서 ····· 103

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:26:58

Ⅰ. 경영현황

제1장 일반현황

제2장 사업 추진현황

2021/10/05 09:26:58
이승원
혁신성과팀

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:26:58

제1장 일반현황

1 설립근거 및 설립목적

□ **설립근거** : 지방공기업법 제49조 및 성남도시개발공사 설립 및 운영에 관한 조례

□ **설립목적** : 택지, 산업단지, 주택 및 도시개발 등의 성공적 사업 운영을 통해 살기 좋은 지역사회 건설과 시민의 복리증진에 기여(성남도시개발공사 정관 제1조)

2 주요사업(범위)

구 분	관 리 사 업		관리부서
개발사업	○ 토지개발 등을 위한 토지의 취득, 개발, 공급, 임대 및 관리업무 등		개발사업1,2,3처
대행사업	○ 본부운영		감사실 등 6개부서
	○ 공영주차장(노외) ○ 중원어린이도서관 부설주차장 ○ 사송동 공영차고지	○ 자동차 등록번호판 발급대행 ○ 율동공원 부설주차장 ○ 수정구 보건소 부설주차장	노외주차처
	○ 공영주차장(노상) ○ 불법주정차·공매·방치차량 견인관리	○ 거주자전용주차장 ○ 중앙 지하상가 부설주차장	노상주차처
	○ 분당구 지하차도(터널) ○ 수정구 지하차도(터널) ○ 중원구 지하차도(터널) ○ 양지동사 ○ 교통정보시스템 ○ 버스승강장	○ 분당 육교 승강기 ○ 여성임대아파트 ○ 종량제봉투 판매 및 공급 ○ 주택전시관 시설물 ○ 민속공예전시관 ○ 단대동 행복주택	시설관리처
	○ 성남 중앙지하도상가	○ 중앙공설시장 시설물 및 주차장	상가관리처
	○ 탄천종합운동장 ○ 주민 편의시설	○ 판교인공암벽장	탄천종합운동장
	○ 성남종합운동장	○ 평생학습관 스포츠센터	성남종합운동장
	○ 국민체육센터 ○ 수내동 인라인스케이트장 ○ 황송공원인조잔디구장 ○ 백현야구장	○ 탄천변 인조잔디축구장 ○ 산성 실내배드민턴장 ○ 소규모 체육시설	국민체육센터
	○ 수정도서관	○ 신흥1동 작은도서관	수정도서관
	○ 중원도서관		중원도서관

3 연혁(사업영역 · 조직 · 인력 · 자본금 등의 변천사항)

□ **자본금**

○ 수권자본금 : 6,000억원

○ 자 본 금 : 60,090백만원 (현금 27,766백만원, 현물 32,324백만원)

(단위: 백만원)

구 분	계	설립자본금 ('13. 9월)	합병증가 ('14. 1월)	현물출자 ('14. 12월/토지)	유상증자 ('14. 12월)	유상증자 ('17. 12월)
계	60,090	5,000	716	32,074	1,500	20,800
현 금	27,766	5,000	466	0	1,500	20,800
현 물	32,324	0	250	32,074	0	0

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:26:59

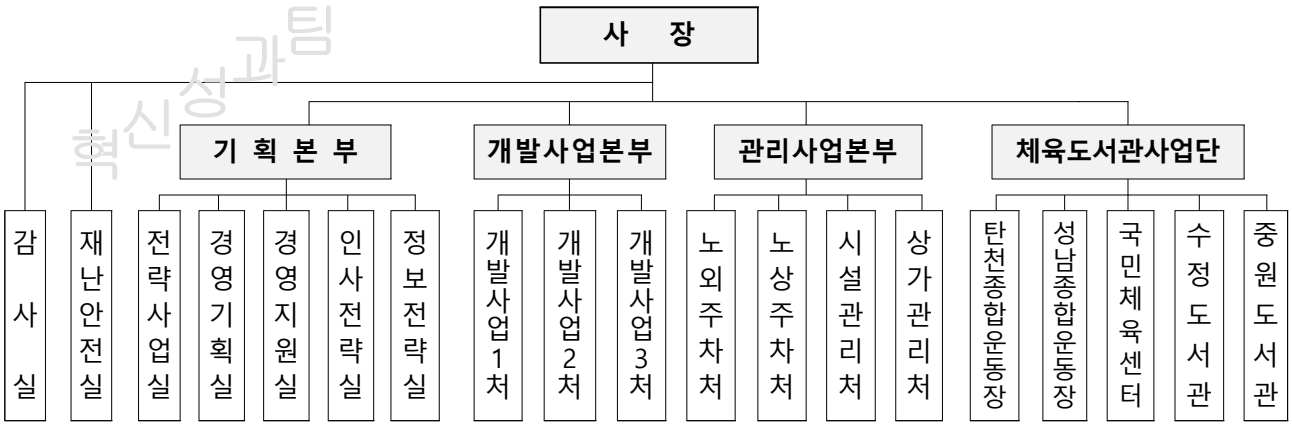
□ 주요연혁

- 1997. 04. 24. 공단 설립 등기 및 업무개시
- 2013. 03. 08. 설립 및 운영에 관한 조례 제정
- 2013. 09. 10. 제1대 황무성 사장 취임
- 2013. 09. 12. 공사 설립 등기 및 업무개시
- 2014. 01. 01. 통합공사 출범(공단 흡수합병)
- 2014. 10. 01. 산성 실내배드민턴장 수탁
- 2015. 07. 09. 제2대 황호양 사장 취임
- 2015. 08. 12. 중앙지하도상가 수탁
- 2016. 03. 15. 공사 흑자경영 전환(당기순이익 8억원)
- 2016. 10. 18. 일자리 창출 유공 장관 표창 수상
- 2017. 01. 01. 성남스포츠센터 관리 수탁
- 2017. 11. 08. 서비스 품질 우수기관 국무총리상 수상
- 2017. 12. 13. 대한민국안전대상 행정안전부장관상 수상
- 2017. 12. 29. 2017 우수 공공체육시설 장관상 수상
- 2018. 01. 01. 소규모체육시설 관리 수탁
- 2018. 11. 07. 제3대 윤정수 사장 취임
- 2018. 12. 19. 2018. 대한민국 사회공헌 대상 장관상 수상
- 2019. 05. 27. SDC 중앙관제센터 개소식
- 2019. 09. 27. 2019년 날씨경영 우수기업 인증
- 2019. 09. 27. 2019. 공공부문 인적자원 개발 우수기관 인증
- 2019. 12. 12. 한국서비스품질 우수기관 재인증
- 2019. 12. 12. 소비자중심경영 CCM 인증
- 2020. 03. 17. 조직개편(정보전략실 신설 등)
- 2020. 04. 01. 국민체육센터 관리 수탁
- 2020. 04. 01. 단대동 행복주택 관리 수탁
- 2020. 06. 05. 중앙공설시장 관리 수탁
- 2020. 09. 25. 2020. 지방공기업 혁신 우수사례 우수상 수상
- 2020. 10. 28. 대한민국 독서경영 우수직장 재인증
- 2020. 11. 26. 도서관 빅데이터 우수 활용사례 장관상 수상
- 2020. 12. 01. 여성가족부 가족친화기업 재인증
- 2020. 12. 10. 경기가족친화 일하기좋은기업 인증
- 2020. 12. 28. 농촌사회공헌 재인증

2021/10/05 09:27:00 혁신성과팀 이승원

4 조직도

□ 기　　구 : 3본부 1단 19실/처　　(2020. 12. 31. 기준)



5 인력(정 · 현원)

(2020. 12. 31. 기준, 단위: 명)

구 분	계	임원	일반직							
			소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	959	4	955	4	16	42	73	84	102	634
현 원	937	3	934	3	13	38	69	79	96	636
과부족	△22	△1	△21	△1	△3	△4	△4	△5	△6	2

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:00

6 예산규모

(단위: 천원)

구 분	2020년	2019년	2018년
계	278,652,028	94,893,252	116,276,860
본 부 운 영	8,184,968	7,509,238	7,741,037
관 리 사 업 본 부	48,042,733	43,107,751	46,290,539
체 육 도 서 관 사 업 단	43,787,322	37,494,012	38,674,612
개 발 사 업 본 부	178,637,005	6,782,251	23,570,672

7 재무상태 및 경영성과

□ 요약 재무상태표

(단위: 천원)

과		2020년(A)	2019년(B)	증감액(A-B)	증감률(%)
유동자산	당 좌 자 산	120,693,795	244,475,738	△123,781,943	△50.6%
비유동자산	투 자 자 산	12,253,119	12,021,700	231,419	1.9%
	유 형 자 산	27,270,297	27,330,536	△60,239	△0.2%
	무 형 자 산	6,817	10,374	△3,557	△34.3%
	기타비유동자산	497,585	497,585	-	0.0%
자 산 총 계		**160,721,613**	**284,335,933**	**△123,614,320**	**△43.5%**
유 동 부 채		36,770,787	61,900,377	△25,129,590	△40.6%
비 유 동 부 채		7,319,579	7,239,000	80,579	1.1%
부 채 총 계		44,090,366	69,139,377	**△25,049,011**	**△36.2%**
자 본 금		60,090,698	60,090,698	-	0.0%
이 익 잉 여 금		56,540,549	155,105,858	△98,565,309	△63.5%
자 본 총 계		**116,631,247**	**215,196,556**	**△98,565,309**	**△45.8%**
부 채 와 자 본 총 계		**160,721,613**	**284,335,933**	**△123,614,320**	**△43.5%**

□ 요약 손익계산서

(단위: 천원)

과 목	2020년(A)	2019년(B)	증감액(A-B)	증감률(%)
영 업 수 익	99,791,480	84,518,493	15,272,987	18.1%
영 업 비 용	99,723,678	85,184,550	14,539,128	17.1%
영 업 이 익	67,802	△666,057	733,859	△110.2%
영 업 외 수 익	2,249,600	4,265,096	△2,015,496	△47.3%
영 업 외 비 용	87,047	68,805	18,242	26.5%
경 상 이 익	2,230,355	3,530,234	△1,299,879	△36.8%
법 인 세 등	795,663	2,851,893	△2,056,230	△72.1%
당 기 순 이 익	**1,434,692**	**678,341**	756,351	**111.5%**

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:01

□ 사업운영 성과(재정운영 성과)

손익상황	- 총 수 익 : 102,041,080천원(영업수익 99,791,480천원 / 영업외수익 2,249,600천원) - 영업수익 : 대행사업수익(97.5%), 개발사업관리수수료(2.5%) - 영업외수익 : 예금이자수익(81.9%), 퇴직연금운용수익(14.7%), 기타(3.4%) - 총 비 용 : 100,606,388천원(영업비용 99,723,678천원 / 영업외비용 87,047천원 / 법인세비용 795,663천원) → 당기순이익 : 1,434,692천원
재무구조	- 자 산 : 160,721,613원(유동자산 120,693,795천원 / 비유동자산 40,027,818천원) - 비유동자산 : 투자자산 12,253,119천원 / 유·무형자산 27,277,114천원 / 기타 497,585천원 - 부채총계 : 44,090,366천원 / 자본총계 : 116,631,247천원

□ 경영분석 지표

구 분		산 식	비 율	
			당 기	전 기
안 전 성	유 동 비 율	유동자산/유동부채×100	328,23%	394,95%
	자 기 자 본 비 율	자기자본/총자본×100	72.57%	75.68%
	부 채 비 율	부채총계/자기자본×100	37.80%	32.13%
수 익 성 지 표	매출액영업이익률	영업이익/순 매출액×100	0.07%	△0.79%
	매출액 순이익률	당기순이익/순 매출액 ×100	1.44%	0.80%
	자기자본순이익율	당기순이익/[(기초자기자본+기말자기자본)/2]×100	0.86%	0.30%
	총자산순이익률	당기순이익/[(기초총자기말 총자산)/2]×100	0.64%	0.24%
활 동 성 지 표	자기자본회전율	매출액/(기초자기기본+기말자기자본)/2	0.45회	0.29회
	총자산회전율	매출액/(기초총자산+기말총자산)/2	0.60회	0.38회
수 지 비 율	총 수 지 비 율	총수익/총비용×100	101.43%	100.77%
	경 상 수 지 비 율	(영업수익+영업외수익)/(영업비용+영업외비용)×100	102.32%	104.22%
	영 업 수 지 비 율	영업수익/영업비용×100	100.16%	99.30%
업무처리 효율성 지 표	인 건 비 비 율	인건비/총비용×100	50.26%	54.53%
	직원1인당 인건비	인건비/(기초 총 직원 수+기말 총 직원 수)/2	48,296천원	46,670천원
	직원1인당 영업수익	영업수익/(기초직원 수+기말 총 직원 수)/2	95,312천원	82,097천원

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:01

8 기타(채무, 주요시설물 현황 등)

□ 채무현황

(단위: 천원)

과 목	2020년(A)	2019년(B)	증 감 액(A-B)	증 감 률(%)
부 채 총 계	44,090,366	69,139,377	△25,049,011	△36.2%
유 동 부 채	36,770,787	61,900,377	△25,129,590	△40.6%
비 유 동 부 채	7,319,579	7,239,000	80,579	1.1%

□ 주요시설물 현황(유형고정자산 명세서)

(단위: 천원)

과 목	취 득 가 액				감 가 상 각 누 계 액				순장부가액 (A-B)
	전기이월액	당기		기말잔액 (A)	전기이월액	당기		기말잔액 (B)	
		증가	감소			증가	감소		
합 계	27,498,894	3,954	3,785	27,499,063	168,358	64,193	3,785	228,766	27,270,297
토 지	27,121,210	-	-	27,121,210	-	-	-	-	27,121,210
구 축 물	113,183	-	-	113,183	9,477	14,519	-	23,996	89,187
차량운반구	49,281	-	-	49,281	46,560	1,227	-	47,787	1,494
공기구비품	215,220	3,954	3,785	215,389	112,321	48,447	3,785	156,983	58,406

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:01

□ 주요사업 시설 현황

(2020. 12. 31. 기준)

시설명	시설규모	주요시설물	수탁일
공영주차장	405개소 23,507면	노외 81개소, 노상 73개소, 소규모 179개소, 이면도로 72개소	97. 05. 01.
부설주차장	16개소 1,278면	수정구(13개소 446면), 중원구(1개소 151면), 분당구(2개소 681면)	10. 12. 01.
사송동 공영차고지	부지면적 68,058㎡	주차면수: 481대(대형 457대, 소형24대)	04. 12. 22.
자동차등록번호판 발급대행	사무실면적 442㎡	사무실, 작업실, 주차장, 유압프레스, 번호판철형 등	12. 01. 01.
견인관리	피견인보관소 6,870㎡	견인차량 10대, 파워텔 12대, 제설기5t(1대), 1t(1대) 등	97. 05. 01.
분당구 지하차도 (터널)	지하차도 21개소 터널 6개소	지하차도: 백현/정자/매송/벌말/서현/초림/이매 지하차도 등 터널: 생태복원/동원/운중/돌마1/돌마2/성내미 터널	11. 03. 01.
수정구 지하차도 (터널)	지하차도 2개소 터널 1개소	지하차도: 시흥/송현지하차도 터널: 내곡터널	11. 07. 16.
중원구 지하차도 (터널)	지하차도 3개소 터널 5개소	지하차도: 대원/도촌/여수('18. 수탁) 지하차도 터널: 대원/황송/공원/둔촌/여수('18. 수탁) 터널	13. 04. 01.
교통정보시스템	센터 및 현장 시스템	센터시스템: 188대(영상장비 등), 현장시스템: 1,467개소	12. 01. 01.
버스승강장	승강대 1,359개소	수정구 303개소, 중원구 313개소, 분당구 743개소	12. 01. 01.
분당육교승강기	승강기 27개소, 52대	관제PC 6대, 비상전화 1회선 등	12. 03. 01.
종량제봉투판매	사무실면적 630㎡	사무실, 창고, 운반차량, 지게차 등	11. 01. 01.
다솜마을	3개동 15,395㎡	200세대(400명 입주가능), 부대시설(독서실, 헬스장, 배드민턴장)	05. 11. 18.
주택전시관	연면적 29,276㎡	지하1층/지상2층, 전시관 복관, 휴게음식점, 부속시설 등	16. 02. 01.
민속공예전시관	연면적 1,560㎡	지하1층/지상3층, 전수관, 전시실, 공방 등	14. 01. 01.
양지동사복합건물	연면적 6,041㎡	지하2층/지상6층, 주민자치센터, 아동센터 등	11. 06. 01.
단대동행복주택	연면적 4,700㎡	지하2층/지상7층, 주택, 주민카페, 체력단련장, 작은도서관 등	20. 04. 01.
중앙지하도상가	연면적 27,256㎡	점포: 719호실, 화장실, 휴게공간, 엘리베이터 등	15. 03. 11.
중앙공설시장	연면적 21,490㎡	지하1층/지상7층, 점포 177개소, 공영주차장 460면 등	20. 06. 05.
탄천종합운동장	연면적 110,292㎡	주경기장(축구·육상경기장), 체육회관(스쿼시/라켓볼, 수영장, 빙상장, 이벤트홀, 다목적체육관, 헬스장, 선수용 숙소), 보조경기장, 탄천스포츠센터(볼링장, 테니스장, 골프장)	01. 11. 30.
주민편익시설	판교스포츠센터 3,528㎡ 전망대북카페 479㎡ 보통골쉼터 1,508㎡ 풋살장 1,242㎡	판교스포츠센터: 지하1층/지상2층, 수영장, 문화센터 등 전망대북카페: 북카페, 휴게실, 엘리베이터 등 보통골쉼터: 지하2층/지상4층, 국공립어린이집, 경로당 등 풋살장: 1면(46m×폭27m, 보통골 주민을 위한 전용시설)	12. 11. 05.
판교인공암벽장	연면적 180㎡	규모: 16m×23m, 인공암벽장, 창고, 화장실	15. 04. 08.
성남종합운동장	대지면적 115,327㎡	주경기장(축구장, 육상경기장), 성남종합스포츠센터('17.1.1.), 인조잔디구장, 인공암벽, 씨름경기장, 하키장, 야외농구장, 실내체육관, 공원녹지대 등	06. 01. 01.
평생학습관 스포츠센터	연면적 4,690㎡	지하1층/지상3층, 수영장, 헬스장, 체육관 등	04. 11. 01.
국민체육센터	연면적 9,119.59㎡	지하1층/지상2층, 수영장, 실내 게이트볼장, 헬스장, GX-룸, 다목적체육관 등	20. 04. 01.
백현·리틀야구장	부지면적 12,880㎡	야구장 1개소, 주차장 30면, 창고 1동, 관리사무실 등	09. 07. 27.
인라인스케이트장	부지면적 5,285㎡	인라인스케이트장 1면, 관리사 1동, 부대시설 등	00. 02. 21.
황송공원 인조잔디구장	부지면적 8,756㎡	인조잔디구장(축구장, 관람소), 관리사무소 등	09. 01. 01.
탄천변 체육시설	인조잔디구장 17,706㎡ 모란야구장 10,178㎡	축구장 2면, 야구장 1면, 조명타워, 수전반, 관리동 등	11. 12. 01.
산성 실내배드민턴장	연면적 6,160㎡	지상2층, 배드민턴코트 12면, 어린이집, 부대시설 등	14. 10. 01.
소규모체육시설	22개소	테니스장(양지, 대원, 황송, 희망대, 수내), 게이트볼장(단대, 황송, 태평 배수지), 축구장(양지 배수지, 상대원 유소년) 등	18. 01. 01.
수정도서관	연면적 7,922㎡	지하1층/지상4층, 열람실, 문화교실, 부대시설 등	01. 11. 10.
신흥1동 작은도서관	건축연면적 163㎡	지상2층, 유아실(미취학아동), 사무실, 아동실(초등학생)	11. 11. 21.
중원도서관	연면적 13,164㎡	지하2층/지상4층, 자료실, 열람실, 문화교실 등	00. 04. 01.

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:02

제2장 사업추진현황

1 2020년도 주요 경영성과

가 대외기관 인증 및 수상 내역

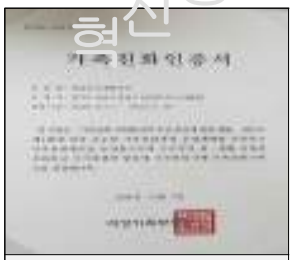
- ☐ 2020. 09. 25. 2020년 지방공기업 혁신 우수사례 우수상 수상(지방공기업평가원)
- ☐ 2020. 09. 28. 안전보건경영시스템 KOSHA18001 사후심사 인증(한국산업안전보건공단)
- ☐ 2020. 10. 28. 대한민국 독서경영 우수직장 재인증(문화체육관광부)
- ☐ 2020. 11. 26. 도서관 빅데이터 우수 활용사례 장관상 수상(문화체육관광부)
- ☐ 2020. 12. 01. 가족친화기업 재인증(여성가족부)
- ☐ 2020. 12. 10. 경기가족친화 일하기좋은기업 인증(경기도)
- ☐ 2020. 12. 28. 농촌사회공헌 재인증(농림축산식품부)
- ☐ 2021. 02. 18. 부패방지경영시스템 ISO37001 인증(한국경영인증원)

혁신 우수사례 우수상

KOSHA18001 인증

독서경영 우수직장 인증

빅데이터 활용사례 대상


가족친화기업 인증

일하기좋은기업 인증

농촌사회공헌 인증

ISO37001 인증

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:03

나 2020년 주요 경영성과

구 분	2020년	2019년	비 고
청년채용	62명	52명	10명↑
당기순이익	1,434,692천원	678,341천원	111.5%↑
사회공헌시간	12,298시간	10,529시간	1,769시간↑
안전사고발생건수	34건	38건	4건↓

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:03

리더십 전 략	○ 6년 연속 흑자경영 : 당기순이익 1,434,692천원 ○ IOT기반 스마트 시설물관리시스템 자체개발 및 안전관리 플랫폼 고도화 - 2020년 지방공기업 혁신 우수사례 선정(지방공기업평가원, 2020. 9. 25.) ○ 재정신속집행 초과 달성 : ′20년 상반기 목표(90억) 대비 115%(104억) 집행 ○ 개발이익의 지역 환원을 통한 시민 편익시설 조성 및 지역 균형발전 도모 - 판교대장 개발이익 활용, 구도심 공원 조성 사업 추진 및 실착공(2020. 3.) - 위례신도시 개발이익 활용, 본시가지 청소년 문화의 집 건립사업 추진 ○ 첨단기술 산업단지 구축을 통한 차세대 일자리 확충 - 성남글로벌 ICT 융합플래닛 건립사업 및 백현MICE산업 복합단지 개발 참여 ○ 부패방지경영시스템 ISO37001 국제표준 인증 획득 ○ 제57회 전국도서관대회 ‘뉴 노멀시대 도서관 생존 전략’ 우수사례 발표 ○ 주차업무포털 시스템 자체개발를 통한 주차관리 업무 체계화 · 최적화 - 주차장 통합DB 구축, 스마트 근태관리, 공정한 근무지 배치, 수입금 정산 자동화
경영시스템 (조직, 인사)	○ 조직진단에 따른 조직개선 : 3본부 1단 17실/처 → 3본부 1단 18실/처 - 안전관리강화(재난안전실 사장 직속 편제) 및 정보화 환경변화 대응 (정보전략실 신설) ○ 환경변화에 맞춘 임시조직 편성 및 운영 - 감정노동관리TF(′20. 11.) : 감정근로자 보호체계 확립 및 선진화모델 구축 - 체육시설정비TF(′20. 3. ~ ′21. 1.) : 휴장기간을 활용한 체육시설 정비 - 코로나19대응TF(′21. 1.) : 코로나19 장기화에 따른 대응조직 편성 ○ 안정적 일자리 제공을 위한 정규직 일자리 확보 및 비정규직 감축 - 전년 대비 (월평균)기간제 17명(11.64%) 감소, 정규직 정원 49명(5.38%) 증가
사회적 가 치	○ 청년고용의무비율(정원의 3% : 29명) 초과 달성 : 62명(33명 초과 고용) ○ 시니어인턴십 및 희망일자리사업 운영 등 지역 공공일자리제공 119명 ○ 코로나19 긴급재난지원금 마련을 위한 개발이익금 1,000억 市에 이익배당 ○ 민생지원 : 골목시장 가는 날 운영, 착한 임대인 운동, 복지포인트 조기집행 ○ 온택트 체육프로그램 : 홈트레이닝 영상 유튜브 게시, 무료 온라인 강습 운영 ○ 지역 농산물 소비촉진 및 농촌체험 활성화 : 2020. 농촌사회공헌 인증 - 1사무실 1화분 캠페인, 로컬푸드마켓 지원, 과일도시락 구매, 농촌체험(10건) ○ 대한적십자 연계 헌혈 145명 참여 및 공간기부 캠페인(화장실 280개) 참여 ○ 아름다운가게 물품기증(3,950점) 및 굿윌스토어 물품기증(1,421점) ○ 사회적기업 빅워크 및 도내 유관기관 협력, 모바일 걷기기부 캠페인(3억 원) ○ 시민 참여경영을 위한 정책제안 수렴창구 운영 - 씨앗제안(152건 접수, 10명 포상) 및 주민참여예산제도(10건 본예산 최종편성) ○ 운영시설 공유 : 코로나19 검진 및 백신접종 공간, 자원봉사단체 운영공간 ○ 복합문화공간 조성 : VR체험존, 다문화실, 청소년모임공간, 주민커뮤니티 공간

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:03

2	2021년도 주요사업 추진계획

개발사업	ㅇ **공공주택 및 도시개발사업 추진을 통한 공사 역할 수행** - (LH공동) 성남낙생 공공주택지구 조성사업 참여 및 (자체) 공공주택사업 시행 - 성남 판교대장 도시개발사업 준공 ㅇ **성남의 첨단산업과 문화발전을 견인하는 복합문화단지 조성** - 성남글로벌 ICT융합플래닛 건립대행 및 백현MICE산업 복합단지 개발 ㅇ **지역 균형발전을 위한 사회공헌사업 추진** - 태평동 청소년문화의 집 건립사업 및 제1공단 공원화 사업 ㅇ **관내 도시재생사업 협력방안 검토**

시민만족 섬김경영	ㅇ **비대면 상담 시스템(챗봇) 자체개발** - 인공지능기술기반 24시간 비대면 무중단 상담 서비스 제공 ㅇ **고객서비스 혁신 추진** - 소비자중심경영(CCM) 재인증 및 한국서비스품질(SQ) 사후관리 - 경영환경을 반영한 CS모니터링 및 만족도 조사를 통한 서비스 실태 개선 ㅇ **비대면 온라인 생활체육 강습 운영** - 코로나19 장기화에 따른 온라인 강습 정규화로 고객만족도 향상 도모 ㅇ **시민 의견수렴 및 사업반영을 통한 참여경영 확대** - 정책제안 수렴창구 씨앗제안제도 및 주민참여예산제도 운영
인권존중 윤리경영	ㅇ **공정하고 투명한 계약업무 추진** - 지역경제 활성화를 위한 관내업체 수주 및 공정계약을 위한 청렴계약제 운영 ㅇ **인권보호 및 존중을 위한 인권경영 추진** - 인권존중의 날 운영 및 인권영향평가 실시, 인권교육 확대 ㅇ **장애인을 위한 특별 생활체육 프로그램 운영** - 지역 사회적 약자 체육활동의 선도적 역할 수행 ㅇ **감정노동자 보호체계 확립 및 지방공기업 감정노동관리 선진화 모델 구축** - 건강일터 선포식, 고객응대 매뉴얼 및 보호규정 정비, 직원 휴게시설 개선 등
안전강화 실용경영	ㅇ **시설물 유지관리시스템(FMS) 운영** - 생애주기비용(LCC) 분석을 통한 공사 운영 시설물의 예방적 유지관리 ㅇ **안전보건관리 경진대회 추진** - 공사 자율안전문화 정착 및 직원 안전의식 고취 ㅇ **코로나19 사업장별 대응 사례집 제작** - 감염병 발생 시 신속히 대응하여 공사 직원 및 이용시민의 건강 보호
혁신추구 창의경영	ㅇ **계약·회계 전문 프로그램 구축** - 업무절차 표준화 및 전산시스템 구현을 통한 업무효율성 향상 ㅇ **기록관리시스템 구축** - 공공기록물의 체계적 관리 및 업무효율화 ㅇ **창의적 기업문화 조성을 위한 독서경영 추진** - 사내독서모임, 독서교육, 도서정보제공 등 독서활동을 통한 조직 소통

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:04

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행 활동

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:04

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:04

제1장 인권부문 이행 활동

1 인권경영 체계 구축과 노력과 성과

1 성남도시개발공사 인권경영 추진사항(2014년 ~ 2019년)

□ 인권보호 체계 기반 구축(2014년 ~ 2019년)

✓ UNGC(UN-Global Compact) 가입(2014. 8.)

○ UNGC(UN-Global Compact) 가입
- 인권, 환경, 노동, 반부패 4대 부문 10대 원칙 준수 추진

✓ UN-Global Compact 반부패 원칙준수 동참(2014. 10. 20.)
- 부패방지에 대한 약속 서신 제출, UN-GC 활동지지 사명게재 및 SNS 반부패 노력 알림

✓ Fair Play 반부패 서약 참여(2016. 2. 18.)
- 후 원 : 산업통상자원부, 국민권익위원회, 금융위원회
- 주요내용 : 전 세계 24개 반부패 프로젝트의 하나인 Fair Play 반부패 서약 선포식 참여

✓ UN-GC 지속가능발전목표(SDGs) 우수이행 선정(2016. 9. 23.)
- 선정내용 : 근로자 인권보장과 윤리경영 추진, 양질의 일자리 제공, 다문화가정 이주여성의 안정적 정착 지원

✓ 2017 반부패 공정경쟁 준법 윤리경영 선포식 참여(2017. 2. 24.)
- 후 원 : 산업통상자원부, 행정안전부, 국민권익위원회
- 참석대상 : 7개 광역자치단체장 및 지역상공회의소 관계자, 공공기관, 공기업 및 기업대표

✓ 코리아 리더스 서밋 2017 참가 SDGs달성 지지서약(2017. 9. 11.)
- 참석대상 : 자지단체, 공공기관, 민간기업 CEO 등
- 서약내용 : 유엔에서 채택한 지속가능발전목표(Sustainable Development Goals) 환경, 사회 통합 및 경제번영 등 달성

✓ UNGC 지속가능발전 목표 달성을 위한 CEO지지 서약(2019. 2.)

○ 주요내용 : 4대 부문 10대 원칙 준수
- 인권분야, 노동분야, 환경분야, 반부패분야
- 이행보고서(COP) 2019. 10. 1. 제출

2 인권경영 선언 및 공표

□ 인권경영 선포 및 추진(2018년 ~ 2019년)

✓ 인권경영 추진 선포식 개최(2018. 1.)

○ CEO 사회적 가치 실현을 위한 인권경영 추진 선포식 개최
- 공공성과 지역발전 기여를 위한 인권, 노동, 환경, 반부패 관련

✓ 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 적용 권고 수용(2018. 8.)

○ 국가인권위원회「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고」- 2018. 8. 31.
- 인권경영체계 구축, 인권영향평가 실시, 인권경영 실행 및 공개, 구제절차 제공 등 총 4단계로 구성

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:05

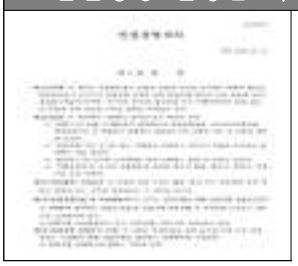
✓ 인권경영 이행계획 수립(2018. 11.)

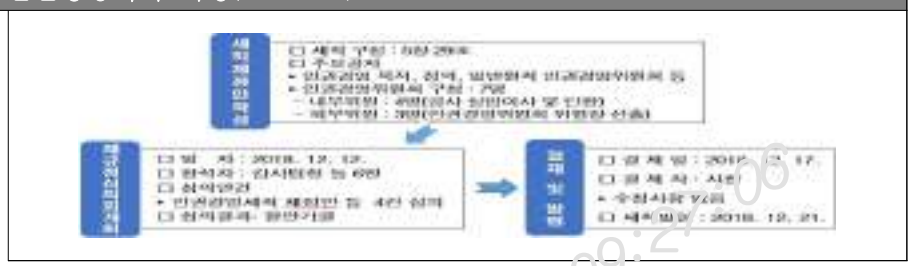
< 인권경영 추진체계 >

< 인권경영 추진계획 >

구분	추 진 내 용	
1단계	- 인권경영 전담부서 지정 : 경영기획실 - 인권경영지침(규정) 제정 - 인권경영위원회 구성 및 운영 - 인권경영 선포식 개최	인권경영 체계 구축
2단계	- 실제적·잠재적 인권리스크 파악 - 기관운영 및 주요사업 인권영향평가	인권영향 평가 실시
3단계	- 인권침해 방지·완화 조치 사업계획 반영 - 인권경영 추진 과정 공개	인권경영 실행과 공개
4단계	- 구제절차 : 피해자 진정 접수 및 조사 - 구제조치 : 인권침해 방지를 위한 조치	구제절차 제공

✓ 인권경영 실행을 위한 인권경영세칙 제정(2018. 12.)





✓ 인권경영위원회 구성 (2018. 12.)

- 위원회 구성 : 7명(내부 4명, 외부 3명)
  - 위원장 : 외부위원 중 선출
  - 내부위원 : 상임이사(본부장 3명) 및 단장
  - 외부위원 : 공개모집 선정(위촉)

※ 간사 1명 : 인권경영 담당부서 주무팀장

주요기능
- 인권경영 추진에 관한 중요 정책 결정 - 공사 인권 취약사항에 대한 인권개선 권고 - 인권침해에 관한 사항 심의·의결 - 그 밖에 사장 또는 위원장이 심의가 필요하다고 결정한 사항

✓ 인권경영헌장 선포식 개최 및 공표(2019. 1.)

○ 장 소 : 탄천종합운동장 체육회관 1층
○ 참 석 자 : 공사 임직원
○ 주요내용 : 인권경영헌장 선포
- UNGC의 10대 원칙 등 국제 및 국내 규범을 존중하고 지지하며 공사의 모든 경영활동 과정에서 직원을 포함한 이해관계자와 주민의 인권존중을 우선가치로 확립

인권경영헌장	언론 보도

✓ 지방공기업 인권경영포럼 참가(2019. 3.)

○ 장 소 : 여의도 국회의원회관 대회의실
○ 주 최 : 국가인권위원회
○ 주 제 : 공공기관 및 기업의 인권영향평가 실시 방안
○ 참 가 자 : CEO 및 인권경영 담당 주무팀장

✓ 지방공기업 인권경영 우수상 수상 및 우수사례 발표(2019. 11.)

○ 주 최 : 한국지방공기업학회
○ 후 원 : 행정안전부, 지방공기업평가원
○ 수 상 : **경영혁신 인권경영 우수상**
○ 우수사례 : 근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신제도

✓ SDC 인권신고센터 설치 및 구제절차 수립(2019. 12.)

○ 인권침해 구제절차 제도화
- 온·오프라인을 통한 신고센터 운영
- 구제 절차별 담당조직 역할 부여
- 처리기관 : SDC 인권신고센터(경영기획실)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:06

3 인권경영 고도화를 위한 경영시스템 개선(2020년~)

□ 대내외 환경분석을 통한 중장기 인권경영 추진 계획 및 기본계획 수립

추진 목적

✓ 인권존중과 보호에 대한 사회적 요구 증가에 따라 공사 내외에서 일어나는 인권침해의 사전 예방 및 국가정책 적극 이행을 위한 중장기 전략 필요

환경 분석

강 점(S)

○ 선도적 인권경영 체계 구축
○ CEO의 강력한 추진 의지
○ 대외 청렴도 변화(4등급→3등급)에 따른 고객 대상 윤리 · 인권경영의 필요성 등 체감도 증가

약 점(W)

○ 인권에 대한 개념 등 인권경영에 관한 공감대 및 이해도 부족
○ 업무 환경의 특성 및 다양성에 따른 여러 이해관계자 간의 갈등 요소 상존

기 회(O)

○ 공공기관의 사회적 가치 실현 증대 및 정부 지원 확대
○ 신규직원 증가에 따른 조직 내 인력 구조의 전환

위 협(T)

○ 공공기관 대상 엄격한 윤리 · 인권 기준 적용
○ 일부 직원의 비위(횡령 등)에 따른 기관의 대외 신뢰도 저하

⇩

SO전략(역량강화)

○ 인권경영 제도 및 프로세스 고도화
○ 인권경영 강화를 위한 부서 간 협업 체계 구축

WO전략(약점보완)

○ 인권경영위원회 정례화 등 조직 내 인권경영 문화정착
○ 인권 감수성 함양 및 인권경영 필요성 인식을 위한 인권교육 체계화

ST전략(강점활용)

○ 정기 인권영향평가를 통한 개선과제 도출 및 제도개선
○ 시민단체 및 학계 등 전문가의 참여 기회 확대

WT전략(의식전환)

○ 인권경영 실태조사 실시 등 인권경영 진행사항 진단 체계화
○ 내부 신고제도 및 인권침해 구제절차 마련

중장기 로드맵

비전	인간의 존엄과 가치를 중시하고, 시민과 함께 성장하는 지방공기업
추진 조직	총괄부서 : 경영기획실
	심의기관 : 인권경영위원회

추진 목표	인권경영 체계화 (~ 2019년)	인권경영 고도화 (2020년~2021년)	인권경영 성과 확산 (2022년~2023년)
실행 과제	① 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 가입 ② 인권경영 담당부서 지정 · 운영 ③ 인권경영 세칙 제정 ④ 인권경영위원회 구성 · 운영 ⑤ 인권경영헌장 개정 및 공표 ⑥ 인권경영 실태조사 ⑦ 인권영향평가 실시 ⑧ 인권영향평가위원회 개최 및 인권영향 평가 검토	① 인권경영위원회 정례화 ② 인권경영위원회 정비 (위원 비율 조정 등) ③ 인권경영 전담조직 역할 강화 ④ 정기 상호존중의 날 운영 ⑤ 인권교육 체계화 ⑥ 인권경영 고도화 ⑦ 인권영향평가 실시 및 환류	① 인권경영(사업) 실행 ② 인권경영 실태조사 ③ 인권영향평가 시스템 강화 ④ 인권교육 심화 ⑤ 인권경영 성과 및 문화 확산

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:07

□ 중장기 계획에 따른 인권경영 시스템 정비

추진 실적	✓ 인권경영 전담조직(인권경영 실무반) 구성 - 조직 내 인권침해 방지 및 효율적 인권경영 추진을 위한 부서별 인권담당자 지정 - 인권경영 실무반 중심 부서별 '인권(상호)존중의 날' 운영 - 인권영향평가 체크리스트 선정 및 인권영향평가 실행 - 국가인권위원회 제공 휴먼레터 구독을 통한 인권담당자 역량 강화
	✓ SDC 인권(상호) 존중의 날 운영 - 인권보호 및 갑질 근절 문화 정착을 위한 부서별 인권담당자 주관 인권존중의 날 운영 - 대 상 : 전 부서 - 운 영 : 매월 10일(※ 12월 10일: 세계인권 선언의 날) - 인권관련 동영상 시청(혹은 교육자료 학습) 및 인권존중 문화 확산을 위한 인권 캠페인 추진
	✓ 인권경영 고도화를 위한 자체 진단 실시 - 대 상: 전 직원 및 이용고객, 입점상인, 지역주민 등 이해관계자 - 진단방법 ▸직원 : 그룹웨어를 통한 무기명 온라인 조사 ▸이해관계자 : 홈페이지 링크(구글)를 통한 무기명 온라인 조사 - 응 답 자 : 총 502명(직원 441명, 고객 및 주민 등 이해관계자 61명)
	✓ 인권경영위원회 외부위원 추가 위촉 - 목 적 : 인권경영위원회 외부위원 비율 확대(외부3, 내부4 → 외부4, 내부3) - 인권경영 분야 전문가(교수, 변호사, 노무사 등) 공개모집 - 지원자 6명 중 적격심사를 통해 최종위원 선정
	✓ 감정노동 관리 TF 조직 구성 - 목 적 : 지방공기업 감정노동 관리 선진화 모델 구축 - 자문위원(외부전문가 4명) 참여 3개 파트 구성 ▸자문위원 : 컨설턴트, 대학교수, 감정노동 전문가, 심리상담 전문가 ▸3개 파트 : 분석/시스템 구축, 제도개선/홍보, 근무환경조성

추진 성과	• 인권경영 실무반 운영을 통한 효율성 강화 및 인권경영담당자 역량 결집		
	• SDC 인권존중의 날 추진으로 인권존중과 보호를 위한 조직문화 정착 및 확산		
	• 인권경영 추진사항 대내외 진단을 통한 인권경영 기본계획 반영사항 도출		
	• 인권경영위원회의 다양한 외부위원 참여 확대로 인권경영의 전문성 및 신뢰성 확보		
	• 감정노동 관리 TF 및 자문위원 구성으로 고객응대 근로자 등 전 직원 인권 보호 체계 마련		

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:09

2 기관운영 내외(부서, 고객, 이해관계자, 지역주민 등) 확산 노력과 성과

1 인권경영 고도화 및 확산을 위한 내·외부 의견수렴

✓ 목　　적 : 인권경영 추진사항 진단을 통한 고도화 및 확산 추진
✓ 대　　상 : 직원 및 이용고객, 입점상인, 지역주민 등 이해관계자
- 기　　간 : 2020. 10. 9.(금) ~ 10. 14.(수)(6일간)
✓ 진단방법
- 직　원 : 그룹웨어를 통한 무기명 온라인 조사
- 이해관계자 : 홈페이지 링크(구글)를 통한 무기명 온라인 조사
✓ 응 답 자 : 총 502명(직원 441명, 이해관계자 61명)

추진 배경

✓ 인권경영 추진사항에 대한 이해관계자 등 내외 진단을 통해 인권 친화적 경영시스템 정착 및 확산 등 인권경영 고도화를 위한 기초자료로 활용

결과 분석

- 인권경영에 대한 공감대 형성 및 참여의지 -

○ 응답자의 75.4%는 인권경영 필요성에 대해 중요하게 인식하고, 그에 따른 공감대가 형성되어 있어 우리공사 추진정책(매월 10일 인권 존중의날 운영 등)에 대해 충분히 인지함
○ 반면, 20.4%의 보통 의견과 4.2%의 부정적 의견이 있어 인권경영에 대한 공감대 및 참여의지 제고를 위해 인권관련 교육 확대 등 지속적 노력이 필요

- 인권경영 추진사항에 대한 내·외부 평가 -

○ 인권경영 추진사항에 대한 평가 부분에서 직원 69.2%가 우리공사는 인권경영 정착을 위한 교육환경 구축, 인권침해에 대한 구제조치 제공, 퇴근 후 SNS를 통한 업무지시 금지 등 모든 경영활동에서 인권경영에 적극적으로 노력하고 있으며 여성, 장애인, 출신지역 등 특정 근로자에 대한 차별이 존재하지 않는다고 응답
○ 이해관계자 66.3%는 시민의 불편사항 접수절차와 합리적 소비에 필요한 정보제공이 제대로 이루어져 있으며 권리침해(차별, 권리 제약) 없는 시설물 운영, 개인정보 보안조치 실행, 인권존중 책무 수행, 시민 보호에 관한 규정 준수 및 대책 수립 등 전반적으로 공사를 신뢰한다고 응답
○ 반면, 직원 5.5%, 이해관계자 14.8%는 부정적 의견을 표명하여 중장기 계획에 따른 인권경영 지속 추진을 통해 인권존중 문화를 정착시키고 추진사항에 대한 대·내외 홍보 강화를 통해 전사적 확산을 유도할 필요가 있음

- 인권경영 추진절차의 적절성 -

○ 인권경영 추진절차의 적절성과 관련하여 직원 68.3%는 최고경영진이 인권준수에 대해 적극적인 관심을 갖고 있고, 공사의 인권경영 정책은 부서들과 상호 연계되며 적절한 절차로 이루어져 바람직하다고 응답
○ 반면, 26.8%의 보통 의견과 4.9%의 부정적 의견도 있으므로 임직원 및 부서간 의사소통 채널 확대를 통한 참여 강화로 현장중심의 실현가능 세부계획 수립 필요

- 인권경영에 대한 건의의견 주요 키워드 -

○ 설문조사에 등록된 인권경영에 대한 건의의견을 주요 키워드별로 분류한 결과 지속 추진(34.5%), 다양·구체화(31.9%)가 가장 높았으며 소통과 참여(16.4%), 홍보 강화(9.5%), 교육 확대(7.8%)가 뒤를 이어 나타남
○ 이에 따라, 주요 키워드를 중심으로 공사 인권경영 추진방향을 설정하고 향후 계획수립시 설문조사 결과를 기초자료로 활용

결과 활용

- 2021년 인권경영 기본계획 반영 -

▶ 인권경영에 대한 기본개념, 다양한 사례 등 정기적 교육 확대
▶ 현장중심의 실현가능한 구체적 세부 계획 수립
▶ 직원·관리자·임원 간 의사소통 채널 확대를 통한 참여 확대
▶ 인권경영 관련 추진정책의 인지도 제고를 위한 대·내외 홍보 강화
▶ 중장기 계획에 따른 인권경영 지속 추진으로 조직문화 정착 및 확산

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:10

2 부서별 인권경영 담당자 지정 및 전사적 SDC 인권존중의 날 운영

✓ 인권경영 실무반 운영을 위한 부서별 인권경영 담당자 지정
- 부서장 및 인권경영 담당자 국가인권위원회 휴먼레터 구독(38명)

✓ 부서장 및 인권경영 담당자 주관 인권(상호)존중의 날 운영
- 인권관련 교육자료 학습(국가인권위원회 인권교육컨텐츠)
- 인권존중의 날 캠페인 진행(서로 존댓말 사용하기, 먼저 웃으며 인사하기, 칭찬 주고 받기)

✓ 2020년 추진 실적 : 총 6회(2020. 7. ~ 12.), 1회당 900여명 참여

✓ 추진성과
- 인권경영 직원 참여도 및 관심도 제고
- 인권존중 캠페인을 통한 내·외부 전파

3 공사 내·외 이해관계자 참여를 통한 2020년 인권영향평가 실시

✓ 인권영향평가 전반에 걸쳐 다양한 이해관계자 참여 확대
- 인권경영 전담부서 : 인권영향평가 체크리스트 작성 및 평가시기 조정
- 실 무 부 서 : 분야별 체크리스트 보완 및 자체평가 진행
- 주민참여위원회 : 주요사업 자체평가 결과 및 증빙자료 확인
- 인권경영위원회 : 인권영향평가 체크리스트 사전 검토 및 확정, 평가결과 심의를 통한 권고사항 및 개선안 제시

✓ 추진성과
- 인권경영 총괄 담당자, 부서별 담당자, 고객, 외부전문가 등 분야별 역할 수행으로 주관성·관대성 보완 및 전문성·신뢰성 확보

4 고객응대 근로자 인권보호를 위한 SDC 감정노동 관리 포럼 개최

✓ 포 럼 명 : 감정노동 관리 선진화 모델 구현을 위한 「SDC 감정노동 관리 포럼」

✓ 주　　제 : 우리의 오늘, 그리고 내일? 괜찮아!

✓ 주　　관 : 성남도시개발공사 감정노동 관리 TFT

✓ 일　　시
- 오프라인(탄천종합운동장) : 2020. 12. 17.(목) 14:00 ~ 18:00
- 온 라 인(유튜브 참여) : 2020. 12. 18.(금) ~ 2021. 1. 18.(월)

✓ 참 석 자 : 발제자 4명, TF 10명, 온라인 참여 611명(직원, 고객 등)

✓ 주요내용
- 감정노동자 권익보호를 위한 직장 내 제도개선 및 보호 대책 마련
- 다양한 공공서비스를 제공하는 지방공기업으로써 모범적 사례 개발
- 감정노동자 보호법 시행 관련, 고객응대 근로자 건강보호를 위한 사회적 인식 개선

✓ 추진성과
- 현장중심 감정노동자 관리방안 및 문제점 도출
- 근로자 인권보호를 위한 전담조직 구성
- SDC 감정노동자 보호 표준 매뉴얼 개선

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:10

3 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가를 실시 여부(교육, 평가 등)

1 2020년 인권영향평가 추진 계획 수립

✓ 추진목적 : 공사 운영 및 사업이 이해관계자 인권에 미칠 영향을 사전에 파악·개선함으로써 인권경영의 제도적 기반 강화

✓ 인권영향평가 의의
- 기업활동의 인권 친화적 수행을 위한 핵심 도구

인 권 영 향 평 가

▶ 기업의 인권 실천·점검 의무(Due Diligence)를 위한 방안
▶ 경영활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향 규명 및 측정
▶ 부정적 인권영향 사전예방 및 해결방안 제시

✓ 평가대상
- 기업운영: 공사 기업활동 전반을 대상으로 하는 포괄적 범위
- 주요사업: 시민 및 이해관계자의 인권에 영향을 미칠 수 있는 사업 선정
  ▶ 개발사업: ICT 융합 플래닛 건립대행 사업
  ▶ 대행사업: 공사 특성 반영 및 인권리스크 고려 사업 선정

✓ 평가원칙: 공정성, 객관성, 투명성, 정보접근성

2 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 실시

✓ 인권영향평가 지표
- 기업운영: 인권경영 체제의 구축 등 11개 분야 43개 지표
- 주요사업: 개발사업 16개 지표, 대행사업 33개 지표

✓ 평가주체 및 역할

평 가 주 체	역 할
총 괄 부 서 (경 영 기 획 실)	· 인권영향평가 체크리스트 평가지표 작성 및 평가시기 조정 · 자체평가 체크리스트 취합 및 결과보고
인 권 경 영 실 무 반	· 인권영향평가 실무자 교육, 체크리스트 보완, 평가대상 및 방식 협의
담 당 부 서 (평가지표 소관부서)	· 분야별 체크리스트를 통한 자체평가 및 지표별 증빙자료 제출
주 민 참 여 위 원 회	· 주요사업 자체평가 결과 및 증빙자료 점검
인 권 경 영 위 원 회	· 인권영향평가 체크리스트 지표 사전 검토 및 확정 · 자체점검 결과 심의를 통한 평가 및 권고사항·개선안 제시

✓ 추진절차

체크리스트 구성	⇨	자체평가 진행	⇨	평가결과 심의	⇨	이행계획 제출	⇨	모니터링 및 환류
인권영향평가 체크리스트 조정 및 보완 (인권경영위원회 심의)		체크리스트를 통한 부서별 자체 평가 (주민참여위원회 점검)		평가결과에 대한 인권경영위원회 심의 (권고사항 통보)		인권경영위원회 심의에 따른 부서 이행계획 수립		심의결과 및 이행계획 반영 차년도 사업계획 개선

✓ 평가결과

구분	인권영향평가	지표	답변결과					비고
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음	
1	기관운영 인권영향평가	43	43					
2	주요사업 인권영향평가(개발사업)	16	16					
3	주요사업 인권영향평가(대행사업)	33	28	1			4	
합계		92	87	1			4	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:11

3 인권경영위원회 개최 및 인권영향평가 결과 심의

인 권 경 영 위 원 회

▶ 목　　적 : 공사 임직원 포함 모든 이해관계자의 인권증진과 보호를 위한 제반사항 심의 · 의결

▶ 구 성 원 : 위원장 포함 7명 ※ 외부위원 4명, 내부위원 3명(2021. 3. 기준)

▶ 운영방식 : 연 2회 정기 개최(필요시 수시 개최)

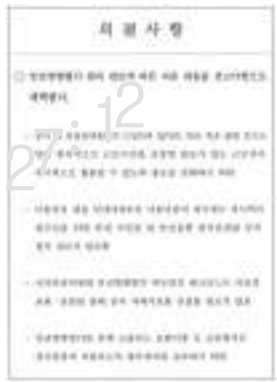
※ 2020년: 코로나19 방역지침 준수를 위해 서면개최

✓ 2020년 제2회 인권경영위원회 개최

- 중장기 인권경영 계획 및 2020년 기본계획 보고
- 2019년 인권경영위원회 권고에 따른 주요 개선사항 보고
- **2020년 인권영향평가 대상, 체크리스트 지표 구성, 평가방식 심의**

✓ 2020년 제3회 인권경영위원회 개최

- 2020년 인권경영 이행현황 보고
- **인권영향평가 결과 심의 및 권고사항 도출(4건)**
  - ▶ 공사 내 시간선택제 적극 활용을 위한 홍보 강화
  - ▶ 미혼여성 전용 임대아파트 저시력자 등 입주민 편의 증진
  - ▶ 인권영향평가 지표 심화를 통한 공사 자체지표 신설
  - ▶ 인권영향평가를 통한 보완사항의 전사업장 공통 적용



4 인권영향평가 결과 공개 및 인권경영위원회 권고사항 반영 개선 추진

✓ 2020년 인권영향평가 결과 공개 및 홈페이지 게시

- 공사 인권경영 주요 활동 홈페이지 게시
  - ▶ 인권영향평가 실시 결과
  - ▶ 인권경영위원회 개최 결과

✓ 2020년 인권영향평가 결과 공유 및 부서별 조치계획 수립

- 인권영향평가 보완사항 ※ 인권경영위원회 권고사항에 따라 **공사 체육시설 총괄 적용**

지표내용	보완방향
▶ 공사 체육시설에는 외국인 및 저시력자 이용을 위한 안내시설(사인몰, 리플릿 등)이 설치·마련되어 있다.	▶ 공사 전 체육시설의 안내문(리플릿) 신규 제작 시 영문표기 추가

- 인권경영위원회 권고사항

권고사항	추진방향
▶ 시간선택제 등 근로시간 조정관련 제도 적극 홍보	▶ 가족친화경영 연계를 통해 근로자 특수성에 따른 근무시간 변경제도 및 규정 홍보 강화
▶ 인권영향평가 체크리스트 지표 보완 및 심화	▶ 부서별 인권담당자 워크숍을 통해 인권영향평가 체크리스트 보완
▶ 인권영향평가 보완 및 권고사항 총괄 적용	▶ 전부서 인권영향평가 결과 공유 및 총괄 대책 수립
▶ 다솜마을 저시력자 입주민을 위한 사인몰 등 설치	▶ 저시력자를 위한 안내 표지판 설치 및 저시력자용 안경 비치 확대 등

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:12

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:12

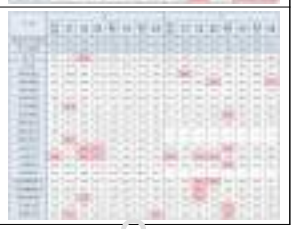
④ 인권경영(사업)의 실행 및 인권경영 전 과정의 공개

1 인권 리스크 가능성이 높은 업무·사업군 선정 및 개선 추진

✓ 고객응대 근로자 감정노동 실태조사 실행

- 추진배경 : **근로자 인권침해로 인한 신체적·정신적 문제 증가**

구 분	주 요 내 용	대 상
감정노동 수행실태 조사	▶ 감정노동의 업무유형 및 내용, 해당 부서, 업무량 등 감정노동 수행실태 파악	감정노동자 근무 부서
감정노동 수준 평가	▶ 감정조절의 요구 및 규제, 고객응대의 과부화 및 갈등 등 감정노동 수준 평가	감정노동자 (기간제 포함)
직무스트레스 요인 평가	▶ 근무환경, 업무량, 관계갈등 등 직무스트레스 요인 평가	전 직원 (기간제 포함)
직원 휴게시설 현황 조사	▶ 부서 사업장별 직원 휴게시설 유무, 개소, 위치, 주이용자 등 현황 파악	전 부서

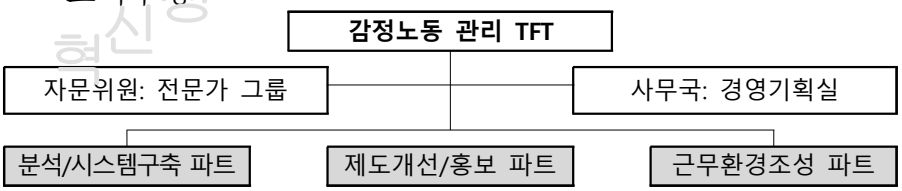


✓ 고객응대 근로자 인권보호를 감정노동 관리 추진

▶ SDC 악성민원 방지대책 마련	▶ 민원응대 표준 매뉴얼 배포
▶ 감정노동자 권리보호 교육 진행	▶ 감정노동 직원 보호 관리자 지정 (부서별 팀장 총 19명)
▶ 사회적 인식 개선을 위한 감정노동자 권익보호 캠페인 추진	▶ 직원 건강증진 프로그램 운영

✓ 감정노동 관리 선진화 모델 구축을 위한 전담조직 구성

- 목　　적 : 현장 맞춤형 전담조직 운영을 통한 감정노동자 보호체계 확립 등 지방공기업 감정노동 관리 선진화 모델 구축
- 인　　력 : 팀장 1명, 파트장 3명, 파트원 8명
- 조직구성



※자문위원: 4명(대학교수, 컨설턴트, 감정노동 전문가, 심리 전문가)

✓ 추진실적 및 성과

- 악성 민원에 따른 근로자 인권침해 예방을 위한 **녹취 시스템 구축 및 통화 종료 정책 도입**
- 업무협약을 통한 그림책 활용 **감정노동 회복 프로그램 운영 (독서경영 연계 마음건강 그림책 처방전)**
- **감정노동관리 홈페이지 구축**
- 고객응대 근로자 **힐링 프로그램 확대**(2019년 32명 → **2020년 82명**)
- **고객응대 근로자 보호조항 신설(공사 안전보건관리세칙 제65조)**

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:13

2 인권경영 추진내용 내·외부 공개

✓ 목　　적 : 공사 인권경영 실행 과정을 공개하여 인권경영 실천의지 홍보 및 책임성 제고

✓ 주요내용 : 인권경영헌장, 인권경영 추진체계, 구제절차 안내 및 인권경영 관련 주요활동(인권영향평가 결과, 인권경영위원회 등) 게시

영 상	언론보도	홈페이지	SNS

5 구제절차의 수립 및 시행에 대한 평가와 개선 성과

1 인권침해 구제절차 수립 및 시행

✓ 인권침해 구제를 위한 전사적 조직구성

구　분	담당조직	내　용
시스템 구축	정보전략실	▸공사 내·외부 신고시스템 구축
접수 및 상담	경영기획실 (인권경영 전담부서)	▸인권침해 관련 상담 및 신고 접수 ▸사건 분류 및 조사 의뢰 ▸인권경영(구제)위원회 운영
조　　사	감사실	▸사건 조사 ▸직원 처분 요구 등
처　　리	인사전략실 경영지원실	▸징계 위원회 회부, 신고(피해자) 구제조치 ▸행위자 후생복지 제한

✓ 구제절차

인권센터 상담 및 신고접수 ▷ 신고 접수 통지 (신고인, 신고대상자) ▷ 신고인 및 관계자 조사 ▷ 처리(권고/조정/인권경영위원회회부) ▷ 처리결과 통지 (신고인, 신고대상자)

✓ 인권신고 및 상담센터 운영(SDC 인권신고센터)

외부고객	공사 임직원 및 운영시설과 관련한 인권침해상황에 대한 신고 및 상담
내부고객	공사 내부에서 일어나는 모든 인권침해에 대한 신고 및 상담

2 신고(피해)자 중심 인권침해 구제를 위한 개선 노력

✓ **신고(피해)자 보호·지원 및 행위자 불이익 강화**
- 청렴옴부즈만(변호사, 노무사) 조력인 제도 운영(법률상담 지원)
- 심리상담, 힐링캠프 등 심리적 회복지원 프로그램 운영
- 갑질 등에 따른 징계시 징계감경 배제 및 복지포인트, 공로연수 등 후생복지 제한 강화

✓ SDC 통합신고센터 구축(2021. 1. ~ 4.)
- **유형별 신고시스템 통합**
  ▸성희롱·성폭력신고센터, 청렴·갑질신고센터 등 인권침해 관련 신고 창구를 하나의 플랫폼으로 구성하여 신고 절차 불편사항 개선
- **모바일 신고가 가능한 반응형 웹과 신고접수 및 처리현황 알림 기능을 활용한 신속한 대응체계 마련**
- **이력관리 기능을 통한 신고(피해)자 중심 환경 구축**

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:14

6 불공정 거래 개선을 위한 공정거래 환경 조성

1 불공정 거래 개선을 위한 공정거래 환경 조성

✓ **부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 획득(2021. 3. 4.)**

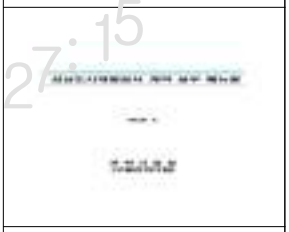
✓ **불공정 제도 감시를 위한 청렴 옴부즈만 제도 시행**
- 외부전문가 참여를 통한 불공정 제도 감시 및 제도 개선 권고
- 전문가(변호사1, 노무사1) 참여 분기별(연4회) 정기 회의 진행

✓ **온라인 활용을 통한 신속한 정보공개**
- 계약정보 프로그램과 공사 홈페이지 연동을 통해 계약정보 입력 후 3일 이내 자동 공개(발주계획, 사전규격 등 2020년 210건 제공)
  - ▸프로그램 정보공개 항목 확대
  - ▸월별 및 연간 계약현황, 수의계약, 하도급 현황 등 계약정보 공개

✓ **계약·회계 통합프로그램(ERP) 구축 및 계약 실무 매뉴얼 제작**
- 예산, 계약, 자산 등 필요 정보의 실시간 제공을 통한 의사결정 속도 향상
- 통합프로그램 제공에 따른 데이터 신뢰도 제고
- 계약관련 피해 예방을 위한 유권해석 및 사례 등 전직원 공유

✓ **계약심의위원회 운영**
- 계약의 적정성 및 적법성 등 심의·자문
- 대학교수 2명, 변호사 1명, 기술사 3명 등 전문가 구성을 통한 계약의 공정성 및 신뢰도 향상

✓ **청렴이행각서 및 인권보호 이행서약서 징구**
- 담합 및 금품 제공 금지 등 청렴계약을 위한 각서 100% 징구
- 계약업체의 근로자 차별 금지 및 안전보장, 인권보호를 위한 이행서약서 100% 징구



2 공정하고 투명한 계약거래를 위한 성남시 주관 업무 개선 추진

구 분	개선방안	개선효과	시행시기
수의계약 방법	✓ 1인견적 수의계약 - 계약관서별 **업체 면허 보유수에 따라 계약금액 제한** 보유 면허수 / 계 약 기 간 / 상 한 금 액 1개 면허 / 회계연도 기준 / 5천만원 2개 면허 / 〃 / 6천만원 3~4개 면허 / 〃 / 8천만원 5개 이상 면허 / 〃 / 1 억원 ✓ 추정가격 2천만원 초과하는 수의계약 - **나라장터(G2B)를 이용한 2인이상 견적 수의계약** ※ 다만, 계약의 목적 달성을 위해 필요한 경우 추정가격 5천만원 이하는 여성·장애인기업 및 사회적기업 간 경쟁 또는 수의계약 가능	✓ 특정업체 편중현상 완화 및 다수업체 수주기회 제공을 통한 특혜의혹 해소 ✓ 계약상대자 선정 관련 특혜시비 해소 및 신생업체 등 다수업체의 기회 제공으로 지역경제활성화 기여	2021. 1.
관급자재 납품업체 선정	✓ 설계용역 발주시 설계단계에서 **비교·검토하도록 과업지시서에 명기, 설계서 검수·구매시 확인** - 적용기준 : 추정가격 1억원이상 관급자재	✓ 특정업체 편중현상 완화 ✓ 자재선정의 공정·투명성 확보를 통한 청렴도 제고	2020. 12.
불공정 업체 사전 단속제	✓ 대 상 : 수의2인 이상 견적공고에 참여한 **개찰1순위 건설업체** - 추정가격 5천만원 이상 1억원 이하의 공사 - 건설산업기본법에 따른 전문공사를 시공하는 업종 ✓ 단속내용 : 건설업 등록기준 충족여부 확인 ✓ 사전단속 절차 - **공고→개찰→실태조사→계약상대자 결정→계약체결** ※ 등록기준 미달 시 낙찰보류, 차순위와 계약절차 이행	✓ 건설업체의 불공정거래행위 방지를 통한 공정하고 건실한 건설환경 조성 ✓ 부적합 업체와의 계약체결 차단으로 부실시공 및 하자발생 예방	2020. 8.
전자적 처리 확대	✓ 500만원 이상 계약시 전자계약 **체결** ✓ 수의시담 : 방문시담 → 전자시담	✓ 계약관서 방문없는 계약체결로 계약업체 비용 절감 및 편의 증진 ✓ 비대면 계약체결을 통한 계약행정의 투명성 확보	2020. 12.

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:15

7 고객 피해구제 방법 강화 등 고객 권익증진 노력과 성과

1 소비자 권익증진 CCM 인증 및 운영 매뉴얼 개선

✓ 배　　경 : 체계적이고 명확한 소비자 중심경영체계 확립을 위해 도입
✓ 목　　적 : 소비자불만 사전예방과 소비자 문제 발생 시 운영체계 확립
※ 인 증 : 2019. 12., 매뉴얼 개선 : 2020. 5.
✓ 개선내용 :
- 조직개편에 따른 조직체계, 역할 등 변경사항 수정 및 보완
- 관련 조직구성 개선 및 추가(시민 서비스평가단, 고객접점실무TF)
- 소비자 정보제공 및 VOC체계 활용내용 추가
- 평가결과 환류(시민 서비스평가단, VOC 개선)

2 고객 피해구제를 위한 체계적 시스템 구축

고객 피해 구제 및 불편 관리를 위한 VOC 체계 구축	담당조직 및 상담실 운영 • CS전담팀, CS리더 등 • 고객상담실, 안내실 등	다양한 소통채널 구축 • 홈페이지 고객의 소리 • 고객의 소리나무 등	주민참여 모니터링 운영 • 고객여정지도 활용 점검 - 불편사항 도출 및 개선
다양한 고객 피해구제 제도 운영	사업별 환불제도 제도화 운영 • 주차장 관리규정 등에 명시 - 공정위 주차장 표준약관 준용	배상책임공제회 가입 • 사업별 배상책임 보험 가입 - 고객 인적·물적 피해 보상	잘못된 서비스 보상 • 성남사랑상품권 5천원 - 상품권 보유 및 지급 점검

8 기회균등과 공정경쟁 조성의 노력과 성과

1 고객의 기회 균등과 권익증진을 위한 제도 운영

✓ 공영주차장 균등한 사용기회 부여를 위한 2년주기 월정기 추첨제
- 기존) 월정기권 계약자 지속 사용(종신제) → 변경) 2년주기 월정기권 추첨제 시행(순환제)
▸2020년 추진결과: 6,899면 중 기계약자 3,867명(56.05%), 대기자 3,032명(43.95%) 당첨(2년 사용)

✓ 고객 및 주민의견 수렴을 통한 체육시설 진도 및 기간수료제
- 체육시설 회원 적체문제 해소를 통한 생활체육시설 공공성 강화
▸강습기간(1년) 종료 후 해당종목 진도 수료를 통한 자유이용 또는 타종목 이용신청

✓ 전기차 충전구역 민원/분쟁 예방을 위한 혁신시제품 테스트 수행
- 전기차 충전 전용 주차면 → 주차장 내 충전용 콘센트 다수 활용(혁신시제품 테스트)
▸전기차 충전을 위한 장기간 주차면 점유에 따른 이용고객 간 분쟁 감소

✓ 비대면 강습을 위한 홈트레이닝 영상 제작·게시
- 코로나19에 따른 체육시설의 장기간 휴장으로 누구나 쉽게 따라할 수 있는 운동의 영상 게시
▸기존 회원 및 전 시민을 대상으로 SNS에 공개하여 운동욕구 충족의 기회 제공(필라테스 등 55건)

✓ 다문화 가정, 저소득층 등 소외계층 어린이 대상 시설 프로그램 이용기회 제공
- 생존 수영교실, 독서문화 프로그램 등 공사 운영시설 프로그램 이용기회 제공
▸지역사회 소외계층에게 공사 시설 이용기회 제공을 통한 지방공기업 사회적 역할 수행

2 공사내부의 공정한 경쟁환경 조성 및 균등한 기회 제공

✓ 근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신제도
- 주차장 근무지의 상명하복식 일방적 배치로 발생하는 불공정 시비 등 근무자 불만 개선
▸근무자의 의사 존중 및 공정성, 투명성 확보(희망근무지 선택 및 추첨에 따른 배치)

✓ 공정한 채용을 위한 채용절차 개선
- 블라인드 채용전형 지속 및 채용 심사위원 인력풀제 확대(심사위원 4명 → 17명 → 26명)
▸공정성 강화 및 전문성 확보를 통해 직무별 특화 심사위원 활용 등

✓ 투명하고 객관적인 인사정책 실현
- 다면평가 방식 개선, 예측가능 개방적 인사제도 운영, 공정한 승진후보자 선정(근무성적 등 6개항목)
- 직원 동기부여 및 우수인재 기회 부여를 위한 전직임용 시험 추진(2020년: 행정 등 3개 직종, 3명 임용)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:16

9 갑질 근절방안 등 근로기준법에 따른 규정 준수 여부

1 갑질 없는 조직문화 구현을 위한 갑질 근절 종합 계획 수립 및 시행

추진 목적	✓ 우월적 지위·권한 남용 및 수직적 조직문화 등 불공정한 갑질 관행 근절
현황	✓ 갑질에 대한 판단 기준 및 인식 부재 ✓ 감사 인력의 한계로 인한 갑질 근절 조직구조 개선 필요 ✓ 신고(피해)자 보호에 대한 구체적 방안 부재

추진 사항

✓ **갑질 개념 정립 및 판단기준 확립**

- 갑질 개념 정의
  - ▸위법 또는 재량권 일탈·남용에 해당하는 행위
  - ▸적법 또는 재량권 내 행위라도 인격적 모멸감을 유발하는 경우
- 갑질 여부는 법규, 당시 상황, 공사(公私)의 구분, 인권 존중의 원칙과 공동체의식 등을 종합적으로 고려, 기준에 의거 판단

✓ **갑질행위에 대한 대응 절차 개선**

- 피해신고 시스템 개선

구 분	개선 전	개선 후
피해신고·지원창구	▸ 청렴·갑질 신고 지원센터 운영 ⇒ 금품수수 등 부패사건 위주 신고 접수	▸ 부패 및 갑질사건 통합 창구 운영 ⇒ 직장내괴롭힘 사건 포함 통합 창구 ⇒ 익명 상담·제보 창구 개설 등 다각화
전담조직	▸ 감사실 ⇒ 전담직원 1명	▸ 갑질 근절 책임관제 도입 ⇒ 감찰, 피해지원 등 부서기능에 따라 전담 업무 지정을 통한 고도화
적발감시	▸ 신고 사건에 대한 처리 ⇒ 징계 위주의 감사 실시	▸ 감찰 및 직권조사 기능 확대 ⇒ 외부적 갑질에 대한 감찰 및 첩보 수집 강화
처리절차	▸ 내·외부 사건 처리 구분 없이 감사실에서 조사 ⇒ 접수→조사→종결(징계 등)	▸ 내부적 갑질사건 처리절차 확립 ⇒ 가이드라인에 따른 내부갑질의 경우 고충처리위원회 1차 사건 처리

- 전담 조직체계 구축
- 갑질사건 신고 지원 대응 절차 확립
- 신고(피해자) 보호·지원제도 운영
- 부패 및 갑질사건에 대한 익명신고 플랫폼 개발 추진
- 행위자 인사상 불이익 확대
  - ▸인사규정 시행세칙 개정 진행(징계감경 배제)
  - ▸2회 이상 반복 갑질로 신고되어 갑질이 확인되는 경우 집중 감찰

✓ **직원 인식 개선을 통한 갑질 예방 추진**

- 갑질 포함 7대비위 근절 선언식 개최
- 갑질예방 교육 개선

개선 전	개선 후
▸ 청렴·갑질 예방 교육 -교육시기: 연 2회 -교육방법: 집합 교육	▸ 갑질 예방교육 확대 강화 운영 ⇒ 현행제도(연 2회 집합교육) 유지 ⇒ 온라인 갑질 예방교육 필수이수과목 편성 ⇒ 자가진단 체크리스트 개발 및 보급 ⇒ 갑질 퀴즈 등 근절 인식 확산 (청렴골든벨 활용)

- 갑질 유발 규정(제도) 발굴 및 개선(갑질 유발요인 사전심사)
- 갑질사건 모니터링 및 사후관리를 통한 피드백 도입

만족도 조사	피드백 시스템
▸ 적용: 민간에 대한 갑질사건 ▸ 대상: 신고(피해)자 ▸ 내용: 갑질신고 업무에 대한 만족도 평가	▸ 추진시기: 매년 ▸ 분석자료: 만족도 및 과제점검 결과 ▸ 주요내용: 갑질 근절 보완·개선 계획 수립

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:17

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행 활동

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:17

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:17

제2장 노동부문 이행활동

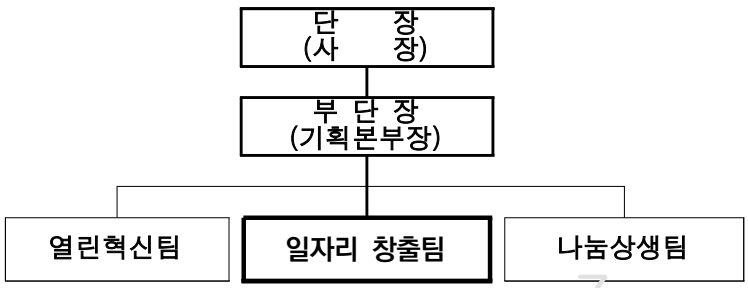
1 일자리 창출을 위한 노력과 성과

1 지속적인 좋은 일자리 만들기 추진

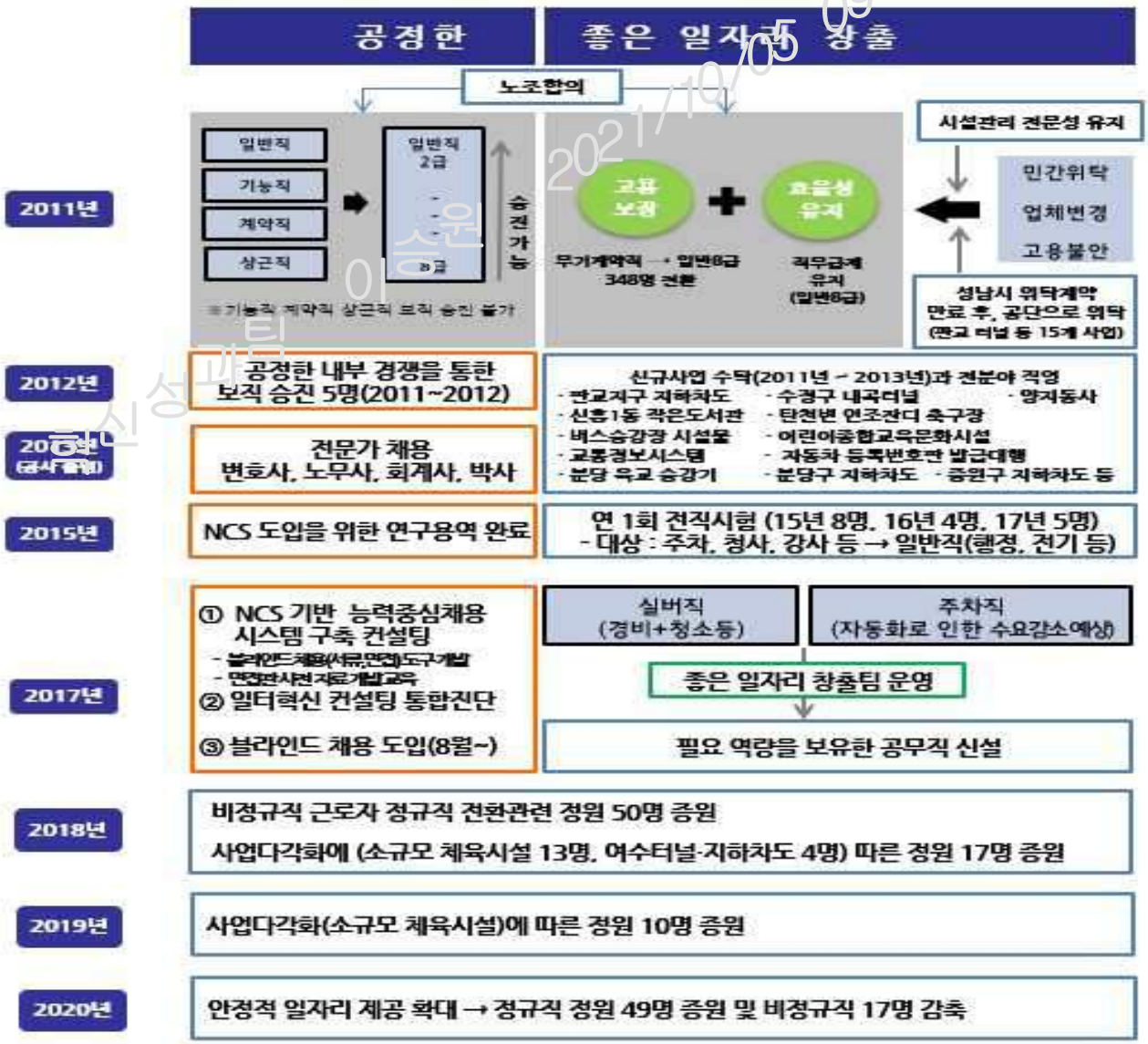
가. 열린혁신 추진단 좋은 「일자리 창출팀」 지속 운영

○ 추진방향
- 청년대상 양질의 일 자리 확대
- 지속가능한 장기적 일자리 발굴

○ 일자리 창출을 위한 성과
- 2020년 청년 62명 채용 완료



나. 지속적인 좋은 일자리 만들기 추진



혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:17

2 일자리 창출을 위한 인력운용계획 수립

□ 중장기 인력수급 관리

사업 구분	인력수요 증감 요인		인력수요 시기별		
	사업성장	기술혁신	단기 (2021-2022)	중기 (2023-2025)	장기 (2025 이후)
개발사업	⬆	-	⬆	⬆	-
주차사업	⬆	⬆	⬆	⬆	⬇
체육사업	⬆	⬆	-	⬆	-
문화사업	-	-	-	-	-
기타사업	⬆	-	⬆	⬆	⬆

유형별	수요 요인	인력수요 시기별				
		2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계		70	63	54	51	72
대체 수요	정년퇴직	36	38	29	26	47
	직원이직	15	15	15	15	15
성장 수요	신규사업	19	10	10	10	10

□ 2021년 인력수급 계획 수립

부서별 인력진단	유 형 별 : 재난안전실 등 13개 부서
	직 종 별 : 행정 등 11개 직종
채용 계획 인원 79명	공개채용 : 79명(상반기 66명, 하반기 13명)
	직종별: 행정6, 전산2, 건축3, 토목1, 전기6, 기계6, 소방4, 통신2, 공무9, 주차30, 환경미화10
특수시책추진	청년근로자 및 취업취약계층 일자리 고용 창출 지속 추진

□ 연도별 이직 현황 분석

관리직 정 · 현원				과부족	관리직 퇴직자 현황					
직 위	정원	현원	결원		직급별	퇴직 연도				
						2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
계	63	63	-	8	-	-	3	1	3	
부서장 이상	20	20	-	6	2,3급	-	2	1	2	-
					4급	-	-	-		1
팀 장	43	43	-	2	4급	-	1	-	1	-
					5급	-	-	-		1

□ 일자리 창출 목표 수립

구 분	2020년 일자리 실적	2021년 일자리 목표
합 계	98명	79명
신규사업 및 사업확장	13명(국민체육센터 등)	19명
정년퇴직	32명	36명

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:18

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:18

□ 직종 전환을 통한 일자리 창출 노력

○ 기존 결원을 활용한 필요직종 인력 확보

기존 직종	전환 직종	채용 인원	성 명	비 고
주 차	행 정	1명	김○명	2020. 11. 2.
강 사	체육행정	2명	왕○규, 김○완	2020. 11. 2.
소 방	주 차	1명	김○석	2020. 7. 2.

3 2020년 신규채용 현황

□ 2020년 채용실적

채용인원	정규직 채용여부	정원/현원	비 고
98명	정규직	959명/937명	2020. 12. 31.기준

□ 연도별 채용인원

구 분	2020년	2019년	2018년	2017년	2016년
채용인원	98명	86명	84명	80명	31명

4 임금피크제 시행을 통한 청년 고용 창출

□ 시 행 일 : 2016. 1. 1. ~

□ 제도유형 : 정년보장형(만 56세부터 정년 60세까지 적용)

□ 운영방식 : 임금동결형

○ 매년 평균 5% 내외 임금인상률 동결(정책인상분+호봉승급분)

↳ 임금감액 : 1년차 5%, 2년차 10%, 3년차 15%, 4년차 20%, 5년차 25% 상당

○ 임금피크제 대상인원

정 년 퇴 직	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
인 원	2명	6명	8명	10명	4명	4명	8명	5명	6명

○ 임금피크제 신규채용 소요인건비 전망(5개년 기준)

(단위 : 명, 천원)

구 분	5개년 총계	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	비 고
정년퇴직자	32	6	8	10	4	4	
신규채용 인력(정원외)	8	2	2	-	-	4	행안부기준
수 요 (신규채용인건비)	1,015,258	151,370 (8명)	220,641 (10명)	208,681 (10명)	160,443 (10명)	274,123 (14명)	1인당 연 2,200만원
공 급 (임금피크제 절감재원)	1,009,789	177,844	232,985	210,296	181,309	207,355	임금인상 동결

□ 재원 활용을 통한 청년고용 추진 : 14명

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:18

2 일·가정 양립 노력과 성과

1 일·생활 균형을 위한 가족친화경영 체계 인증

□ 여성가족부 가족친화경영 재인증

○ 인증기간 : 2020. 12. 1. ~ 2023. 11. 30.(3년간)

○ 평가항목 : 3개 분야 9개 항목

○ 인증기준 :「가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률」 제15조에 따른 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기업

가족친화경영 재인증

□ 경기가족친화 일하기 좋은기업 인증

○ 인증주체 : 경기도

○ 심사기관 : 경기도경제과학진흥원

○ 인증기간 : 2020. 12. 1. ~ 2023. 12. 30.(3년간)

○ 평가항목 : 기업실태, 설문조사, 현장확인 및 인터뷰

○ 인증기준 : 근로자가 일과 여가생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 모범적으로 지원· 운영하고 있는 기업

경기가족친화 일하기 좋은기업

2 일·생활 균형을 위한 가족친화 복리후생제도 제공

구 분	내 용	2019년	2020년
복지포인트	○ 자기개발 및 여가활용을 위한 지원 ○ 학원, 도서구매, 운동, 진료, 여행 등에 사용	878명 997,689천원	921명 990,528천원
생일축하 상품권	○ 생일을 맞이한 직원에게 성남사랑상품권지급 5만원 ○ CEO 생일축하 문자메시지 전송	858명 42,900천원	871명 43,550천원
직원휴양소(콘도)	○ 콘도 15구좌	15구좌 연간 450일	15구좌 연간 450일
동호회 지원	○ 10인 이상 사내동호회 운영 지원 ○ 현재 산악회, 축구, 사진, 족구 등 동호회 지원 중	6개 동호회 16,000천원	8개 동호회 18,000천원
사우회	○ 직원 경조사 및 전출 시 경조금 지급 기준에 따라 지급	265회 83,846천원	260회 93,590천원
종합건강검진	○ 1인당 400,000원 상당의 건강검진을 격년제로 지원	374명	448명
공로연수	○ 정년퇴직자, 우수직원, 모범직원 공로연수를 실시	41명 57,001천원	26명 51,990천원
보건관리자(간호사)방문	○ 직원 건강관리 및 산업재해 예방을 위한 간이 건강검진	월1회	월2회

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:18

3 일·생활 균형과 업무생산성 향상을 위한 조직문화 개선 추진

□ 일·생활 균형을 위한 근무혁신 10대 제안 실천 지속 추진

근무혁신	목 표	주 요 내 용
근무관행 바꾸기	오래하는 것보다 제대로 하자	1. 정시퇴근 2. 퇴근후 업무연락 자제 3. 업무집중도 향상
일하는 방식 바꾸기	열정은 시간과 장소를 가리지 않는다	4. 꼭 필요한 회의만 간결하게 5. 명확한 업무지시 6. 유연근무 적극 도입 7. 똑똑한 보고
일하는 문화 바꾸기	눈치는 이제 그만 일·생활 균형이 경쟁력	8. 건전한 회식 9. 연가 사용 활성화 10. 관리자부터 실천하기

4 일·생활 균형을 위한 시간선택제 활용 이행계획 수립

□ 시간선택제 일자리 운영기준 개선 수립 및 지속 추진

○ 시행일자 : 2017. 9월 ~ (현재까지)

○ 주요 개선내용

구 분	당 초	개 선
주당 근로시간	주 15~25시간(1일 3~5시간)	주당 15~30시간(1일 3~6시간)
신청기간	6개월 이상	1개월 이상

○ 시간선택제 전환 신청 절차

전환신청서 제출	⇨	적정성 검토	⇨	승인여부 통보
· 전환희망일 1개월전 제출 (대체인력 채용기간 확보) <해당부서>		· 전환사유, 대체가능성 등 대상자 적정성 검토 <인사전략실>		· 검토결과 시간선택제 전환 승인여부 통보 <인사전략실>

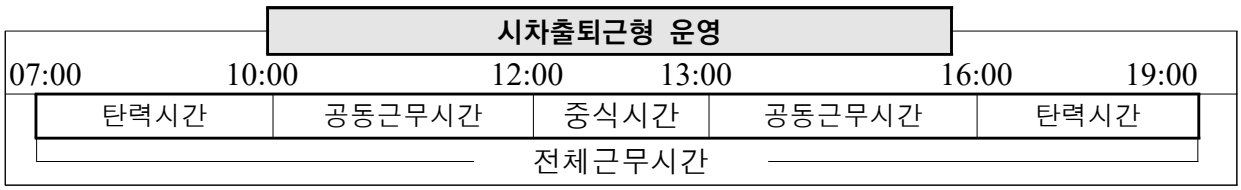
□ 전환형 시간선택제 이용 실적 : 수정도서관 박○년 등 6명

소 속	직 급	성 명	기 간
노외주차처	일반8급	박○년	2019. 8. 1. ~ 2020. 12. 31.(4~6시간 근무)
탄천종합운동장	일반8급	홍○자	2019. 8. 21. ~ 2020. 3. 31.(08:00~12:00 4시간 근무)
국민체육센터	일반7급	김○희	2020. 1. 1 .~ 2020. 3. 31. (09:30~16:30, 6시간 근무)
탄천종합운동장	일반8급	김○금	2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.(10:00~14:00 4시간 근무)
국민체육센터	일반6급	김○진	2020. 9. 1. ~ 2020. 12. 31.(09:00~13:00 4시간 근무)
수정도서관	일반6급	김○란	2020. 12. 1. ~ 2020. 12. 31. (14:00~18:00, 4시간 근무)

5 일·생활 균형을 위한 유연근무제 활성화 노력

□ 유연근무제 지침 수립

○ 공사 유연근무제 형태 : 탄력근무제 유형 중「시차출퇴근형」



혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:19

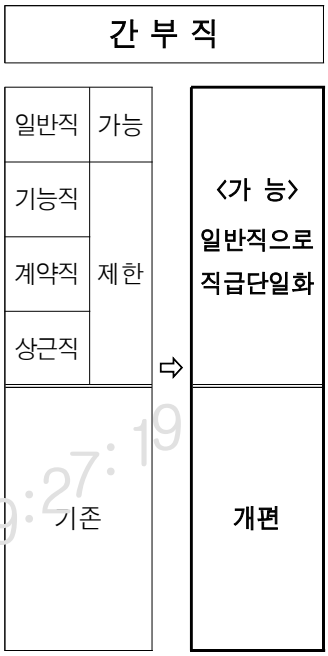
3 근로자의 일자리 질 개선 및 전환근로자의 처우개선 노력과 성과

1 지속적인 일자리 질 개선 노력

□ 전국최초 직급체계 일원화 단행(2011년) **전국최초**

○ 직급체계 통합

기 존 (4개 직종)					개 선 (1개 직종 통합)
일반직	기능직	계약직	상근직	⇨	일반직
3급	–	–	–	⇨	2급~3급
4급	–	–	–	⇨	4급
5급	1~2급	–	–	⇨	5급
6급	3급	–	–	⇨	6급
–	4급	○	–	⇨	7급
–	–	–	○	⇨	8급



○ 계약직 → 일반7급, 상근직 → 일반8급으로 통합편제

○ 보수체계는 일반직과 동일하되 직무급제 유지

○ 전국 타 지방공기업의 벤치마킹 등 선도적 역할 수행

□ 안정적 일자리 제공을 위한 정규직 일자리 확보 및 비정규직 감축 노력

구분	2018년	2019년	2020년	증감실적	
				2018년 대비	전년대비
월평균 기간제 인원	173명	146명	129명	44명(25.43%) 감소	17명(11.64%) 감소
정규직 정원(연말기준)	900명	910명	959명	59명(6.55%) 증가	49명(5.38%) 증가

□ 정규직 전환근로자의 처우

○ 정규직 전환근로자는 무기계약직이 아닌 일반8급 정규직으로 임용되어 임금 및 모든 복리후생제도 동일하게 적용 → **【전환근로자에 대한 차별사항 없음】**

○ 만60세 까지 정년 보장에 따른 안정적 일자리 제공

○ 전직시험을 통한 승진기회 부여

○ 직무별 업무능력 향상을 위한 외부 위탁교육 및 내부 자체교육 제공

(경기도인재개발원, 지방공기업평가원, 한국기술대학교, 한국HRD교육센터, 한국능률협회, 한국표준협회, 한국생산성본부 등)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:19

4 노사 상생과 협력 관계 구축을 통한 노력과 성과

1 노사상생 전략과제 추진 노력 및 성과

가. 코로나19에 따른 전략 수정 노사 합의

○ 노사 공동 회의

일시	참석자		
	공사	노동조합	
		공사노조	우리민주노조
2020. 9. 15.	인사전략실장 노무담당 직원	위원장 사무국장	부위원장 사무국장
합의 내용	• 코로나 19 확산 예방을 위해 노사 워크숍 등 집단행사 취소에 노사 합의 • 코로나19로 인해 노사워크숍이나 간담회 등을 실시하지 못한 예산으로 전 직원에게 방역용품(마스크 등) 지급 건의		

○ 노사 전략 수정 개요

연번	추진 계획	기존	수정
1	워크숍 노사 공동 기획 및 추진	노동조합별 연 1회	취소
2	정기 노사협의회 내실화	분기별 1회(연 4회)	하반기 4회
3	갈등예방을 위한 소통창구 다각화		
	소통과 화합을 위한 노사간담회	연중 수시	필요 최소한
	안정적 노사관계 유지를 위한 체육문화 행사(노사 등반대회, 근로자 화합 체육대회 등)	각 연 1회	취소
	노사 공동 워크숍	노동조합별 연 1회	취소
	분기별 정기 노사협의회 및 필요 시 임시회의	연 4회이상	연 4회
4	노사 실무자 노무 역량 강화 교육	연 2회	연 1회
5	노사 한마음 동행 선포식 개최	연 1회	취소
6	법적 분쟁에 대한 합법적 대응	기존 유지	
7	공정대표의무 준수	기존 유지	
8	근로시간면제제도 적법 운영	기존 유지	
9	법과 원칙에 따른 임 · 단협 체결	기존 유지	

쟁의행위 등 노사분쟁 Zero		**노사 공동 교육**을 통한 노무관리 역량 강화
무분규 임금협약 및 단체협약 체결		노사 간 소통을 통한 **근로조건 개선**

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:20

나. 주요 전략과제 추진 노력 및 성과

○ 정기 노사협의회 내실화

추진내용

○ 노사협의회 기능 내실화
- 노사협의회 개최 전 노동조합의 안건을 담당 부서에서 사전 검토 후 검토 결과를 바탕으로 회의를 진행하여 의사결정의 신속성을 도모하고 실질적인 논의가 이루어질 수 있도록 함

○ 추진 절차

노동조합의 안건 접수 → 각 안건별 담당 부서에 사전 검토 요청 → 사전 검토 결과 취합 → 사전 검토 결과를 바탕으로 효율적인 노사협의회 실시

○ 추진 실적

차수	일자	개최방식	참석자	안건
제 1회	8. 18.	대면 회의	노·사 10명	11개
제 2회	11. 10.	서면 회의	-	6개
제 3회	12. 8.	대면 회의	노·사 10명	9개
제 4회	12. 28.	서면 회의	-	9개

노사협의회

추진성과

○ 단기 해결 가능 안건과 장기 협의 안건을 구분하여 해결 가능 안건은 노동조합 요구 적극 수용, 장기 협의 안건은 2021년 지속 협의 예정
- 경조금 청구권 소멸시효 연장(90일 → 180일)
- 공사노조 조합 사무실 환경 개선
- 수습 직원 기술수당 및 위험근무수당 지급 공감대 형성 등

○ 소통과 화합을 위한 노사간담회

추진내용

○ 노사간담회 주요내용: 노사 현안사항 협의 및 불만·개선사항 공유

○ 노사 간담회 추진 실적

• 노사협의회(연4회)	• 수시 노사간담회(연3회)
• 노사 전략 수정 간담회(연1회)	• 후생복지위원회(연1회)
• 산업안전보건위원회(연4회)	• 경영혁신회의(주1회)

추진성과

○ 노사 상호 소통으로 동반자적 인식 강화 및 직원 근무여건 개선

○ 근로조건 개선을 위한 노사 공동 노력으로 협력적 노사관계 구축

○ 노사 공동 외부기관 노무 역량 강화 교육 수료 개선

추진내용

○ 노사발전재단 노사상생협력프로그램 교육 수료

○ 참석자: 노사 총 4명(공사 인사전략실 법무팀 2명, 2개 노조 사무국장 각 1명)

○ 주요내용
- 2020년 고용노동정책 방향 이해
- 노사상생협력을 위한 고용노동법령과 실무
- 노사상생협력 사례학습 등

추진성과

○ 노무관리 주요이슈별 노동관계법령의 원칙과 기준 이해로 노사 양측의 노무관리 역량 강화 및 불필요한 분쟁 사전 방지 및 협력적 노사문화 정착에 기여

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:20

○ 공정대표의무 준수

추진내용	○ 최소한의 조합사무실 제공 시에도 복수노조 간 형평성을 고려하여 노노 간 분쟁 발생 예방 ○ 조합원 수에 비례한 근로시간면제한도 배분
추진성과	○ 적법하고 균형 있는 복수노조 대응으로 **공정대표의무 위반 시정 신청 건수 0건**

○ 근로시간면제 제도 준수

추진내용

[공정한 근로시간면제제도 운영]

○ 운영방식: 조합원수에 비례한 근로시간 면제 한도 부여

○ 적용기간: 2020. 07. 30. ~ 2021. 07. 29.

○ 근로시간면제 한도 배분 절차

조합원수 산정 기준 설정 ▶ 조합원수에 따른 면제 한도 잠정 배분 ▶ 잠정배분 관련 노동조합 의견 청취 (이견 부존재) ▶ 근로시간면제한도 잠정배분 적용

○ 상세내용

명 칭	조 합 원	면제한도	근로시간 면제 세부내역
성남도시개발공사노동조합	385.5명	3,362시간	파트타임 2명(2,000시간)
우리민주노동조합	302.5명	2,638시간	파트타임 1명(1,000시간)

추진성과	○ 고용노동부 근로시간면제 한도 고시(제2013-31호) 준수 ○ 공정한 면제한도 배분으로 노노 간 및 노사 간 분쟁 Zero

○ 법과 원칙에 따른 임·단협 체결

추진내용

구 분	주 요 내 용	
변경된 교섭대표 노동조합과 평화적 단체교섭 실시	○ 교섭대표노동조합 변경 (우리민주노동조합 → 성남도시개발공사노동조합) ○ 2019~2020 단체교섭 8회 실시 (본교섭 2회, 실무교섭 6회) ○ 단체협약 체결(2020. 2. 28.)	 단체교섭
2020년 무분규 임금교섭 및 임금협약 체결	○ 2020년 임금교섭 9회 실시 (본교섭 1회, 실무교섭 8회) ○ 전 직원 기본급 2.8% 인상 ○ 하위 직급 중심의 기본급 및 수당 인상으로 직급 간 임금 형평성 제고	 임금교섭

추진성과	○ 적법한 교섭대표노동조합 변경과 평화적 단체교섭 실시 ○ 2020년도 지방공기업 예산편성 보완기준 및 최저임금법 준수

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:21

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:21

5 노사갈등 사전예방 및 사후해결 시스템 구축·운영 노력과 성과

1 노사 갈등 예방 및 노사관리 역량 강화를 위한 노사 공동 노무 교육 개선

추진배경	○ 2020년 경영평가 지적사항(외부 전문기관을 통하여 노사 전문 역량 강화 필요) 이행

추진내용

교육명	제8차 노사상생협력프로그램	주관	노사발전재단
일시	2020. 10. 8.(목) 10:00 ~ 17:00		
참석자	[노사 총 4명] · 공사: 인사전략실 법무팀 2명 · 노동조합: 공사노조 사무국장 1명, 우리민주노조 사무국장 1명		
주요내용	· 2020년 고용노동정책 방향 이해 · 노사상생협력을 위한 고용노동법령과 실무 · 노사상생협력 사례학습 등		
수료증	교육 계획안	교육장 사진	수료증

추진성과	○ 노무관리 주요이슈별 노동관계법령의 원칙과 기준 이해로 노사 양측의 노무관리 역량 강화 및 불필요한 분쟁 사전 방지 및 협력적 노사문화 정착에 기여

2 코로나19 예방을 위한 전 근무자 차별 없는 마스크 지급 신규

추진배경	○ 코로나19로 인한 현장 및 사무실 근무자의 안전한 근무환경 조성 필요 ○ 노동조합에서 노사워크숍 등 행사 취소 예산을 활용하여 전 근무자 마스크 지급 제안

추진내용

대상	○ 총 1,500명 - 공사 임·직원 및 공사 사업장에서 근무하는 모든 인원 - 기간제근로자, 위촉강사(안전요원 포함), 사회복무요원, 공공근로참여자, 희망일자리 사업 참여자, 외부업체 파견자 등 포함
일시	2020. 12. 7.
지급 수량	1인당 35매입
관련자료	지급 계획안 지급 결과보고 지급 사진

추진성과	○ 코로나19로 인해 취소된 노사행사 예산을 직원 안전을 위해 활용함으로써 직원 사기 진작 및 노사관계 개선

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:22

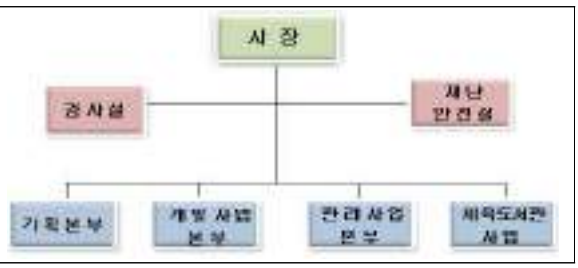
3 조직 개편을 통한 적극적 재난안전관리 강화로 안전 공사 실현

추진배경	○ 재난안전 총괄 부서를 사장 직속으로 편제하여 시설물·재난·안전·보건 분야 강화

추진내용

□ 조직개편

재난안전실 사장 직속 편제 [2020. 3. 17.]
⇩
시설물 · 재난 · 안전 · 보건 분야 강화



□ 인력구성: 재난안전실장 등 6명

○ 관리시설물관련: 전기·가스·보일러·소방·위험물 전문자격자 배치

○ 재난 · 안전 관련: 산업안전기사, 안전·보건 전문자격자 배치

구 분	실 장	시설물	재난 · ·안전		에너지 · 환경	보 건
성 명	김○○	하○○	류○○	우○○	박○○	박○○

추진성과	○ LCC를 반영한 FMS[시설물관리 시스템] 개선 · 구축 ○ KOSHA18001(안전보건경영시스템) 인증[2020. 9. 24.] ○ 날씨경영 추진 [2019. 9. 날씨경영 우수기업 인증] ○ 코로나19 대응 [관내 98개 유치원 방역지원 등]

4 성희롱 · 성폭력 예방 제도 운영으로 건전한 노사 관계 구축

추진배경	○ 적극적인 성희롱·성폭력 예방으로 남녀 모두 마음 놓고 일할 수 있는 직장 분위기 조성

추진내용

□ 성희롱 · 성폭력 신고센터 운영

내부	▶ 그룹웨어 "성희롱 · 성폭력 신고 센터" - 작성권한: 내부직원 - 열람권한: 고충상담원, 사장
외부	▶ 공사 홈페이지 "성희롱 · 성폭력 신고 센터" - 작성권한: 민원인, 내부직원 - 열람권한: 고충상담원 - 게시내용: 담당부서, 고충상담원 직통 전화번호, 신고방법 절차 등 안내

□ 성희롱 · 성폭력 예방지침 제정 및 시행

○ 성희롱 · 성폭력 예방 시행세칙

- 내용: 기관장의 책무, 재발방지조치, 사건발생시 대응조치 등

○ 성희롱 · 성폭력 방지 행동강령

- 내용: 관리자 및 임직원이 지켜야할 행동
- 게시장소: 접근 및 눈에 띄기 쉬운 장소(부서 게시판, 출입구 등)

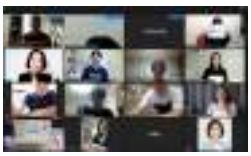
○ 성희롱 예방을 위한 행동대응 매뉴얼

- 내용: 사업장별 성범죄 예방과 대처를 위한 주체별 대응
- 게시장소 : 전 사업장 근무지 또는 집결 빈도가 높은 곳(게시판, 출입구 등)

추진성과	○ 내·외부 신고센터 운영으로 노사 갈등 요소 사전 제거 ○ 성희롱·성폭력 예방 규정 및 매뉴얼 수립을 통한 성희롱 등 사건 미발생

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:22

5 코로나 블루 극복 및 감정노동자 보호를 위한 비대면 힐링프로그램 실시

추진배경	○ 산업안전보건법에 따른 감정노동자 보호와 코로나 장기화에 따른 우울감 극복을 위한 힐링프로그램을 비대면으로 실시
추진내용	○ 기간: 2020. 11. 6. ~ 12. 4.(기간 중 5회) ○ 대상: 82명(전 부서 대상) ○ 교육방법: 실시간 온라인 재택교육 <프로그램 주요 내용> • 파워 마인드 케어 • 체험 힐링 프로그램(홈베이킹, 원예치료, 수제 공진단, 아크릴 무드등, 캘리그라피 등) 
추진성과	○ 힐링 프로그램을 통해 직무 스트레스를 해소하고 건강한 직장을 조성함으로써 노사 갈등 사전 예방

6 일·생활 균형 및 복리후생을 통한 노사 분쟁 Zero

구 분	내 용
근무시간 단축 노력	◦매주 수요일 "가족 사랑의 날" 운영: 정시퇴근으로 직원 사기진작 도모 ◦자기주도 근무계획 수립 및 시간외근무 단축 부서 평가 반영
근무형태 선택제도	◦유연근무제 및 시간선택제 근무형태 활용으로 일·가정 양립 지원 제도 / 내용 / 2019 / 2021 유연근무제 / 1일 소정근로시간을 유지하면서 출퇴근 시각을 자유롭게 설정 / 39 / 50 시간선택제 / 본인의 희망에 따라 시간선택제로 전환 가능 (1일8h→1일3~6h) / 3 / 6
육아휴직 활성화	◦자동 육아휴직제도 시행: 출산휴가 신청 시 육아휴직 병행신청 가능 - 2020년 자동 육아휴직 제도 이용 실적: 100%(3명/3명) ◦ 육아휴직 실적 구 분 / 2019 / 2020 / 비고 인 원 / 15명 (남성 5명) / 12명 (남성 5명) / '1년' → '자녀 1명당 2년' (단체협약 제72조 개정)
다양한 복리후생 제도	휴양시설(콘도): 2020년 보유현황 : 15구좌(패밀리5, 스위트10) 연간450박 생일축하상품권: 생일을 맞이한 직원에게 성남사랑상품권 5만원 ☞ 2020년(43,550천원) 복지포인트: 자기개발 및 여가활용 지원 : 2020년 921명(1,118,923천원) 사우회: 직원 경조사 및 전출시 경조금 지급 기준에 따라 지급 ☞ 260회(93,590천원) 종합건강검진: 1인당 400,000원 상당의 건강검진을 격년제로 지원 동호회 지원: 5개 동호회 8,000천원 (9개 동호회 복수가입 가능) 정신건강관리프로그램: 직원 직무스테레스 감소를 위한 마음건강프로그램 운영 ☞ 5회 82명 574시간 수료 공로연수 개선: 1인당 지원금 500,000원 확대 : 2020년 26명(51,990천원)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:23

6 단체협약 중 불합리한 내용을 개선하기 위한 노력과 성과

1 불합리한 단체협약 조항 개선 노력

□ 기존 단체협약 조항 분석 및 성실한 교섭을 통한 평화적 단체협약 체결

1 교섭 전략 수립
- 노사 간 신속한 정보 공유
- 16개 타 기관 단협·규정 분석

2 교섭 안건 도출
- 노측 요구안 10건
- 사측 요구안 18건
- 법령 개정 반영 7건

3 노사 간 성실 교섭
- 효율적 협의를 위한 실무교섭 위원회 구성(노사 각 3명)
- 실무교섭 6회 실시
  - 27개 조항 잠정 합의 도출
- 본교섭 2회 실시
  - 최종 3개 조항 합의 도출

4 단체협약 체결
- 12년 연속 무분규 단체협약 체결 (2020. 2. 28.)
- 총 개정 조항: 30개

2 단체협약 개선 성과

연번	단체협약 주요 개선 내용	
	개정 전	개정 후
1	제10조【조합활동】① 공사는 조합원의 정당한 …(중략)… 유급으로 인정한다. 단, 노조는 48시간 전에 서면으로 통보해야 한다.	제10조【조합활동】① 공사는 조합원의 정당한 …(중략)… 유급으로 인정한다. 단, 노조는 3일 전에 서면으로 통보해야 한다.
	• 근태협조 요청 기한 조정으로 현장부서의 원활한 근무배치 및 인력관리 가능	
	개정 전	개정 후
2	제13조【조합비 공제】 조합은 조합원 명단과 조합이 결의하여 요청한 항목을 일괄 공제하여 임금지급일 후 3일 이내 공제명세서와 함께 조합에 인도하고, 동일이 휴일일 때는 그 다음날까지 인도한다. 단, 조합은 신규 조합원 명단을 임금지급일 5일 전까지 공사에 통보하여야 한다.	제13조【조합비 공제】 ① 조합은 조합비 공제를 위해 매월 임금지급일 7일 전까지 조합원 명단을 통보해야 하며, 동일이 토·공휴일인 경우 그 전일까지 통보한다. ② 공사는 조합비와 조합이 결의하여 공제 요청한 항목을 일괄 공제하여 임금지급일 후 3일 이내 공제명단과 함께 조합에 송금한다.
	• 조합비 공제 요청 기한 조정으로 급여 반영 및 회계 지출 업무처리 효율성 강화	
	개정 전	개정 후
3	제14조【시설 편의 제공】① 공사는 조합의 …(중략)… 사무실로 대여하고, 그에 필요한 비품을 제공한다.	제14조【시설 편의 제공】① 공사는 조합의 …(중략)… 사무실로 대여하고, 그에 필요한 최소한의 비품을 제공할 수 있다.
	• 노동조합법 제81조 제4호 단서조항을 준용하여 노동조합 운영비 부당 원조 위험 사전 예방	
	개정 전	개정 후
4	제37조【유급휴일】① 다음 각 호는 유급휴일로 한다. 1. 법정 휴일(주휴일, 근로자의 날) 2. 관공서의 공휴일 3. 기타 정부에서 지정한 날	제37조【유급휴일】① 다음 각 호는 유급휴일로 한다. 1. 법정 휴일(주휴일, 근로자의 날) 2. 「관공서의 공휴일에 관한 규정」 제2조 각 호(같은 조 제1호는 제외한다)에 따른 공휴일 및 같은 영 제3조에 따른 대체공휴일 3. 기타 정부에서 지정한 날
	•「근로기준법 시행령」제30조 개정사항 반영을 위한 유급휴일 조항 개정	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:23

7 노사협의회를 통한 상생과 협력의 노사관계 증진 노력과 성과

□ 2020년 노사협의회 운영 노력 및 성과

제1회 (8. 18.)	주요 안건	- 경조금 청구권 소멸시효 개정 - 강사 직종 전문직 또는 행정직군으로 변경 - 상조 발생 시 공사차원 또는 부서 대표로 방문자 시간 할애 - 노동조합 회의실 개선 - 주차관리직 7급 정원 확보 - 신규 직원 기술수당 및 위험근무수당 지급	- 직원 전직 시험 확대 시행 - 단체상해보험 중 정년퇴직자 실비보험 이전 - 모범직원 연수 시 노동조합 추천 인원 포함 - 정년퇴직자 예우(주차장 근무지 선택제), 추첨시 제외 - 경조금 청구권의 소멸 개정
제2회 (11. 10.)	주요 안건	- 강사 직종 전문직 또는 행정직군으로 변경 - 정년퇴직자 예우(주차장 근무지 선택제), 추첨시 제외 - 신규 직원 급식비 및 위험근무수당 지급	- 상조 발생 시 공사차원 또는 부서 대표로 방문자 시간 할애 - 주차관리직 7급 정원 확보 - 청사관리직 순환전보제 실시
제3회 (12. 8.)	주요 안건	- 강사 직종 전문직 또는 행정직군으로 변경 - 정년퇴직자 예우(주차장 근무지 선택제), 추첨시 제외 - 신규 직원 급식비 및 위험근무수당 지급 - 정년퇴직자 연차수당 지급 교육 실시	- 상조 발생 시 공사차원 또는 부서 대표로 방문자 시간 할애 - 주차관리직 7급 정원 확보 - 청사관리직 순환전보제 실시 - 직원 근속승진(자동승급제) 최소연수 적용 - 직제규정 직렬별 직급 정원표 개정 (승진 불균형)
제4회 (12. 28.)	주요 안건	- 강사 직종 전문직 또는 행정직군으로 변경 - 정년퇴직자 예우(주차장 근무지 선택제), 추첨시 제외 - 신규 직원 급식비 및 위험근무수당 지급 - 정년퇴직자 연차수당 지급 교육 실시	- 상조 발생 시 공사차원 또는 부서 대표로 방문자 시간 할애 - 주차관리직 7급 정원 확보 - 청사관리직 순환전보제 실시 - 직원 근속승진(자동승급제) 최소연수 적용 - 직제규정 직렬별 직급 정원표 개정 (승진 불균형)
노사협의회 추진 성과		- 경조금 청구권 소멸시효를 기존 90일에서 180일로 연장(경영지원실-5916) - 성남도시개발공사노동조합 회의실 사무 환경 개선 - 신규 직원 수습기간 중 급식비 및 위험근무수당 지급 공감대 형성 - 정년퇴직 예정자 교육 시 연차수당 관련 내용 교육 과목에 추가 예정 - 단기 해결 가능 안건과 장기 협의 안건을 구분하여 해결 가능 안건은 노동조합 요구 적극 수용, 장기 협의 안건은 2021년 지속 협의 예정	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:24

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행 활동

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:24

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:24

제3장 환경부문 이행 활동

1 친환경 경영 체계 구축을 통한 사회적 책임 이행

1 친환경 경영 중장기 계획 수립

□ 비전 및 중장기 로드맵 수립

비 전	**친환경 선진화를 실천하는 공기업**		
목 표	친환경 경영 기반 구축	**녹색생활 실천**	친환경 경영 역량강화
정책과제	• 환경관리시스템 정착 • 폐기물 효율적 관리 • 시설물관리 운영 개선	• **에너지 절약 실천** • **자원 재활용 실천** • **환경관리 전문가 육성**	• 친환경 경영 가치창출 • 공기업의 사회적 역할수행 • 에너지관리 시스템 정착
중 장 기 로 드 맵	도입 단계(2018년)	**활성화 단계(2019~2020년)**	정착 단계(2021년 ~)
	• 제도 도입 • 운영계획 수립 • 친환경 체계 구축	• **제도 보완** • **구성원 역량 강화** • **친환경 경영 정착**	• 추진과제 지속 추진 • 자체 노하우 축적 • 선진화된 제도 구축
단 계 별 추 진	• 진단 및 에너지 절감 목표수립 • 신재생에너지 사업 발굴 • 에너지 목표관리제 계획 수립 • 녹색제품 구매 이행 계획 수립 • 환경에너지 전문가 양성 추진	• **LED 조명 교체 지속 확대** • **재생에너지 설비 활용 (태양열, 지열, 소각장 여열)** • **온실가스 배출 목표관리제 실시** • **녹색제품 구매 인식 확산** • **부서별 녹색에너지 담당자 운영**	• 고효율 기자재 보급 완료 • 신재생에너지 설비 지속 확대 • 신재생에너지 발굴 • 온실가스 배출 감축 목표 이행 • 녹색제품 구매 확대 이행 • 부서별 녹색에너지 전문가 양성

□ 중장기 실행(추진) 목표

○ **온실가스 배출 감축 계획(2019년 ~ 2021년)**

2019년	2%↓	2020년	2%↓	2021년
28.0%	→	**30.0%**	→	**32.0%**

국가온실가스 종합관리시스템(NGMS) 기준 반영

○ **녹색제품 구매 계획(2020년 ~ 2022년)**

2020년	2%↓	2021년	2%↓	2022년
76.0%	→	**78.0%**	→	**80.0%**

녹색제품 구매 정보시스템 등록 기준(녹색제품 중장기 구매 계획 반영)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:24

□ 친환경 경영 환경분석(SWOT)

강점(S)	약점(W)
• 최고 경영자의 명확하고 강력한 추진 의지 • 친환경(녹색제품 구매, 에너지 절감) 담당자 지정 운영 • 친환경 추진에 대한 구성원(직원)의 역량과 의지	• 기계설비 및 시설 노후로 인한 에너지 낭비 • 공사 사업 특성(대행사업)에 따른 업무추진의 한계
기회(O)	**위협(T)**
• 국가적으로 온실가스 감소 노력 강조와 분위기 조성 • 친환경 사회구현을 위한 시대적 요구 반영 • 중장기적 추진 목표가 뚜렷하고 경영자의 의지 확고	• 친환경의 필요성과 환경변화의 위기 인식 부족 • 공사 사업 특성(대행사업)에 따른 업무추진의 한계 • 기상이변 발생(미세먼지, 폭염, 한파 등)

기회포착 (WO)	• 자율적 친환경 실천 문화 조성 • 일상업무·생활에서 실천할 수 있는 친환경 의견 제시 • 관련 교육을 통한 정부정책과 신재생 에너지 이해	• 에너지 사용량 관리를 통한 체계적 목표관리 • 관계기관(성남시) 협력을 통한 친환경 설비 도입 • 우수사례 수집과 업무 특성에 맞는 대책 발굴	**위협대응 (WT)**

□ 친환경 경영을 위한 PDCA 시스템 운영

Plan(계획)	Do(실행)
• 정부정책을 반영한 중장기 전략 및 계획수립 • 에너지사용 관리목표 및 방침 수립 • 친환경 경영지표 BSC 평가 반영	• 녹색제품 담당자 지정 운영 • 에너지절감 및 고효율 기자재 확대 보급 • 온실가스 및 에너지 절감 시책 발굴
Act(조치)	**Check(점검)**
• 이행실태 적정성 평가 • 성과평가 반영 및 차기 년도 개선 반영	• 에너지사용량을 체계적으로 관리 • 에너지 절감 이행실태 점검 및 분석

□ 친환경 경영 중점 추진과제

친환경 시스템 운영	• 친환경 추진계획 및 조직운영(녹색제품 구매 담당자 지정 관리)
목표 관리제 실시	• 에너지 실무자 회의 개최
생활 속 친환경 운동	• 일회용품 사용 안 하기, 이면지 활용하기, 폐건전지 수거 동참하기
녹색경영 저변 확대	• 시민과 함께하는 환경의 달 행사 운영 등
노후 시설물 개선	• 노후 변압기, 저녹스 버너 등 설비 개선으로 온실가스 배출 감소
미세먼지 저감 노력	• 임직원 차량 2부제 운영(평시: 요일제 / 미세먼지 발령 및 고농도 계절: 2부제)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:25

□ 친환경 경영 조직 구성

친환경 경영 추진	에너지 절감 실천	녹색환경 실천
• 친환경 경영 시스템 운영 • 비전 및 전략 목표관리 • 계획수립 및 이행	• 에너지 사용 목표관리 • 재생 에너지 활용 및 발굴 • 고효율 기자재 보급 확대	• 녹색제품 구매 이행 • 친환경 녹색경영 저변 확대 • 녹색성장 인프라 구축
⬇	⬇	⬇
친환경 담당자	**부서별 에너지 담당자**	**부서별 녹색구매 담당자**

□ 친환경 경영 실천을 위한 실무반 운영

에너지 절감 이행실태 점검반 운영

- 목　　적 : 홍보와 점검을 통한 계도로 친환경 실천 유도
- 점 검 반 : 재난안전실 에너지담당자 등 3명
- 점검대상 : 전 사업장 및 사무실
- 점검내용 : 에너지 사용기기 적정성, 개인 전열기 사용, 실내 적정온도 준수 여부

에너지 지킴이 운영

- 목　　적 : 사무실 및 생활 속 친환경 실천 추진
- 구　　성 : 사업장(장소) 별 1인
- 업　　무 : 중식시간 소등 관리, 1회용품 사용실태 관리, 냉난방 온도 준수 및 관리(동절기, 하절기 집중)

에너지 관리 실무자 회의

- 목　　적 : 에너지관리 대내·외 환경변화 대응 및 대책협의
- 구　　성 : 부서별 에너지담당자
- 업　　무 : 부서별 온실가스 감축 대책 방안, 녹색제품 구매 이행 관련 사항 검토(비대면 회의)

녹색제품 구매 담당자 운영

- 목　　적 : 녹색제품 구매 촉진과 활성화 도모
- 구　　성 : 부서별 녹색제품 구매 담당자
- 업　　무 : 녹색구매 정보시스템을 통한 구매 실적관리, 녹색제품 구매 계획 제출 및 정보공유 등

□ 고객과 함께하는「환경의 달」행사 운영

행사결과	주요행사
• 행사목적 : 친환경 실천의 필요성, 참여방법 및 의식 확산 • 운영기간 : 2020. 6. 8. ~ 6. 30. • 대　　상 : 누구나 • 운영내용 : 환경특강, 체험행사 • 운영실적 : 4개(행사), 2,216명(참여인원)	• **찾아가는 환경특강** - 그림책 숲 연계 씨앗심기 등 - 4회 운영, 80명 참여 • **체험행사** - 멸종동물에 편지쓰기, 만들기 등 - 3회 운영, 2,136명 참여

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:25

□ 녹색경영 저변 확대 노력

찾아가는 환경 특강 ---------- 초등학생 80명 참여

- 그림책 숲 연계 씨앗심기 활동
- 올라푸를 그림책 연계 북극곰 양초 만들기
- 플라스틱 섬 그림책 연계 에코백 만들기
- 지구가 감기에 그림책 연계 북아트 만들기

돌고래 만들기(비대면) ---------- 성남시민 100명 참여

- 플라스틱 섬 그림책 연계 돌고래 만들기
- 영상을 보고 투명 돌고래 만들기

멸종 위기 동물에게 편지쓰기 ---------- 초등학생 80명 참여

- 멸종위기 동물에 대하여 알아가기
- 멸종위기 동물이 삽입된 패트배너에 편지글 붙이기

환경 관련 도서표시 전시 ---------- 성남시민 1,956명 참여

- 시민 모두가 환경의 소중함을 스스로 깨우칠 수 있도록 환경 관련 도서표지 책 전시

추 진 성 과	• 체험활동을 통하여 자연과 환경의 소중함을 일깨워 주는 계기 마련 • 찾아가는 환경교육 행사를 통해 아이들의 환경 보존 실천 의지 확산에 기여

□ 사업장 실내 공기질 측정 관리

추 진 배 경	• 유해환경 물질 진단·개선을 통한 환경성 질환 예방과 최적의 이용환경 조성

○ 실내 공기질 측정 결과

추진부서	검사대상	측정업체	종류	등급
노 외 주 차 처	공영주차장 46개소	영진환경산업(주)	4항목	적합
시 설 관 리 처	백현환기소	㈜우리환경컨설팅	석면농도	적합
상 가 관 리 처	중앙지하도상가	㈜케이에스디	8항목	적합
			석면농도	적합
탄천종합운동장	운동장 지하주차장	영진환경산업(주)	10항목	적합
성남종합운동장	운동장 지하주차장	㈜그린포레	4항목	적합
수 정 도 서 관	열람실, 문헌정보실	㈜케이에스디	5항목	적합
중 원 도 서 관	주차장, 열람실	환경분석연구원(주)	10항목	적합

○ 실내 공기질 개선

- 성남중앙지하도상가 실내 공기질 개선을 위한 공조기 교체

구 분	2018년	2019년	2020년
교 체 수 량	4대	4대	5대
소 요 예 산	267백만원	317백만원	377백만원

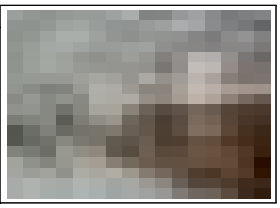
혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:25

□ 친환경 사업장 구축

추 진 배 경	• 쾌적하고 안전한 최적의 환경제공으로 고객 이용 만족도 향상

도서관 석면 건축물 해체공사

- 수정·중원도서관 석면 건축물 실내 공기 중 석면 농도측정 및 유해성 평가 실시
- 건물 내 석면 설치 공간 해체 및 제거 공사(각 종 천장 백석면·벽체, 밤라이트)
- 석면 해체 공간 무석면 시공/해체 후 석면 공기질 측정



추 진 성 과	• 비 석면 건축물로 친환경 도서관 구축

□ 친환경 프로그램 운영 및 녹색서비스 제공

추 진 배 경	• 고객이 실제 이용하는 사업장의 신뢰성 있는 환경정보(미세먼지 등) 제공 필요 • 운영사업장의 미세먼지, 온·습도, 전력, 진동 등 시설물 상태정보 모니터링 관리
제 공 정 보	• 미세먼지, 온·습도 정보, 지역 질병 예방정보, 시설물 상태

IoT 기술활용	• 스마트 시설물 관리		
	• 빅데이터 활용 환경, 질병정보 제공	• 탄천종합운동장 중앙로비 전광판 표출 • 표출정보 - 환경정보(기상, 미세먼지) - 진료동향, 전염병 정보	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:26

□ 친환경 자동차 보급 확대를 위한 전기자동차 공용충전시설 확충

- 전기자동차 충전시설

관리부서	2018년	2019년	2020년
계	15	33	63
노외주차처	13	28	52
탄천종합운동장	1	4	10
성남종합운동장	1	1	1

□ 친환경 자동차 보급 확대 노력

- 친환경 차량 구입(임차)

구분	차량유형	수량	비고
2020년	전기차	1	구입
	하이브리드	1	임차
2019년	하이브리드	1	임차
2018년	전기차	1	구입

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:26

□ 날씨경영을 통한 친환경 실천

추 진 배 경	• 날씨와 경영과의 연관성을 분석하고 효과적인 대응으로 안전사고 최소화 노력
추 진 내 용	• 기상청「날씨 누리」연계 날씨정보 제공(홈페이지) • 성남시 대기정보 알림 연계 대기정보 제공(홈페이지) • 기상특보 안전수칙 매뉴얼(홈페이지 및 그룹웨어)

□ 친환경 직장 만들기 추진성과

추 진 배 경	• 작은 실천과 동참이 그린 사업장을 만들고 친환경 실천의 초석이 됨을 인식
추 진 내 용	• 에너지담당자, 석면관리 등 역량강화를 위한 교육 수료 • 종이 없는 스마트회의 실시(회의자료 전자기기로 공유) • 정기·수시 사업장 환경정비, 폐건전지수거 캠페인 추진 • 차량2부제(고농도 계절), 요일제(상시) 실시(코로나19 일시중단) • 친환경 저공해 차량 주차요금 감면제도 운영

□ 녹색제품 구매 노력 및 실적

중 장 기 계 획 수 립

• **녹색제품 중장기 구매 계획 수립(2019. 10. 18.)**

도입 단계(2020년)	활성화 단계(2021년)	정착 단계(2022년)
- 제도마련, 인식 개선 - 구매체계 구축 - 구매율 76% 이상	- 제도 보완, 역량 강화 - 구매 촉진 - 구매율 78% 이상	- 구매제도 지속 - 각 부서 자발적 동참 - 구매율 80% 이상

녹 색 제 품 구 매 의 무 준 수

• **녹색제품 구매 촉진에 관한 법률·시행령 준수**

구 매 실 적

구분	2018년	2019년	2020년
구매비율(%)	75.9	72.2	89.2
구매액(천원)	268,493	279,824	2,509,758

※ 녹색제품 구매정보 시스템 등록 기준

□ 에너지 절감을 위한 에너지 저장시스템(ESS)시설 설치

전기 소모가 많을 때 에너지 저장 장치에서 전기를 공급하여 피크치 감소

• 설비 : 에너지 저장장치(ESS)

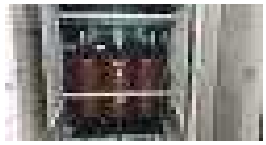
설치대상	PCS용량(KW)	비고
성남종합운동장	150KW	3월 준공

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:26

□ 시설물 설비 등 개선을 통한 에너지 효율성 향상 추진

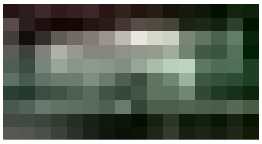
노후 변압기 교체(중원도서관)

- 내　　용 : 노후 변압기(300Kva, 500Kva) 교체
- 개선사항 : 20년 이상 노후 변압기를 교체하여 안전사고 예방 및 에너지 절감



폐수열 회수설비 교체(탄천종합운동장)

- 내　　용 : 미세기포 여과제 교체(활성탄, 자갈, 모래)
- 개선사항 : 효율저하 설비를 고효율 설비로 교체 에너지와 동력비 절감



저녹스 버너 교체(탄천종합운동장)

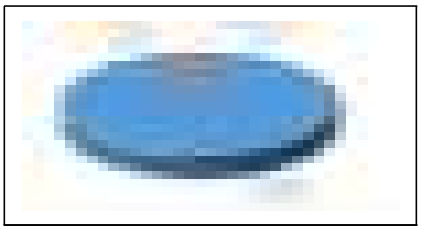
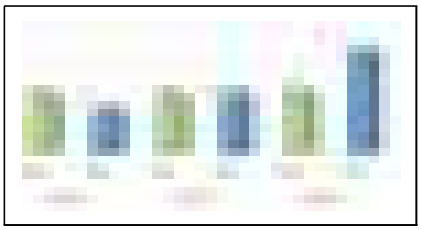
- 내　　용 : 흡수식 냉온수기 저녹스 버너 설치
- 개선사항 : 저녹스 버너 설치를 통한 미세먼지 저감 및 에너지 효율 향상

□ 에너지 사용 분석

○ 2020년 주요 에너지 사용량

구분	계	노외주차처	시설관리처	탄천운동장	성남운동장	수정도서관	중원도서관
전기(Kwh)	14,218,397	1,789,141	269,763	6,920,290	4,283,655	381,911	573,631
가스(㎥)	521,844	-	-	59,685	365,420	45,828	50,911
지역난방(GJ)	13,512	-	-	13,512	-	-	-

○ 주요 에너지 사용량 분석

전기사용량 사업장별 비중	온실가스 배출 에너지별 비중	온실가스 감축(기준량 대비)
		

※ 국가온실가스 종합관리시스템(NGMS) 이행결과 기준

분 석 결 과	• 코로나19 도서관 및 체육시설 임시휴장으로 2020년 온실가스 감축률 대폭 증가

□ 온실가스 감축 실적

○ 2020년 온실가스 배출 감축률

기준배출량(A)	배출량(B)	감축량(C)	감축률(C/A)
16,821(tCo2)	8,354(tCo2)	8,467(tCo2)	50.34%

○ 최근 3년 감축률(기준배출량 대비)

구분	2018년	2019년	2020년
감축률(%)	19.98	28.27	50.34

※ 국가온실가스 종합관리시스템(NGMS) 기준

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:26

2 근로자와 국민의 안전과 건강을 보장하기 위해 구축된 관리체계의 적정성

1 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 사후심사 인증(적합)

2007년		2018년		2019년		2020년
지방공기업 최초 인증	↠	연장심사 인증	→	사후심사 적합	→	사후심사 적합

※ KOSHA 18001: 안전보건경영 운영·활동이 한국산업안전보건공단에서 제시한 경영시스템 운영기준에 적합함을 인증하는 제도

2 안전경영 활동 목표 및 안전관리 기본체계

□ 안전경영 달성을 위한 중장기 로드맵

미 션	시민이 행복한 살고 싶은 성남 건설					
비 전	최상의 재난안전으로 선제적 안전문화시스템 확립					
경 영 전 략	❶ 재난대응 대책구축			❹ 합리적 시설물 유지관리		
	정례적교육훈련	응급시초동대처	안전대응표준화	실효적관리활동	관리기업선진화	인력·정보활용
	❷ 사고발생 예방체계			❺ 시설관리 직원 관리역량 강화		
	안전시스템체계화	안전의식 확산	사고예방활동	관리인력전문화	시설교육강화	상시학습지원
	❸ 효율적 관리시스템			❻ 안전보건경영체계		
	체계적관리계획	관리업무표준화	관리프로세스	사고별대응체계	안전수칙준수	응급처치교육

중장기 로드맵	STEP1 도입기	STEP2 활성화	STEP3 정착기	STEP4 안정기
	2016년	2017~2018년	2019~2020년	2021년~
	• 보고체계 정립 • 시설안전관리 정례화 • 방재물품 확보	• 현장중심 시설안전관리 • 역량강화 교육, 훈련 • 유관기관 협조체계 구축	• 시설물관리프로그램 • 재난안전관리시스템 • 시설안전매뉴얼 Update	• 재해경감 PDCA 확립 • 위험요인 ZERO 근접 • 무재해 안심일터 확립

□ 재난·안전관리 프로세스 단계별 운영

STEP1 예방대책	STEP2 대비대책	STEP3 대응대책	STEP4 복구대책	재난안전시스템화
• 교육강화·안전훈련 • 시설점검·순찰강화	• 조직구축·예방조치 • 자원동원·물자구축	• 상황전파·자원분석 • 긴급구조·응급조치	• 원인분석·수습복구 • 복구지원·사후관리	• 재난안전시스템 구축 • PDCA사이클 확립

□ 산업안전보건법 법령 전부 개정에 따른 안전관리 경영에 반영

○ 산업안전보건법 전면 개정에 따른 개정 법규 재정비와 주요 법령요지 알림

○ 지방공공기관 안전관리 가이드라인을 준수한 계획수립과 안전경영 실천

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:27

3 산업재해 안전관리

□ 안전 및 보건에 관한 기본계획 수립

안전보건 경영방침	성남도시개발공사는 경영활동 전반에 있어 안전보건을 최우선으로 하며, 안전보건경영시스템 구축과 체계적 실행으로 안전하고 쾌적한 근무환경 조성과 무재해 사업장 구현에 최선을 다한다.

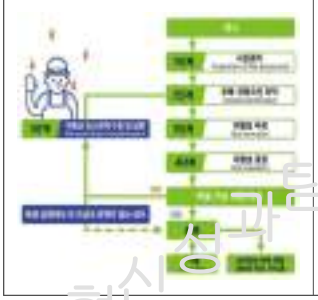
안전보건 조직도

구성 및 역할

안전보건관리책임자	공사 안전보건관리 업무 총괄
산업안전보건위원회	안전·보건에 관한 중요사항 심의의결
보건심의위원회	직원 건강관련 보건심의, 사후관리
본부장·단장	본부별 안전보건관리업무 총괄 관리
재난안전실	안전보건 계획수립, 실무 지원·보좌
관리감독자	관리감독자 업무수행, 사업장 관리감독
안전관리자	안전관리자 업무수행, 관리책임자 보좌
보건관리자	보건관리자 업무수행, 관리책임자 보좌
업무담당자	사업장 안전보건 실무, 관리감독자 보좌

□ 산업안전관리 활동

위험성평가



▸목적
사업장의 유해·위험요인을 찾아 요인에 의한 위험성을 감소시키기 위함
▸요인도출: 1,069요인
▸위험성추정: 1~9
- 개선 전: 2.71
- 개선 후: 2.56

작업환경측정

▸목적
근로자의 건강보호와 쾌적한 작업환경 조성을 위함
▸대상
-공영차고지 폐수처리시설
-번호판등록 페인트작업
▸측정결과: 기준치 이하거나 검출내용 없음

위원회 운영	근로환경 개선을 통한 산업재해 예방과 근로자의 건강보호를 목적으로 함

구분	산업안전보건위원회	보건심의위원회
기능	• 산업안전 및 보건에 관한 중요사항 심의 의결	• 근로자의 건강이상 관련 근무배치에 관한 심의
구성	• 14명[사측(사장 포함), 노측(위원장 포함) 각 7명]	• 5~8명[심의대상자에 따라 참석 노조, 부서장 변경]
운영	• 정기회의(분기 1회), 임시회의(필요시)	• 필요시, 요청 시
주요 내용	• 현장근무자 파상풍, 폐렴 예방접종 비용 지원 • 회사 내 건강관리실 확대운영(1개소⇒4개소) ※코로나19 상황으로 비대면 개최	• 근로자의 건강이상과 관련하여 해당 근로자의 근무형태, 근무시간, 근무지 등에 관한 사항 심의·의결 • 2회 개최, 근로자 3명에 대한 심의

□ 안전사고 사례분석 및 감소방안

통계

2020년	34건
2019년	38건

▸전년대비 4건 감소
▸중대재해 없음
▸직원안전사고: 1건

이용자 안전사고 분석(최근3년)

대인사고		대물사고	
사고유형	사업장유형	사고유형	사업장유형

특성 및 감소방안

▸특성
- 대인사고는 체육시설에서 주로발생
- 대물사고는 주차장에서 주로발생
▸감소방안
- 이용안전수칙 교육, 예방활동 강화
- 노후시설 개선, CCTV화질개선 등

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:28

4 재난안전 관리체계

□ 재난안전대책본부 조직체계 재정비

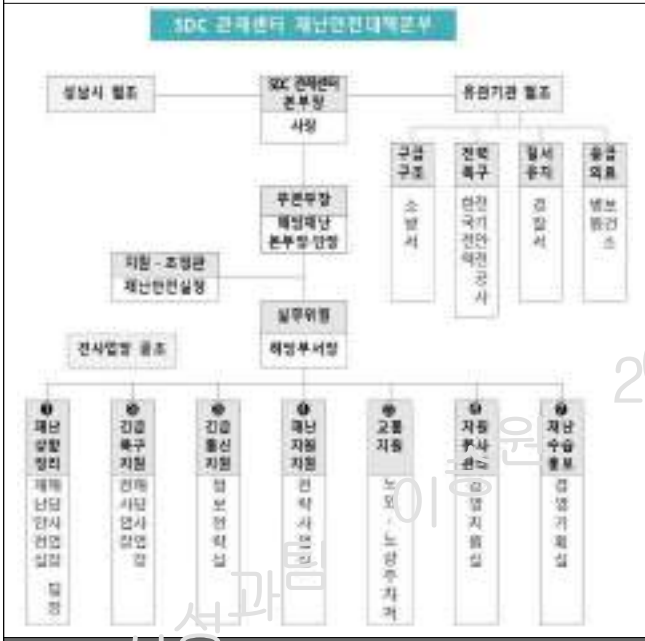
○ 기존 재난안전대책본부 구성원 명칭 변경

- 대장⇒(본부장), 부대장⇒(부본부장), 재난안전실장⇒(지원·조정관)

○ 주요재난 유형별 대응체계(기준) 및 사업장별 대응매뉴얼 보완

○ 24시간 운영 중인 중앙관제센터를 재난안전대책본부로 운영

관심단계		주의단계(1단계)		경계단계(2단계)		심각단계(3단계)	
• 일상예방업무 • 환절기		• 기상특보(예보),주의보 • 상급기관 요청 시		• 기상특보 경보 발령 • 공사 피해우려 시		• 공사 피해 발생 • 기타 긴급(비상)상황	
평상시	관 심	실무위원	소관부서	부본부장	소관본부	본부장	재난안전대책본부



재난안전대책본부 구성

본 부 장	업무총괄, 유관기관 업무조율
부 본 부 장	소관사업장 재난대응·수습 업무전반
실 무 위 원	통제관 보좌, 예방·대응·복구 실무수행
지원·조정관	본부와 실무반 사이 지원·조정 역할
재난상황정리	재난상황 대응 등 지시사항 복명
긴급복구지원	전사업장의 기술직 인력지원
긴급통신지원	전화, 인터넷 등 긴급통신체계 복구
재난자원지원	방재구입, 복구공사 등 신속예산집행
교통관리지원	교통상황정리, 차량견인 등 지원
자원봉사관리	자원봉사자 모집, 배치, 인력관리
재난수습홍보	재난대처 관련 정보수집 및 배포

구성 및 역할

□ 유관기관 참여 재난대응 태세 확립 및 재난대응 운영

종 전	개 선	토론기반 훈련	실행기반 훈련
• 유관기관 훈련 참관만 유도 • 대응 시나리오 건물화재 국한 • 사업부서별 자체 훈련 중점		• 부서별 실무자, 팀장 훈련 기획 참여 • 사회재난, 2차 피해 예방훈련 실시 • 부서별, 유관기관별 임무 부여	• 공사, 유관기관 연계 합동 대응훈련 • 경영진 참관 실제 대응훈련 • 훈련결과 개선사항 차기훈련에 반영

①동영상 시청 교육	②이용자 참여 훈련	③사회재난 대응(지하차도 화재 교통사고)	

운영 성과

▸ 자연재난 대응을 위한 대책본부운영 (8호 태풍 바비 대응 등)
▸ 중앙재난안전대책본부 특별지시 알림 및 수행

▸ 코로나19 예방과 지역사회 확산방지를 위한 공사의 노력 등 화상회의 개최 (지역유치원 방역활동)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:28

3 재난·안전관리 전담조직의 구성과 인력 활용의 적정성

1 재난안전 전문조직 구성 및 기술인력 현황

공사 직제규정 개정(2020.03.17.) | **재난안전실: 기획본부 소관부서에서 사장 직속부서로 편제**

성남도시개발공사 조직도	직제규정에 의한 재난안전실 업무분장 내용
	❶ 공사 시설물 안전점검 관련 총괄 ❷ 안전사고 예방 및 대책 수립 ❸ 시설 및 환경관리(기계, 전기, 건축, 소방, 환경관리 총괄) ❹ 저탄소 녹색성장 관련 업무 ❺ 신규 사업장 시설물 인수인계 지원 ❻ 직장 민방위대 편성 운영

□ 재난·안전 컨트롤타워 역할 강화를 위한 재난안전실 운영[2015. 6. 19. 정식직제]

○ 역할분담: 시설안전, 재난안전, 산업안전, 보건안전, 친환경 추진 등 명확한 역할분담

○ 인력구성: 산업재해 예방과 작업환경 개선에 적극적 대처(안전·보건관리자 자체 선임)

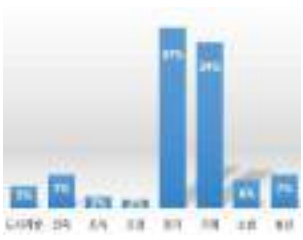
구분	계	업무총괄	시설안전	재난안전	산업안전	보건안전	친환경
담당	6명	김○○	하○○	류○○	우○○	박○○	박○○

2020년 주요성과	
	○ 산업안전보건법 개정법령 재정비 및 법령요지 알림 ○ 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 인증(2020.09.24.) ○ 재난안전 대응을 위한 실시간 날씨정보 및 국민안전수칙 공유 - 국민안전수칙 영상자료와 날씨, 대기정보를 공사 홈페이지에 제공 ○ 자연재난(태풍) 실시간 대응 등 재난안전대책본부 운영 ○ 안전보건관리 우수 경진대회 개최(공사 자체, 사업부서 대상)

□ 안전제일 공시 구현을 위한 재난·안전 인력 구성 **공사 직원 915명**

직종별 인력구성 비율

기술직 인력구성 비율



기술자격 보유현황(416개) **안전자격증 19%**

분 야	개	보유 자격현황
안전관리	80	산업안전기사, 소방설비기사 등
위험물·기계	120	공조냉동기사, 위험물산업기사 등
전기·통신	108	전기기사, 전기공사기사 등
건축·토목	18	건축기사, 토목기사, 조경기사 등
정 보	72	정보통신기사, 정보처리기능사 등
기 타	18	신재생에너지기사, 주택관리사 등

□ 재난·안전관리 전문성 강화를 위한 전담기술인력 적재적소 배치

사업부서	관리시설	시 설 분 야(명)								
		계	건축토목	전기	기계	소방	통신	전산	보건	기타
계		180	8	63	53	10	11	16	4	15
재난안전실	안전관리	5	-	2	2	-	-	-	1	-
정보전략추진단	전산·정보·통신	9	-	-	-	-	1	8	-	-
노외·노상주차처	주차장·차고지	24	2	9	9	1	1	1	-	1
시설관리처	지하차도·전시관	70	1	28	15	5	6	2	-	13
상가관리처	지하상가·시장	13	1	4	4	2	2	-	-	-
탄천·성남·국민체육	체육시설	52	4	18	19	2	1	4	3	1
수정·중원도서관	도서관	7	-	2	4	-	-	1	-	-

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:29

2 안전문화 선도를 위한 산업안전 조직구성 강화

인권경영 우수상	주차관리원 근무지 배치 혁신제도 공로인정	한국지방공기업협회(2019.11.29.)

□ 역할 강화를 통한 안전한 사업장 구현

○ 직원 수(정원974명, 현원 915명) 대비 안전관리 인력 비중확대〔정원대비 11.6%〕

○ 관리감독자의 역할과 책무를 이해하고 능력배양을 통해 안전한 사업장 조성에 기여

구 분	구 성 [총106명]
안전보건관리책임자	▸ 총괄[공사 사장]
본부장·단장	▸ 사업본부별 총4명[기획, 개발사업, 관리사업, 체육도서관]
안전보건관리부서장	▸ 재난안전실[김○○ 실장]
관리감독자	▸ 부서장, 팀장[최○○ 감사실장 등 62명]
안전·보건관리자	▸ 안전관리자(류○○, 우○○), 보건관리자(박○○)
시설안전전담	▸ 재난안전[기계(하○○), 전기(박○○)]
안전업무담당자	▸ 시설관리사업장별 각1명[총15명]
보건업무담당자	▸ 전부서[감사실 등 19명] ※간호사 4명 포함

관리감독자 교육

주요 성과

- ▸ 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 사후심사 인증(2020.9.24.)
- ▸ 시설물관리프로그램(FMS) 공사 자체개발·구축, 운영
- ▸ 코로나19 대응을 위해 관내유치원 방역 및 공공시설(버스승강장) 방역지속
- ▸ 시설물관리부서 대상으로 자체 안전보건관리 우수 경진대회 개최
- ▸ 2020년 자기계발을 통한 전문 자격증 취득(00명)

□ 감정노동 관리 추진(TF조직 구성·운영)

추진목적	감정노동 현황 및 문제점을 파악하여 개선·실행함으로써 고객응대근로자 건강보호를 위함

추진절차	분 석	준 비	시 행
	▸ 감정노동 실태조사 ▸ 수준 평가·진단	▸ 제도마련 및 알림 ▸ 근무환경 개선	▸ 교육 ▸ 상담 및 프로그램

○ 추진과제

진 단	제 도	근무환경	교 육	상담/프로그램
①우수사례 벤치마킹 ②감정노동 수행 실태파악 ③감정노동 수준 평가 ④직무스트레스 요인 평가	①감정노동 피해 보호시스템 마련 ②매뉴얼 배포 ③보호규정 신설 ④고충처리 건의 제도 운영 ⑤근로자 보호 관련 홍보	①휴게시설 및 휴게시간 제공 ②적정인원 배치 ③의자, 책상 등 시설 개선 ④민원전화 녹취 시스템 구축	①매뉴얼 교육 ②건강 장해 예방 교육	①전문상담기관 연계 심리상담 교육 ②힐링 프로그램 ③건강증진 프로그램 운영

추진 성과

- ▸ 악성민원 방지대책 수립, 감정노동 관리 추진계획 수립(2020. 7월)
- ▸ 감정노동 실태조사 및 분석(2020. 8~10월), 표준 매뉴얼 배포(2020. 9월)
- ▸ 감정노동 관리 홈페이지 자체 개발(2020. 10월)
- ▸ 권익보호 캠페인 추진, CS코칭 솔루션 교육, 힐링 프로그램 운영(2020. 11월)
- ▸ 감정노동 관리 포럼 개최, 휴게시설 실태조사, 민원전화 녹취시스템 구축(2020. 12월)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:29

3 재난안전 및 직원안전 관리

□ 재난 유형별 대책수립과 매뉴얼 재정비

화재발생 대책	풍수해 대책	건물붕괴 사고대책
• 유관기관 출동체계 확립 • 단계별 운영·수습체계 구축	• 복구대책 강구로 피해최소 • 예방대책 수립, 예방점검	• 붕괴사고 예방체계 확립 • 붕괴사고 가정 재난훈련 실시
중점 연2회 안전훈련	중점 실시간 대응	중점 시특법 안전점검
경기장 사고대책	**폭염 대책**	**설해·한파 대책**
• 시설물 사전 예방점검 • 효율적 대처 훈련 실시	• 야외근무자 건강보호를 위한 무더위 휴식시간제 운영	• 제설장비 확보 및 정비 철저 • 제설자재 비축 및 적사함 설치
중점 체육시설 매뉴얼	중점 브레이크타임 운영	중점 실시간 대응

○ 재난 및 긴급 상황 처리절차

1단계 (사고접수)	2단계 (사고신고)	3단계 (현장출동)	4단계 (안전조치)	5단계 (현장정리)	6단계 (피해확인)
• CCTV, 순찰 • 이용자 신고	• 즉시신고 • 방송알림(대피)	• 화재수신기 작동 • 초기 소화 작업	• 안전표지판 설치 • 차량·인원통제	• 소방관 업무지원 • 시설물복구	• 인명재산 피해 • 사고원인 조사
재난발생부서	소방서, 경찰서	재난발생부서	재난발생부서	공사시설관리부서	합동점검반

○ 기상특보 발효 등 정보전달 체계 구축 및 단계별 비상근무 체계

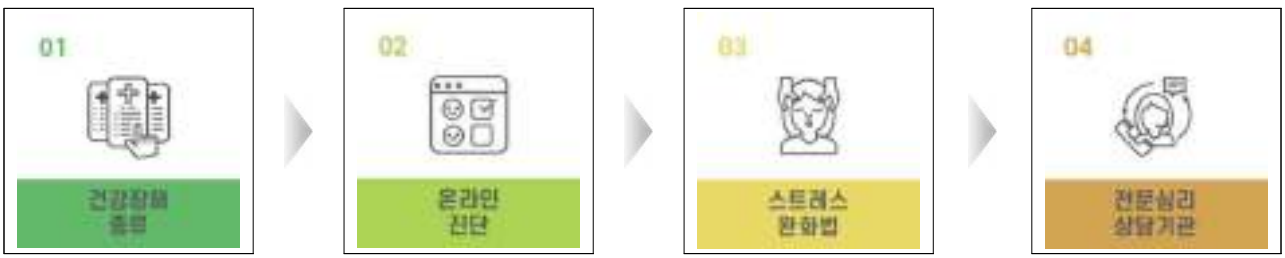
비상연락망 구축	기상특보 전파	기타 중요사항 전파	정보전달·홍보 등	2020년 주요성과
재난안전실	재난안전실➡전직원	재난안전실➡전직원	각부서➡이용고객	▸ 문자발송 22회(13,983건) ▸ 날씨정보 홈페이지 제공
전직원	기상청 정보제공	코로나, 미세먼지 등	알림문자 발송	

구분	주의단계(1단계)		경계단계(2단계)		비상단계(3단계)	
판단 기준	• 호우, 태풍, 설해 주의보 발령 시 • 상급기관 요청 등 사유발생시		• 호우, 태풍, 설해 경보 발령 시 • 실시간대응을 요하거나 공사피해 우려 시		• 공사 시설물 피해 발생시 • 기타 긴급 상황	
근무 인원	• 직원 30%이상 대응(일과시간) • 비상근무조 편성	지휘통제 해당부서장	• 직원 50%이상 대응(일과시간) • 현장투입 준비, 당직편성 등	지휘통제 본부장·단장	• 전직원 비상대응 • 전사업장 공조	지휘통제 사 장

□ 직원 안전관리

○ 감정노동 관리 홈페이지 개설(자체 개발·구축·운영)

목적	고객응대 근로자 건강보호	SDC	#서로 존중 함께 배려



○ 감정노동자 보호 표준매뉴얼 제작·배포

①감정노동의 이해
②악성민원 표준 응대 가이드
▸ 악성민원인 정의, 응대 기법
③악성민원 유형별 응대 매뉴얼
④감정노동자 보호하기
▸ 구체적인 표현 및 감정자제법
▸ 악성민원 법적대응 및 관련 법률

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:31

4	지역사회 재난안전 예방을 위한 사회적 역할 충실

□ 실시간 기상정보 및 국민안전수칙 자료 제공(공사 홈페이지)

추진배경	▸ 날씨정보를 토대로 예방·대비를 강화하여 안전한 사업장 조성과 재해예방에 기여 ▸ 시민들의 다양한 서비스 기대에 부응하고 자연재난 피해 최소화에 기여하고자
제공정보	▸ 실시간 기상정보, 기상특보, 성남시 대기 정보, 직원을 위한 기상특보 대응매뉴얼 ▸ 기상특보별 국민안전수칙 영상자료 15종(태풍, 대설, 폭염 등 자연재난), 생활 속 안전수칙

홈페이지 화면

실시간 날씨정보

성남시 대기정보 알림

국민안전수칙 영상 제공

□ 사업장내 코로나19 임시선별검사소 지원

추진배경	▸ 코로나19 확산에 따른 국가위기 극복과 조기종식을 위한 지원 ▸ 재난관리 책임기관의 사회적 역할과 지역사회 감염확산 예방을 위함
지원내용	▸ 드라이브 스루 장소지원(탄천·성남종합운동장) ▸ 검사소 조명, 전열 설치 등 전기 지원 ▸ 검사소 주변 환경정비 ▸ 탁자, 의자 등 사무집기 지원

□ 여성 및 이용약자 보호를 위한 안전인증 추진

추진배경	▸ 주차장 내 범죄 및 안전사고 예방과 이용약자 보호(※주민의견수렴과 치안분석 후 추진) ▸ 안전 취약시설에 대한 시설개선으로 시민이 안전한 주차환경을 조성하고자 추진

추진내용

안전진단(경찰서 합동)

⇨

취약 요인 도출

⇨

개선(조도·CCTV화질)

⇩

보완(비상벨설치 등)

⇦

검증

⇦

인증

주요성과	▸ 안전인증: 공영주차장 7개소(신규5, 재인증 2) [수내, 맛고을, 해오름, 자혜, 은행10, 판교, 복정5] ▸ 조도개선, CCTV화질개선, 반사경 설치 ▸ 비상벨, 경광등수신기, 안내문 설치

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:31

4 안전관리 전담 인력 안전교육 이수 여부 등

1 전문 인력확보와 맞춤형 교육 실시

□ 재난안전 최적대응을 위한 전문 인력 확보와 종사자 교육

○ 재난·안전 전문 자격 보유

기술사		
계	건설안전	건축시공
2	1	1

관리사			
계	기업재난	주택관리	네트워크
12	3	4	5

기능장				
계	전기	가스위험물	보일러	용접
13	6	3	2	2

기사·산업기사						
계	안전 (산업·건설)	전기 분야	소방 기계	건축 토목	정보 통신	기 타
321	24	81	80	30	61	45

기능사						
계	전기 분야	소방 기계	건축 토목	정보 통신	가스 보일러	기타
165	36	21	7	30	32	39

○ 재난·안전 핵심조직 교육 이수

교육과정	교육대상자	교육기관	교육일	교육비용
안전보건관리책임자	사장	산업안전심리상담협회	2019년	44천원
관 리 감 독 자	감사실장 등 60명	대한산업안전협회	20.10.27.~28.	5,440천원
안 전 관 리 자	재난안전실 류○○	대한산업안전협회	20.07.06.~10.	236천원
보 건 관 리 자	재난안전실 박○○	(사)직업건강협회	20.08.12.~14.	400천원
재난안전종사자	재난안전실장 등 3명	중앙소방학교	20.6.29~30.등	비예산

○ 부서 핵심인력 전문교육 이수

교육과정	교육기관	인원
전기안전관리자 등	한국전기기술인협회	25
소방안전관리자 등	한국승강기안전공단	22
승강기안전관리자 등	한국소방안전원	15
실내공기질관리자	환경보전협회	5
석면건축물안전관리인	국립환경인재기술원	3
재 난 관 리 전 문	중앙소방학교	3
이동식크레인 및 고소작업대	안전보건공단	13

교육과정	교육기관	인원
사용시설안전(가스)	한국가스안전공사	5
공공기관에너지담당자	한국에너지공단	3
소방전기설비운영	한국전기기술인협회	6
냉동기제조기술	한국가스안전공사	2
수도시설의관리자	환경보전협회	2
재난관리시스템구축	한국경영인증원	1
안전관리자신규교육 등 기타교육	대한산업안전협회	5

○ 꾸준한 자기계발을 통한 신규 자격 취득(2020년 주요 취득자격)

주요 취득 현황	노 외 주 차 처	김○○	한국산업인력공단	위 험 물 기 능 장
	노 외 주 차 처	이○○	〃	특 수 용 접 기 능 장
	시 설 관 리 처	이○	〃	배 관 기 능 장
	성남종합운동장	정○○	〃	산 업 안 전 기 사
	시 설 관 리 처	김○○	〃	산 업 안 전 기 사
	탄천종합운동장	조○○	〃	전 기 공 사 기 사
	감 사 실	최○○	〃	인 간 공 학 기 사
	감 사 실	최○○	〃	소 방 설 비 기 사
	재 난 안 전 실	박○○	(사)한국직업건강협회	심 리 상 담 사

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:31

2 효과적 대응을 위한 역량강화 노력

□ 산업재해 예방과 직무향상 교육

○ 근로자 정기교육, 특별교육

교 육 과 정		연인원	비고
근로자 정기교육	인터넷교육	1,956	분기별
	모바일·집체	2,491	
채용 시 교육	집체(정규직)	120	발생시
	집체(기간제)	131	

교 육 과 정		연인원	비고
관리감독자정기교육	집체·외부교육	60	연1회
물질안전보건교육	집 체 교 육	371	발생시
특별안전보건교육	집 체 교 육	30	
위험성평가담당자교육	비대면(자료)	10	연1회

○ 주요 과정별 교육실적(2020년)

구분	과정	강좌(수)	이수자(명)
공통역량	법정교육	6	9,239
	소통 및 조직 활성화	1	33
	힐링 프로그램	1	82
직무역량	직무전문(외부위탁)	136	179
	신규자	2	119
	S-OJT	93	242
	자격증취득, 제안	20	20

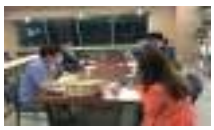
구분	과정	강좌(수)	이수자(명)
리더십 역량	계층별 리더십	2	60
	승진자 과정	1	6
	여성 리더십 과정	2	30
e러닝	직무공통	133	1,779
	직무전문	107	480
	조직문화, 리더십	90	2,487
	인문, 핵심가치 등	442	5,244

□ 우수사례 전파 및 벤치마킹을 통한 기술습득 노력

○ 공사 중앙관제센터 우수사례 및 안전문화 전파(타기관 벤치마킹 협조)

	방문기관	일자	방문목적	
주요 내용	수원도시공사	2020.01.30.	시설물 유지관리시스템(LCC) 운영 관련 등	
	평택도시공사	2020.04.27.	통합 중앙관제센터 운영 관련 벤치마킹	
	용인도시공사	2020.05.27.	주차업무 포탈시스템 관리운영 현황 등	
	고양도시관리공사	2020.06.26.	통합 중앙관제센터 운영 관련 벤치마킹	
	안산도시공사	2020.11.18.	안전보건관리 우수사례 및 LCC관련업무	

○ 타기관 벤치마킹을 통한 기술·운영 노하우 습득

	방문기관	일자	방문목적	
주요 내용	화성도시공사	2020.02.19.	국궁장(궁도장) 시설안전 및 운영 관련	
	광명도시공사			
	부천도시공사			
	광교 웰빙 국민체육센터	2020.05.11.	국민체육센터 시설안전 및 운영 관련	
	군포국민체육센터	2020.05.12.		
	용인남사 스포츠센터			
	인천시설공단	2020.08.05.	공영주차장 실내공기질 인증 운영 관련	
	안산도시공사	2020.11.12.	자동차번호판 교부 관리프로그램 관련	
	대한장애인체육회 이천훈련원	2021.02.09	실내수영장 습기로 인한 시설물피해 개선	
	서울시설공단	2021.02.09	공영주차장 주차요금 웹 할인시스템 운영	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:32

5 재난·안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동의 적정성

1 안전보건경영시스템 구축 및 운영

안전보건 경영방침	공사는 경영활동 전반에 있어 안전보건을 최우선으로 하며 안전보건경영시스템 구축과 체계적 실행으로 안전하고 쾌적한 근무환경 조성과 무재해 사업장 구현에 최선을 다한다.

□ 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 5회 연속 인증 획득 **지방공기업 최초 구축(2007.6월)**

구 분		주 요 내 용
P	목표설정	▸ 컨트롤타워 운영, 체험중심 훈련, 범시민 참여 전개 등(안전관리 계획)
D	실천운영	▸ 안전점검의 날 운영(매월 1회), 위험성평가, 안전관리 기술지도 등
C	확인평가	▸ 성과평가 측정, 유해위험기계기구 조사, 안전보건경영 우수사례 대회 등
A	개선조치	▸ 성과측정 개선(14건), 안전관리기술지도 개선(114건) 등

○ 2020년 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 사후심사 적합 **인증유효**

구 분	주 요 내 용
심사일자	▸ 2020. 9. 23. ~ 9. 24.(2일간)
심사기관	▸ 한국산업안전보건공단[평가위원 김○○, 구○○]
심사내용	▸ 안전보건경영 체제, 활동, 경영자 면담 등 39항목
심사결과	▸ 부적합 사항 없음[권고 10건, 관찰 3건] ※ 개선중

서류심사

현장심사

□ 사전예방을 위한 대응체계 구축

목표	시설물 무사고	위험요인 파악·제거	예방체계 확립(점검·교육)

점검체계 및 실행과제			
STEP 1 정밀점검		STEP 2 특별점검	
▸ 시설물안전특별법 준수 시설물 정밀점검 ▸ 실무관련 외부 위탁교육 실시		▸ 해빙기, 우기, 동절기, 연휴 대비점검 등 ▸ 긴급사유 · 임원지시에 의한 특별점검	
점검자	건축기술직, 전문업체	점검자	재난안전실, 사업장별 기술직
STEP 3 정기점검		STEP 4 일상점검	
▸ 월 1회, 분기별 시설물 점검 ▸ 분야별 중점사항 관리		▸ 전기·기계·승강기 등 일상점검 ▸ 점검 이력관리 및 대장 비치	
점검자	재난안전실, 사업장별 기술직	점검자	사업장별 기술직

□ 스스로 진단하는 위험성평가 실시(2020. 8. 17. ~ 9. 11.)

▸ 실시목적: 사업장의 유해위험요인을 찾아 감소대책 마련
▸ 실시기간: 20. 8. 17. ~ 9. 11.
▸ 위험요인도출: 1,069건 (사업장별 실시로 유사하거나 중복된 내용 포함)
▸ 개선 **평균 위험성 2.71 → 2.56** (3×3기법, 최고위험성 9)
▸ 주요 위험요인: 지하 공간 환기설비, 작업 및 업무 중 안전사고

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:32

2 사후처리 및 재발방지 노력

□ 안전사고 발생 사후처리

사고발생	⇨	사고대응	⇨	사고처리	⇨	사고분석	⇨	사후관리
사고확인 사고자 안전확보 구조요청(119)		응급처치 병원후송 사고보고		산재발생보고 사고보험접수 산재신청(직원)		사고원인조사 재발방지대책수립 예방활동 강화		사고처리협의 보상결정, 종결 방지대책시행확인

※ 영조물배상공제, 건물시설물 재해복구공제, 업무용차량, 직원 단체 상해, 구내치료비 보험가입

□ 원인분석 및 대책강구

안전사고 발생유형		안전사고 원인분석	감소방안
대인	▸ 생활체육 강습 중 아차사고 ▸ 시설물 이용 중 상해	▸ 이용 부주의에 의한 사고 ▸ 위험에 대한 인식 부족	▸ 안전의식 교육 강화 ▸ 안전수칙 게시, 홍보 강화
대물	▸ 주차장 천장누수 사고 ▸ 원인불명 차량파손 사고	▸ 구조물 노후로 인한 누수·박리 ▸ 사각지대에 대한 관제 부족	▸ 노후시설물 보수보강 지속 ▸ CCTV 확대, 사각지대 해소

○ 대인 안전사고 분석(최근3년)

사고유형		
넘어짐	부딪힘·끼임	기타
16	8	14

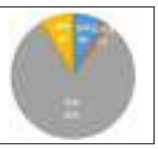
사업장유형			
체육	도서관	주차	관리
26	1	6	5

※ 특성: 체육시설의 사고비중이 높고, 특히 겨울철 인시적으로 운영하는 프로그램의 사고가 다수

○ 대물 안전사고 분석(최근3년)

사고유형		
오염물손상	원인미상	기타
27	12	20

사업장유형			
체육	도서관	주차	관리
5	1	48	5



※ 특성: 주차장에서의 사고처리 비중이 높고, 시설물 노후에 따른 오염물 손상 비중이 높음

□ 복구 및 재발방지 노력

구분	원인/목적	복구 및 재발방지 노력	
주차장	▸주차차량 오염물손상 ☞구조물 노후로 인한 누수, 구조물탈락 등 ▸원인미상 차량훼손 ☞CCTV추가·화질개선	▸주차장 박리, 균열 및 누수부위 보수공사 ▸대상: 복정제5공영주차장 등 7개소 ▸연간단가 계약체결: 350,770천원 ▸CCTV 카메라구입, 추가설치 및 교체 ▸CCTV 설비 개선: 4개주차장(19,000천원)	
체육시설	▸체육시설 이용부주의 이용 안전수칙 미준수 ☞이용환경 개선 보건안전성·효율제고 안전사고발생 예방	▸체육시설 내 샤워장 시설환경 개선 체온관리실(냉·온탕) 철거, 바닥마감재 교체 좌식 샤워칸막이 설치 등 위생공사 조명 추가설치 등 전기공사 ▸공사금액: 122,832천원	
사후대응	▸안전사고 발생 사후 대응체계 마련과 대응훈련 실시 ▸응급상황별 조치 및 행동요령 학습	▸이용고객 안전사고 대응계획, 대처 교육계획 ☞탄천종합운동장(6720호) 등 시설관리부서 피해자 중심의 보험처리제도 운영 ▸사고대비 의무실 운영 및 의료품 구비 ☞자동심장충격기 22대, 의약품·의료물품 등	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:33

6 안전관련 교육(산업재해 예방교육 포함) 및 홍보 노력도

1 산업재해 예방교육 실시와 안전관련 홍보활동

□ 근로자 안전보건교육

교 육 과 정		연인원	비고
근로자 정기교육	인터넷교육	1,956	분기별
	모바일·집체	2,491	
채용 시 교육	집체(정규직)	120	발생시
	집체(기간제)	131	

교 육 과 정		연인원	비고
관리감독자정기교육	집체·외부교육	60	연1회
물질안전보건교육	집 체 교 육	371	발생시
특별안전보건교육	집 체 교 육	30	
위험성평가담당자교육	비대면(자료)	10	연1회

□ 안전점검의 날 운영

추진배경 재난 취약시설 점검과 안전의식 고취(재난 및 안전관리기본법 시행령 등 근거)

주요 내용
- ▸ 안전점검의 날: 매월 4일(휴일인 경우 별도지정일)
- ▸ 참여방법: 취약시설 안전점검, 안전 캠페인, 행사
- ▸ 월별 주체선정 후 안전관련 활동 추진
- ▸ 참여인원: 9개부서 2,436명(연인원)

□ 직원 심폐소생술 교육 실시(온라인)

추진배경 위급상황 발생 시 즉시 대처, 실습체험을 통한 응급환자 구조 역량 강화

주요 내용
- ▸ 교육내용: 심폐소생술 이론 및 실습
  자동심장충격기(AED) 사용법
- ▸ 대상: 수정도서관 직원 33명
- ▸ 교육방법: 이론교육 및 애니 체험 실습교육 병행

□ 시설물 맞춤 업무매뉴얼 제작

추진배경 주차장 유지관리 효율성을 높이고 각 주차장의 환경특성을 반영하여 전자 업무매뉴얼 제작

주요 내용
- ▸ 추진결과: 주차장별(85개소) 전자 매뉴얼 제작
- ▸ 매뉴얼 주요내용: 주차관제 대응매뉴얼
  각종(전기·기계·소방·승강기) 설비 대응매뉴얼
  사고처리 및 보상절차, 비상연락망 등

□ 산업안전보건 홍보활동

○ 홍보방식: 홈페이지, 사내 게시판, SNS, 현수막, 전자문서 알림 등

- ▸ 사회적거리두기 조정 및 마스크 미착용 과태료 관련 홍보
- ▸ 국가안전대진단기간 안전위험요인 집중 신고 홍보
- ▸ '2022년까지 산재 사망사고 절반 줄이기' 게시
- ▸ 코로나19 임시선별검사소 홍보
- ▸ 코로나19 생활 속 건강 실천 수칙
- ▸ '떨어짐 추락사고 예방' 게시
- ▸ 코로나19 관련 홍보물 게시
- ▸ 마스크 사용지침 개정 홍보

- ▸ 타 기관(안산도시공사) 벤치마킹 요청 협조
  - 목적: 안전보건경영시스템, FMS운영
    구축관련 자료 등 우수사례 전파·공유

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:33

2 국민의 건강보호와 재난안전 대응을 위한 활동

활동1 지하도상가 제연기능 개선 — 중앙지하도상가 노후 공조기 교체와 제연기능 향상

중앙지하도상가 문제점 도출	개 선	노후 공조기 설비 전면 교체
▸ 노후(1994년 설치)로 인한 잦은 설비 고장 ▸ 지하식당가 상시 화재발생 위험성 내재		▸ 노후 공조기 교체(총13대 3년간 순차교체 진행) 완료 ▸ 제연 자동제어설비 구축공사 예정(2021년 초 추진)

추진 성과	▸ 공조기 교체: 2018년 4대, 2019년 4대, 2020년 5대 교체 완료 ▸ 총 소요예산: 약 1,100,000천원 ▸ 추진내용: 공조기 · 배관 · 덕트 교체, 전기결선 및 컨트롤박스 설치 ▸ 향후추진: 제연 자동제어설비 구축(소요예산 240,000천원)

활동2 소방차 길 터주기 훈련 — 재난현장 접근성 향상과 범국민 공감대 확산을 위한 훈련 및 캠페인

추진 성과	▸ 훈련부서: 노상주차처(견인차 1대, 인력지원 1명) ※ 매월1회(소방서별 실시) ▸ 훈련기관: 분당·성남소방서, 관할경찰서, 市 주정차단속반 ▸ 훈련구간: 관내 소방차 진입곤란지역 주변 순회 ▸ 참여내용: 합동훈련을 통한 공조체계 강화. 퍼레이드, 홍보방송 등 활동

활동3 도서관 석면 해체공사 — 석면 없는 시공으로 시민 및 도서관 이용자와 직원의 건강보호

추진 성과	▸ 추진내용: 수정·중원도서관 석면건축물 해체 공사 석면 해체 공간 무석면 시공, 해체완료 후 공기질 측정 ▸ 소요예산: 480,000천원(시 환경정책과 주관) ▸ 기대효과: 쾌적하고 안전한 최적의 친환경 도서관 구축으로 이용자 건강보호

활동4 국민안전수칙 영상자료 제공 — 공사 홈페이지에 기상특보 등 재난안전 국민안전수칙 영상 공유

추진 성과	▸ 추진내용: 홈페이지에 실시간 날씨정보, 우리시 대기정보(미세먼지 등) 제공 기상특보별 국민안전수칙 동영상 자료 게시 ▸ 제공정보: 기상청 날씨정보와 성남시 대기정보 연계, ▸ 기대효과: 시민우선 서비스 제공과 국민 재난안전 방재활동 지원

활동5 경사진 주차장 고임목 비치·설치 — 경사진 주차장의 안전사고 예방을 위한 안전관리 조치

추진 성과	▸ 추진목적: 공사가 운영하는 노상주차장 경사진 주차면에 미끄럼주의 안내판을 설치하고 고임목 비치·설치를 통한 안전사고 예방에 기여하고자 ▸ 설치대상: 경사도 기준이상 9개소 555면(계약자 고임목 지급, 현장 비치) ▸ 기대효과: 안전 불안요소 사전 제거, 이용환경 개선, 고객만족도 향상

활동6 다중이용시설 코로나19 대응 방역 — 관내 유치원 및 버스승강장 시설 방역활동 실시

추진 성과	▸ 추진목적: 다중이용시설을 통한 코로나19 확산예방과 지역사회 전파 차단 ▸ 방역성과: 분당구 소재 98개 유치원과 버스승강장 1,367개소 방역 그 외 공사소관 체육시설·도서관·주차장 등 방역 지속실시 ▸ 사내 코로나19 대응 전담팀을 구성하여 대응 활동 강화

기타 안전 활동	▸ 시민이 안전한 우수주차장 인증 추진(비상벨 설치, 주차장 조도개선 등) ▸ 중앙지하도상가 공용화장실 몰래카메라 탐지 및 안심 벨 설치 ▸ 탄천종합운동장 노후 승강기 교체 및 지하체육시설 이용 전용승강기 추가설치 ▸ 지하차도 집수정 수위제어 시스템 개선 및 수위정보 표출화면 모니터링 ▸ 안전관련 홍보활동: 버스정보시스템(BIS), 교통정보전광판(VMS) 활용

(홍보영상 화면)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:34

7 관련 안전 법령·가이드라인 준수 및 지적사항 개선 이행의 적정성

1 재난·안전 주요법령 준수를 위한 노력과 이행성과

□ 안전관리가이드라인 등 기본법 준수를 위한 주요활동과 성과

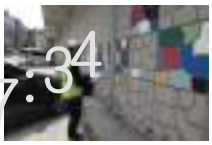
활동1	재난안전관리 종합계획 수립	재난 및 안전관리 기본법 제20조 등, 산업안전보건법 제14조 등

주요 내용	▸ 2020년 안전관리 계획 수립(재난안전실-177호) - 재난안전대책본부 조직 재정비, 재난상황별 행동매뉴얼 및 안전경영 중점추진과제 전사업장 전파 ▸ 2020년 보건관리 계획 수립(재난안전실-232호) - 보건관리 추진방향, 임직원 건강검진 및 안전보건 교육 계획 수립, 근골격계 부담 유해요인 조사 등

활동2	시설물 정기안전점검 실시	시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법

주요 내용

추진부서	대상건축물	점검업체	종류	등급
노 외 주 차 처	공영주차장 11개소	㈜제이스코리아	정기	B · C
노 상 주 차 처	수진1동 거주자전용	㈜대한이앤씨	정기	양호
시 설 관 리 처	민속공예관, 양지동사	한국건설 리노텍	정기	B
탄천종합운동장	주경기장	㈜이안구조엔지니어링	정밀	B
성남종합운동장	스포츠센터	한세이엔씨	정밀	B
상 가 관 리 처	중앙지하도상가	하은엔지니어링	정기	양호
수 정 도 서 관	수정도서관	한국건설 리노텍	정기	양호
중 원 도 서 관	중원도서관	한국건설 리노텍	정기	양호



활동3	유관기관 합동훈련 실시	화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 제24조 등

주요 내용	▸ 2020년 유관기관 합동 소방훈련 실시: 탄천종합운동장 등 사업장별로 상·하반기 각1회 실시 - 재난으로부터 위기대응능력을 배양하고 유관기관 및 이용시민 등이 동참하여 협력체계 점검

□ 산업안전보건법 준수를 위한 주요활동과 성과

활동1	안전관리 기술지도 점검 용역	산업안전보건법 제5조(사업주 등의 의무) 등

주요 내용	▸ 안전관리 전문기관의 기술과 경험을 활용하여 사업장의 체계적인 안전관리를 도모하고자 ▸ 용역수행 기관: 대한산업안전협회 성남지회 안전기술팀 ▸ 대상: 탄천종합운동장 등 총11개 사업장 ▸ 수행결과: 탄천종합운동장 등 총11개 사업장 **분기1회 총114건 개선조치**

활동2	근로자 건강증진 노력	산업안전보건법 제5조, 제129조, 제130조 등

주요 내용	▸ 공사 임직원 건강검진 실시 **일반검진 719명, 종합검진 448명, 특수검진 270명** ▸ 산업안전보건위원회 운영·개최, 사업장 산업안전보건 순회점검 실시 ▸ 직원의 건강관리와 업무적합성 평가를 위한 보건심의위원회 개최 **보건심의 2회(3명) 실시** ▸ 고객응대 근로자 건강보호를 위한 **감정 노동관리** 추진: **감정노동자 보호 표준 매뉴얼** 마련·배포

활동3	기타 근로환경 개선 활동	산업안전보건법 제29조, 제34조, 제36조, 제37조, 제80조, 제110조 등

주요 내용	▸ 근로자에 대한 안전보건 교육 **근로자 정기 1,956명, 관리감독자 60명 등** ▸ 산업안전보건법 법령 요지 등의 게시 및 안전보건표지의 설치·부착 ▸ 위험성평가 실시 **위험요인도출 1,069건, 평균위험성 2.56** ▸ 사업장 유해위험기계기구 현황 및 방호조치 실태 조사, 안전검사 실시 ▸ 전사업장 물질안전보건자료 현황조사 **공사전체 41종류 153개**

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:34

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행활동

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:34

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:34

제4장 반부패부문 이행 활동

1 청렴한 조직문화 구현을 위한 윤리경영시스템 재정립

□ 중장기 윤리경영시스템 재정립(2020.12.29.) 개선

비 전	윤리경영을 선도하는 1등 공기업		
전략방향	지속가능한 윤리경영체계 운영	윤리경영 품질향상	청렴 조직문화 확산
전략목표	① 윤리경영 컨트롤 타워 기능 강화 ② 사회적 책임 강화	③ 윤리경영 프로세스 정립 ④ 성과평가 체계 확립 ⑤ 과제 이행 모니터링	⑥ 소통, 캠페인 강화 ⑦ 종합청렴도 1등급 달성 과제 발굴
12대 핵심 추진과제	①-1 윤리경영 조직 정비 ①-2 청렴옴부즈만 기능 확대 ②-1 사회공헌활동 강화 ②-2 인권경영체계 고도화	③-1 ISO37001 시스템 도입 ④-1 개인 평가지표 연계 ④-2 윤리경영 영역별 계량지표 신설 ⑤-1 윤리경영 지수 도입	⑥-1 참여형 캠페인 추진 ⑥-2 외부고객 소통 확대 ⑦-1 청렴 윤리 포상 신설 ⑦-2 반부패·청렴 혁신 5과제 운영

청렴 리더십 발휘	조직 시스템 구축 및 기반조성
• 노사공동 7대 비위 근절 선언 : 무관용의 원칙 적용 - 금품·향응수수, 공금횡령·유용, 성폭력, 성희롱·성매매, 음주운전, 갑질, 채용비리 근절 • CEO 경영방침 '인권존중 윤리경영' 설정 • CEO 명의 명절 청렴서한문 발송 (임직원, 내부고객) - 공사 청렴 정책 홍보 및 부패행위 신고센터 안내	• 사장 직속 감사실 운영 및 선제적 대응을 위한 감사인원 확충 ('19, 6명->'20, 7명) - 감사원 권고사항 반영 (감사대상인원 대비 순수 감사인력 비율이 최소 0.8% 이상으로 운영) • 사내 변호사(2020.07.27.입사), 공인노무사를 통한 상담지원체계 운영 • ISO37001 부패방지경영시스템 인증

□ 윤리경영 추진 중·장기 전략 로드맵

기반구축(2021)	신뢰확대(2022~2023)	고도화(2024)	안정단계(2024~2025)
▶윤리경영 인프라 조성 • 윤리경영을 위한 조직 정비 • 청렴문화 확산을 위한 5대 실천과제 운영 • ISO37001 시스템 도입	▶윤리경영 문화 확산 • ISO37001 시스템 정착 • 윤리경영 지수 도입 • 윤리경영 개인평가 지표연계 • 윤리경영 포상 신설 • 윤리경영 캠페인 실시	▶윤리경영 문화 정착 • 윤리경영 이해관계자 및 직원참여 확대 • 정보공개 강화 • 공사 지속가능 경영 시스템 정착	▶지속가능 경영 실천 • 종합청렴도 1등급 달성 • 윤리경영시스템 공공기관 선도 수준 완성

□ 윤리경영 구현을 위한 주요 추진활동

윤리경영 기반조성	윤리경영 시스템화	윤리경영 관련 평가·보상
• 윤리경영 관련 전 직원 의무교육 • 공익신고자 보호제도 운영 • 윤리경영 구현을 위한 내·외부 소통 및 신고시스템 구축 운영 • 윤리경영 전담조직 구성·운영 • 반부패 청렴실천 협의체 운영	• 윤리경영 관련 규정 정비 지속 • 전담조직 구성원 전문교육 강화 • 지속가능 경영을 위한 예방감사 제도화 및 감사결과 내·외부 공개 • 윤리경영 관련 인증 획득 추진 • 윤리경영 관련 제도 개선 추진	• 윤리경영제도 운영관련 내·외부 고객 참여 및 보상 체계 구축 • 윤리경영 준수 여부 부서, 팀, 개인 성과평가 반영 제도화 • 윤리경영 관련 내·외부 평가를 반영한 개선 계획 수립 및 추진

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:35

2 임직원 업무관련 범죄 고발규정 등 내부통제시스템 구축 노력과 성과

1 부패·비위 행위 방지의 실효정 제고를 위한 제도적 기반 강화

□ 지속가능한 청렴 실천을 위한 관련 내부규정 제도화(개정 및 제정)

구분	규정명	주요내용
청렴	임직원행동강령 시행세칙 (개정 : 2018. 5. 9.)	• 사적 이해관계자가 직무 관련자인 경우 신고 절차 • 청렴 옴부즈만제도 운영 근거 규정 등
	청렴옴부즈만 구성 및 운영 지침 (구성 및 개정 : 2020. 3. 20.)	• 청렴옴부즈만 구성 및 운영 간소화, 업무집중도 향상 • 옴부즈만 구성 관련 및 위원의 임기, 직무·권한 등
업무 관련 범죄 고발	임직원업무 관련 범죄 고발 규정 시행세칙 (제정 : 2014. 2. 4.)	• 목적, 고발대상, 고발 주체에 관한 사항 • 혐의사실의 요지, 처리내용, 처리상황 관리 등
성범죄 고발	성희롱 · 성폭력예방 시행세칙 (제정 : 2018. 12. 21.)	• 목적, 적용 범위, 성희롱·성폭력의 정의 등 명시 • 사건 재발 방지를 위한 대책 수립·시행에 관한 사항
직장 내 괴롭힘 금지	임직원행동강령 시행세칙 (개정 : 2019. 7. 22.)	• 금지되는 직장 내 괴롭힘의 행위 명시 • 직장 내 괴롭힘 발생 시 조치과정(신고, 처리 등)

※ 기타 정관, 임원인사 규정, 인사규정 등에 문책 관련 조항이 포함되어 있음

□ 부정청탁, 채용비리 등 주요 부패현안 방지를 위한 내부규정 보완

규정명	개정사항	주요내용	비고
임직원행동강령 시행세칙	제18조(알선, 청탁 등의 금지) 등 (2020. 5. 6.)	• 부정 청탁을 받은 임직원은 그에 따라 직무를 수행해서는 아니 된다.	청렴강화
취업규정	제32조(임산부의 보호) 등 (2020. 11. 4.)	• 임신한 여성 직원이 임산부 정기건강 진단을 받는데 필요한 시간을 청구하는 경우의 시간 부여	인권보호
인사규정 시행세칙	제16조(부정행위자 등에 대한 조치) 등 (2020. 11. 23.)	• 사장은 채용 전에 최종합격자로부터 부정합격이 있는 경우 합격을 취소할 수 있음.	채용비리 근절
기간제근로자 관리세칙	제10조(채용 결격사유) 6. 등 (2020. 12. 22.)	• 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제82조에 따라 공공기관에 취업이 제한되는 자	채용비리 근절

2 윤리경영 구현을 위한 제도 도입 및 개선

□ 공직기강 확립을 위한 조직·인사 운영 혁신 추진 **우수사례**

추진목적	• 청렴하고 공정한 인권중심 공기업 실현을 위한 추진과제 도출	
추진내용	① 5+2 비위행위자 무관용 (성남시 5대 비위행위 + 갑질, 채용비리)	• 7대 비위행위 강력한 인사상 불이익 처분 확대 (인사상 불이익 및 복지혜택 제한 등)
	② 인사운영 혁신	• 인사운영 사전 예고제 추진 ▶ 예측 가능 개방적 인사제도 운영 • 7대 비위 위반 관련 징계시 감경 배제
	③ 채용제도 혁신	• 채용 심사위원 인력풀제 도입 • 채용비리 근절을 위한 통합채용 참여
	④ 정보유출 예방	• 사장 핫라인 구축 : 온라인 접속(CEO가 직접 소통) • 정보시스템 업무처리 관리체계 개선 및 교육 강화
	⑤ 청렴 추진 및 갑질 근절 혁신	• 신고(피해)자 보호지원제도 운영 ▶ 청렴옴부즈만(변호사, 노무사) 조력인 제도 운영 • 7대 비위 사건에 대한 익명신고 플랫폼 개발 ▶ 청렴갑질 피해 신고센터 홈페이지 개선
기대효과	• 지속적 반부패 개혁 및 비윤리행위 예방으로 공사 청렴도 제고	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:35

□ 부패방지경영시스템(ISO37001) 국제표준 인증 획득 신규

√ 기관장의 반부패·청렴 의지 표명
√ 부패방지 방침을 수립·유지하여 반부패청렴 우수기관으로 도약
√ 모든 임직원이 공직자로서 반부패·청렴·윤리경영에 대한 중요성 인지
√ 윤리경영 및 청렴문화 확산

컨설팅	• 지방공기업평가원의 **윤리경영 맞춤형 컨설팅** 지원 대상기관으로 선정(2020.6.2.) ▶중장기 윤리경영 전략체계 정비 및 고도화 컨설팅 지원 ▶조직 구성원들의 관심과 참여도 향상 및 반부패·청렴 의식 내재화 컨설팅 지원
추진 방식	• 전담팀을 구성하고 컨설팅과 교육을 통해 현행 시스템의 문제점과 개선과제 도출 ▶실무추진반 구성(´20.7.1.) ▶부패방지시스템 교육: 3회 실시(´20. 7. ~ 12.) • 부패리스크 평가 및 진단 실시 ▶채용, 인사, 회계, 계약, 물품관리, 이용료 수납 등

전략사업실	계약관련 부패취약 분야 도출
경영기획실	인증관련 절차 등 지원
경영지원실	지출관련 부패취약 분야 도출
인사전략실	부패 관련 사규 정비 검토
사업부서	심사시 사업부서 인터뷰 협조

추진 실적	• 부패방지 방침과 목표를 수립하고 매뉴얼과 규정 제정 • 부서별 부패방지 담당자 지정을 통한 책임 및 권한부여 ▶ 부패방지 준수책임자 : 감사실장 최0필 ▶ 부패방지 준수담당자 ; 감사실 최0원 ▶ 부서담당자 : 경영기획실 박0이 등 19명

추진 성과	• 부패방지경영시스템(ISO37001)에 대한 국제표준 인증 획득: 한국경영인증원(´21. 2. 18) ▶유효기간: 3년(´21.2.18~´24.2.17) ▶선제적 부패 위험 요인 선별로 부패리스크 체계적 관리 도모 ▶부패리스크 부패징후 및 점검방법 수립을 통한 부패행위 조기 통제 역량 강화 ▶부패방지경영시스템 인증 획득에 따른 국제표준 체계 구축

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:36

□ 청렴 옴부즈만 제도 운영을 통한 투명성 및 청렴성 향상 도모

추진목적	• 공사에서 자율적, 독립적으로 부패방지 및 업무처리의 투명성, 공정성 등을 감시하고 제도개선을 권고하는 외부전문가 제도 운영을 통한 윤리경영구현
추진내용	○ 근거 : 청렴옴부즈만 구성 및 운영에 관한 지침 (2020. 3. 20) ○ 추진내용 **지침 및 위촉** : SDC 성남도시개발공사 청렴옴부즈만 ➡ **주요 기능** : - 민원사항 정수 및 해결 / - 불합리한 제도 시정 요구 / - 상시 모니터링 및 정시·임시회의 ※ 외부위원 현황 : 김○원 (노무사, 안산시근로자종합복지관) 최○우 (변호사, 법무법인 랜드마크) 청렴옴부즈만 운영계획
추진성과	• 위원회 연 4회 개최 (분기별 1회)

개최일	구분	내용	참석인원
4. 28.	1분기	공사 운영관련 쟁점사항 자문	8명(위원2명, 직원6명)
6. 30.	2분기	외부강의 등의 사례금 신고 관련 사항	9명(위원2명, 직원7명)
9. 16.	3분기	각종 수당 지급에 관한 사항	5명(위원2명, 직원3명)
12. 28.	4분기	실적 정리 및 21년 운영 방향 논의 (핫라인 구축 등)	서면 (코로나19 확산 방지)

3 윤리경영 추진을 위한 내부통제시스템 구축

□ 윤리경영 구현 조직체계 구축

□ 윤리경영 실행력 강화를 위한 내부 견제시스템 운영

조직	인력	기능	추진실적
비상임 이사 (시 행정기획조정실장 등)	4명	• 공사의 사업계획 및 조직 정원, 정관변경 등의 이사회 의결사항	• 이사회 총 11회 개최
비상임 감사 (시 예산재정과장)	1명	• 공사의 회계 및 업무전반 감사	
행동강령책임관 (기획본부장)	1명	• 부정청탁 금지 및 행동강령 운영 • 위반행위의 조사 및 신고인의 보호	• 정기감사, 특별감사 등
감사실	7명	• 정기·특별·일상·복무감사 및 후속조치	• 127회 77건 처분 요구
회계감사 (시 지정 회계감사인)	1명	• 결산(결산보고서) 감사	• 2회 회계감사 실시 -2019년 기말, 2020년 중간
청렴·갑질 신고센터 (감사실장, 청렴담당)	2명	• 부패·비리행위, 청렴문화를 저해하는 행위, 불공정 업무처리행위 등	• 총 2건 접수 - 거주자 주차장 불편 민원 등
청렴동아리 (각 부서 청렴동아리 회원)	19명	• 청렴교육 및 청렴도 향상을 위한 논의	• 총 3회 개최 - 1분기 미개최 (코로나 확산 예방)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:36

4 윤리경영 이행실태점검을 위한 감사전개

□ 감사추진 시스템 체계

외부감사	내부감사	지역사회
감사원, 국민권익위원회, 성남시, 의회	감사실	고객, 주민, 협력업체
• 성남시, 성남시의회 감사 • 회계감사 • 부패행위신고	• 정기감사, 특별감사 • 일상감사, 복무감찰	• 옴부즈만 (전문 위원회) • 고충민원, 진정민원 • 부패행위신고

□ 내·외부 감사 및 조사 추진 실적

<table>
<tr><th>주관</th><th>구분</th><th>추진실적</th></tr>
<tr><td>외부
감사
(감사원)</td><td>개발사업</td><td>• 감사대상 : 민관합동 PFV (Project Financing Vehicle)방식의 개발사업
• 세부내용 : 대장동 등 개발사업 관련 각종 자료 제출
▶ 지적사항 없음 (2020. 9 감사보고서 결과)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">외부
감사
(성남시)</td><td>대규모
건설사업장
현장감사</td><td>• 감사기간 : 2020. 9. 23. ~ 9. 24.
• 감사대상: 성남글로벌 ICT융합플래닛 건립공사
• 지적사항: 실시설계 과업지시 내용 미이행, 산업안전보건관리 집행 부적정 등
• 세부내용: 행정상 조치 3건 (시정 1건, 주의 2건)</td></tr>
<tr><td>복무감사</td><td>• 수감기간 : 2020. 3. 30.(월)~4.3(금) / 5일간
• 주요 지적사항 : 총 37건 (부서운영업무추진비 편성 부적정 등)</td></tr>
<tr><td rowspan="5">내부
감사</td><td>정기감사</td><td>• 감사기간 : 2020. 2. 17(월) ~ 4.10(금)
• 감사내용 : 보수 및 각종 수당 등 지급실태, 예산 및 각종 사업 추진실태 등
• 감사결과 : 행정상 12건, 재정상 3건, 신분상 19명 조치
• 주요 지적사항 : (행정상) 예산집행 부적정 등 (재정상) 가족수당 환수, 환급
• 정기감사 우수사례 13건 발굴 및 우수부서 포상</td></tr>
<tr><td>특별감사</td><td>• 감사기간 : 연중 수시
• 감사내용 : 주차관리원 근무태만 등
• 감사결과 : 행정상 7건, 재정상 3건, 신분상 32명 조치</td></tr>
<tr><td>일상감사</td><td>• 감사기간 : 연중 수시
• 감사내용 : 계약방법(원가산정 및 설계변경 증감액 등), 금액 등의 적정성 검토
• 세부내용 : 107건 (3,312,618천원 절감)
(단위: 건, 천원)
<table>
<tr><th>구분</th><th>계</th><th>공사</th><th>물품</th><th>용역</th></tr>
<tr><td>건</td><td>107</td><td>71</td><td>21</td><td>15</td></tr>
<tr><td>사업비</td><td>3,312,618</td><td>2,305,569</td><td>385,482</td><td>621,567</td></tr>
<tr><td>절감액</td><td>19,387</td><td>16,654</td><td>2,728</td><td>5</td></tr>
<tr><td>절감률</td><td>0.59</td><td>0.72</td><td>0.71</td><td>0.00</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>복무감찰</td><td>• 감사기간 : 연중 수시
• 감사내용 : 설, 명절 전후 공직기강 확립 기동감찰, 제21대 국회의원 선거 대비 공직기강 확립 기동감찰 등 총 8회
• 감사결과 : 부서시정 106건 조치요구
(지각 13명, 보안점검 미이행 61명, 기타지적 33명)</td></tr>
<tr><td>부패행위
자 적발
및 처리</td><td>• 부패행위자 적발 처리: 1건
▶ 부패행위자 적발: 2020. 6. 19.
▶ 처분 확정: 2021. 2. 24.
▶ 부패행위자 홈페이지 공개: 2021. 3. 5.
▶ 국민권익위원회 청렴포탈 부패공직자 등록 2021. 3. 17.</td></tr>
</table>

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:36

3 윤리경영 및 부패방지 교육 등 예방노력

1 대 내외 이해관계자 참여를 통한 부패방지 추진

□ 반부패·청렴 확산 프로그램 운영

7대 비위 근절 언택트 선언식 (20. 8. 7.)

- 임직원 대표 선언문 낭독 및 7대 비위 행위 근절 테이프 커팅식
  - ▸ 오프라인 (SDC중앙관제센터) : 임원 및 노조위원장, 기획본부 부서장
  - ▸ 온 라 인 (사무실 PC, 모바일) : 직원
  - ▸ 페이스북 사전홍보 – 라이브 방송 – 언론보도 – 영상홍보 4단계 비대면 방식으로 청렴정책 홍보

임직원 행동강령 및 청렴사회 만들기 교육 (매월)

- 월별 임직원 행동강령 해설자료, 국민권익위원회 웹툰 등을 활용한 청렴교육 실시
  - ▸ 청렴비치 배부일지 작성

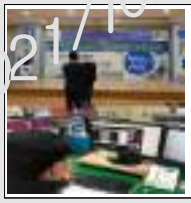
청렴 골든벨 (20.11.17)

- 퀴즈 방식의 참여형 청렴행사 (국민권익위원회 출제문제 활용)
- 참여인원 : 43명 (감사실, 부서별 참여자)
  - ▸ 수상인원: 3명

청렴 문화 홍보 콘텐츠 제작 및 배포

- 음주운전 ZERO포스터 제작
  - ▸ 전 부서 사무실 배포 및 게시
- 청렴영상 자체 기획 및 제작
  - ▸ 청렴 골든벨 등 4건 게시

언택트 청렴실천 결의대회 (20.12.15)



- 직원 대표 청렴실천 결의 및 온 오프라인 실시간 임직원 청렴실천 서약서 작성

□ 전년도 청렴도 부패방지 시책평가 결과에 따른 개선추진

국민권익위원회 청렴도 평가	성남시 산하 기관 부패방지 시책평가
• 대상기간 : 2019. 7. 1 ~ 2020. 6. 30. (1년) • 측정방법 : 설문지를 이용한 온라인 설문조사 • 측정대상 : 공사 내 외부 고객 ▸ 내부청렴도 : 공사 전직원 ▸ 외부청렴도 : 외부고객(시설물 대관, 입점업체 등) • 평가내용 : 조직문화, 부패방지제도, 부패통제·경험, 인사업무, 예산집행, 업무지시의 공정성 등 • 측정결과 : 종합청렴도 3등급 • 종합청렴도 점수 : 8.46점 (**전년 대비 0.19점⬆**) • 지적사항 ▸ 내부청렴도 하락에 따른 조직문화 개선 활동 필요 ▸ 윤리경영을 위한 시스템 구축 필요	• 평가대상 : 성남시 산하 7개 기관 ▸ 공사, 산업진흥재단, 체육회, 문화재단, 청소년재단, 상권활성화재단, 의료원 • 대상기간 : 2019. 10. 1. ~ 2020. 9. 30. • 평가기준일 : 2020. 9. 30. • 평가기간 : 2020. 10. 19. ~ 10. 30. • 평가방법 ▸ 시책평가 지표별 실적보고서 서면평가 ▸ 이행 현황, 추진실적 현장점검 • 평가결과 : 89.8점(**전년 대비 4점⬆**) ▸ 윤리경영 강화를 위한 시스템 구축 및 임·직원 참여형 교육 프로그램 필요

2021년 반부패·청렴 실천 계획 「Clean-Up 2021」 6개 추진 과제 설정	
① 반부패 아이디어 공모 등 청렴활동 추진	② 청렴도 향상을 위한 참여형 청렴교육
③ 부패 신고채널 확대 및 개선	④ 청렴 옴부즈만 제도 운영
⑤ 부패방지경영시스템(ISO37001) 정착 및 활성화	⑥ 청렴도 평가

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:37

2 반부패 의식 향상 및 청렴마인드 제고를 위한 청렴교육

□ 청렴의식 배양을 위한 부패방지교육 이수율 : 92.51%

현원(12월말)	이수자수 (연간 2시간 이상)	이수율	전문강사 집합교육	사이버교육
921명	852명	92.51%	121명	852명

□ 전 직원 청렴교육 의무 이수제 적용으로 청렴문화 내제화

전 직원 청렴교육 의무 이수제	• 목표: 연간 1회 이상, 2시간 이상 • 성과: 1인 평균 3.0시간 이수 (온라인 915명, 총 2,748시간 수료 ▶ 교육과정 : 공공기관 청렴·반부패 캠페인, 청탁금지법 등	
전문강사 청렴 교육	• 전문강사 청렴 교육 ▶ 상반기: 740명 수료(코로나19로 인한 온라인 강의로 대체) ▶ 하반기: 121명 수료	

4 성범죄 등 비윤리 행위 방지 노력 및 사후조치의 적절성

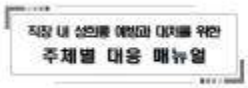
1 성희롱·성폭력 예방방지 제도화

□ 성희롱 · 성폭력 예방방지 제도 운영

• 고충상담창구 운영 (설치일: 2017. 3. 14.)
▶ 위치: 인사전략실 내 독립공간
▶ 목적: 성폭력 피해자 신고접수,성폭력 피해자, 신고자 면담 및 조사 등
• 고충상담원 전문교육 이수
▶ 과정명: 성희롱 · 성폭력 고충상담원 전문과정

부서	상담인원	전문교육이수	교육시간	교육기관
인사전략실	남자 : 안oo(일반6급)	2020. 6. 10. ~ 7. 1.	14시간	한국양성평등교육진흥원
	여자 : 주oo(일반6급)	2020. 5. 7. ~ 5. 28.	14시간	

• 성희롱·성폭력 예방방지 제도 운영
▶ 성희롱 · 성폭력 신고센터 운영 : 그룹웨어, 공사 홈페이지에 위치
▶ 성희롱 · 성폭력 예방지침 제정 및 시행 : 시행세칙, 행동강령, 행동대응메뉴얼
※ 접근 및 눈에 띄기 쉬운 장소(부서 게시판, 출입구) 등 게시



2 성희롱·성폭력 교육 시행

□ 성희롱·성폭력 교육 운영 체계화

구 분	예방교육실적
4대 폭력 (성희롱, 성폭력, 성매매, 가정폭력) 예방교육	• 수 료 율 : 95.2%(1,004명/1,054명) • 교육방법 : 이러닝 교육, 집합교육(시청각교육) • 교육내용 : 성희롱 이해 및 예방하기, 대한민국 성매매 흐름, 성매매 특별법과 예방, 성폭력 이해와 대처, 가정폭력 이해와 예방하기

<교육운영 이원화>

구 분	이러닝 교육	집합교육
대상	내근직원	현장직, 기간제
추진일시	연 중	2020. 11,12월
참석인원	905명	99명
교육시간	3,625시간	99시간

<직급별 수료현황>

유형		교육대상	수료인원	수료율
총 계		1,054	1,004	95.2
기관장		1	1	100
임원 및 간부		22	20	90.9
직원	신규자	96	80	83.3
	기 타	818	799	97.6
기간제		117	104	88.8

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:38

3 성희롱·성폭력 사건 처리 프로세스 구축 개선

고충상담원		고충심의위원회		감사실		인사전략실
1 고충상담 신청접수 2 면담 및 조사	▶	3 고충 심의위원회 회부 4 고충 심의위원회 심의	▶	5 감사실 조사	▶	6 징계처분

4 고충심의위원회 구성 개선을 통한 전문성 · 공정성 강화 개선

구 분	내 용
고충심의위원회 위원 구성	• 외부위원 참여확대 : 기존) 외부위원 2명 선임 → 개선) 4명 선임 • 위원회 구성 구체화 : 기존) 사건발생 시 구성 → 개선) 사건발생 전 구성 ※ 외부위원 위촉('20. 5. 13.)

1) 고충심의위원회 구성	2) 조직도
- 위원수: 6인 · 내부위원 2명, 외부위원 4명 · 남성 3명, 여성 3명 - 역할: 성희롱·성폭력 사안의 심의 및 판정 - 개선사항 · 위원회 전문성 · 공정성 강화	

성 관련 사건 제로(Zero) 달성

5 도적적 해이 등 언론 및 지역사회 여론 등에 물의 준수 여부

1 신뢰와 공감을 얻기 위한 언론보도 대응체계 구축

긍정보도

이슈 발생		내부직원 공유 및 전파		외부 전파
고객홍보팀 (해당부서)	▶	고객홍보팀	▶	언론사

부정보도

이슈 발생		이슈 및 기사 공유		대응방안 결정		언론대응		결과 보고 및 점검
해당부서	▶	해당부서	▶	고객홍보팀	▶	고객홍보팀	▶	해당부서 (고객홍보팀)

※ 왜곡·과장 보도 사안별 전략적 대응 시스템
- 경미한 사안 : 사실관계 설명 및 해명자료 배포
- 중대안 사안 : 반론보도, 정정보도 요구
- 법적구제 조치 : 언론중재위 제소 및 소송제기 (인사전략실 법무팀)

2 부정 · 비판보도에 따른 신속한 대응조치

보도매체	보도내용	대응 및 조치사항
기호일보 등 (4월)	• 근무시간에 수영강습 받으러 가고 회사에서 수개월간 비트코인 채굴	• 관련자 인사위원회 회부 후 징계·재발방지 • 홈페이지 입장문 게시, 사실관계가 아닌 사항은 정정보도 요구
분당신문 (11월)	• 천정까지 치솟은 높다란 가림막 '담당직원은 어디에'	• 사실관계 설명 및 고객불편 신속한 조치 → '고객 불편 신속한 조치 …발빠른 민원해결 돋보여' 긍정보도 (분당신문)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:38

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행활동

제2장 노동부문 이행활동

제3장 환경부문 이행활동

제4장 반부패부문 이행활동

제5장 공공부문 이행활동

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:38

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:38

제5장 공공부문 이행 활동

1 공공부문 사회적 책임에 따른 수혜자수 확대 노력 및 성과

1 주요 사업별 유료시설 무료·감면 수혜자수 확대 노력

□ 사업장별 감면제도 현황

사업명	항목	감면혜택	수혜대상
공 영 주 차 장	이용요금	전액감면	모범납세자(교부일로부터1년), 장애인 동승 차량, 긴급자동차
		전액감면(1시간)	국가유공자, 장애인, 5.18민주유공자, 고엽제후유증환자, 참전유공자(이후 1일 주차 및 월정기 주차 50% 감면)
		50%감면	경로자 우대, 저공해·경형 자동차, 자원봉사 활동차량, 환승주차장 주차 환승 차량, 임산부, 다자녀가정(I-plus), 병역명문가
		20%감면	자가용부제 및 함께타기 표시차량
체 육 시 설	이용요금	전액감면	저소득, 한부모가족, 국민기초생활 보장 수급자, 보훈대상자, 장애인, 어린이, 경로자, 군인 대상 경기·행사
		30%감면	학교 또는 청소년 단체 주관 경기·행사, 관내 비영리 행사
		10%감면	만12세 이상 만65세 이하 여성의 수영장 월 이용료
	사 용 료	50%감면	국가유공자, 장애인, 65세 이상 노인단체 경기·행사
야 외 스 케 이 트 장	이용요금	전액감면	겨울레포츠 쿠폰 지급(저소득, 한부모가족, 장애인. 보훈대상자, 국민기초생활 보장 수급자)
눈 썰 매 장			
거 주 자 우 선 주 차 장	이용요금	50%감면	장애인, 국가유공자, 다자녀가정(I-plus) 소지자
종량제봉투판매사업	판매요금	전액감면	저소득, 한부모가족, 국민기초생활 보장 수급자, 보훈대상자, 장애인

2 시설별 사회적 약자 감면·수혜 실적

□ 연간 유료시설 이용자수 대비 유료·감면 수혜자수

(단위 : 명)

사 업 명	2020년			2019년		
	이용자수(유료)	무료·감면 수혜자수	감면비율	이용자수(유료)	무료·감면 수혜자수	감면비율
계	5,193,787	1,105,984	21.3%	10,889,872	4,889,400	44.9%
노 외 주 차 장	3,297,973	552,635	16.8%	2,314,720	542,275	23.4%
노 상 주 차 장	1,182,458	96,272	8.1%	1,244,141	336,533	27.0%
탄천종합운동장	430,385	280,218	65.1%	4,929,560	2,916,408	59.2%
성남종합운동장	282,971	176,859	62.5%	2,401,451	1,094,184	45.6%

□ 연간 유료시설 금액 대비 유료·감면 수혜금액

(단위 : 천원)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:39

사 업 명	2020년			2019년		
	이용금액 (유료)	무료·감면 수혜금액	감면비율	이용금액 (유료)	무료·감면 수혜금액	감면비율
계	**24,757,395**	**4,360,514**	**17.6%**	**29,933,867**	**10,341,709**	**34.5%**
노 외 주 차 장	17,677,159	2,573,642	14.6%	13,228,784	2,563,049	19.4%
노 상 주 차 장	4,549,084	299,891	6.6%	2,338,638	376,278	16.1%
탄천종합운동장	1,125,054	790,026	70.2%	8,334,051	4,357,362	52.3%
성남종합운동장	1,406,098	696,955	49.6%	6,032,394	3,045,020	50.5%

추진실적	**2020년 공사 총 수혜자 감면비율은 21.3%로 전기대비 23.6% 감소, 수혜금액 17.6%로 전기대비 16.9% 감소** 감소 사유는 코로나19 대응 관련하여 사회적 거리두기 추진 및 다중이용 시설 운영제한에 따른 체육시설 운영중단에 따른 감면 수혜자수 및 수혜금액 대폭 감소

2 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가

1 사회적 책임 강화를 위한 사회적 약자 배려 봉사단 정립

비 전	지역사회와 더불어 성장하는 1등 공기업

성남도시개발공사 봉우리 봉사단

방 향	SDC 3더 운동
목 표	기부금액 5,000만원 / 1인당 봉사활동 29시간 참여

더나눔(나눔 플러스)	더봉사(봉사 플러스)	더재능기부(재능 플러스)
▼	▼	▼
사회적 약자 기관 후원 희망나눔 캠페인 참여 소외계층 생필품 나눔	지역환경정비 무료급식사업 인력지원 미혼모 지원 캠페인 등	직업체험·저소득층 생활프로그램 지원 및 독서·문화 교육 제공 등

□ SDC 3더 운동 분야별 추진실적

구 분	추진실적	추진성과
전 체 봉 사 시 간	• 봉사시간 : 12,298시간(2020년 1인당 목표 : 29시간) 참여인원 : 410명(일반직 기준) • 2020년도 1인당 봉사시간 : 32시간(2019년 28.23시간) **※ 달성률 113.4%**	
더 나 눔	• 사회적 약자 기관 후원 등 59건	• 총 모금액 : 50,724,153원
더 봉 사	• 일손나눔 봉사활동 등 36건	• 봉사시간 : 5,005시간
더 재 능 기 부	• 사랑의 집고치기 多해드림 House 봉사활동 등 10건	• 봉사시간 : 1,388시간
기 타 활 동	• 빅워크 기부금 (코로나19 취약계층지원, 쌀기부 등)	• 아름다운가게 물품기증 캠페인 3,950점 기증

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:39

□ SDC 3더 운동 주요 추진내용

〈더나눔〉 함께 나누는 나눔 플러스

주요활동	세부 추진실적	추진성과
희망나눔 캠페인 모바일앱 활용 사회공헌 활동 「빅워크」	• 추진기간 : 2020. 10. 7. ~ 11. 5. • 추진내용 : 기부플랫폼을 활용한 전사적 기부운동 • 참여인원 : 236명(현장직 제외) • 참여실적 : 목표걸음(3억걸음/3백만원) 주최기간 전달	
아름다운가게와 함께하는 나눔 바자회 활동 「아름다운 하루」	• 추진기간 : 2020. 5. 8. ~ 5. 27. • 추진내용 : 직원 미사용 물품 공동 판매(수익금 기부) • 참여실적 : 공사 직원 기증 물품 판매(총 3,950점) • 기부금액 : 총 237만원 기부(총매출 427만원의 50%)	
「지역상생 발전」을 위한 소셜벤처 농사펀드 협력	• 추진기간 : 2020. 9월 ~ 12월 • 추진내용 : 농사펀드를 통한 쌀 선구매 복지시설 기부 • 참여실적 : 직원 기부금을 통한 농산물 구매 재원 마련 • 기부금액 : 쌀 240kg 선구매(1,650천원)	
저소득층 지원 「사랑의 후원금」 모금 운동 추진	• 추진기간 : 2020. 2월 ~ 12월 • 추진내용 : 영세가정 학생 및 소외계층 기부금 후원 • 참여인원 : 전직원 • 기부금액 : 금11,755천원	
노숙인 보호 및 무료급식 시설 「공모전 상금」 기부 추진	• 추진내용 : 국립중앙도서관 주관 2020년 도서관 빅데이터 우수 활용사례 및 아이디어 공모전 우수활용 사례 부문 수상금 기부 • 기부금액 : 금1,000천원	

〈더봉사〉 다가가는 행복 봉사 플러스

주요활동	세부 추진실적	추진성과
관내 노숙인 지원 「따듯한 우리 동네 만들기」 사회공헌 활동	• 추진일자 : 2020. 11. 9. ~ 11. 27. • 연계기관 : 관내 노숙인 무료급식소 안나의 집 • 추진내용 : 관내 노숙인 무료배식 지원 및 봉사 • 참여실적 : 직원 45명 참여(1일 3명)	
지역농가 활성화 「성남시 로컬푸드」 이용 활성화 노력	• 추진일자 : 2020. 12월 • 추진목적 : 지역농가 이용 활성화 마중물 역할 • 추진내용 : 임·직원 대상 로컬푸드 공동구매 • 추진실적 : 로컬푸드 제품 156개 구입(금2,904천원)	
사회적 약자 배려 「무료급식 나눔」 캠페인 추진	• 추진일자 : 2020. 연중 • 추진장소 : 성남시 수정·황송 노인종합복지관 • 추진내용 : 어르신 식사 배식 및 설거지, 뒷정리 등 • 참여인원 : 65명	
깨끗한 「우리동네 만들기」 사회공헌 활동	• 추진일자 : 2020. 연중 • 추진장소 : 지역 환경정비 및 관내 공공시설 주변 • 추진내용 : 성남시 청소년쉼터 등 지역 환경정비 • 참여실적 : 35회	

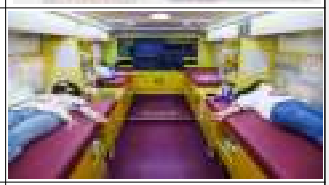
혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:40

공기업의 사회적 역할 플러스 〈더재능기부〉

주요활동	세부 추진실적	추진성과
「코로나19 함께 이겨내요」 방역제품 제작나눔	• 추진일자 : 2020. 6월 ~ 9월 • 추진내용 : 재료비 모금 및 직원 재능기부를 통한 방역물품 제작 나눔 • 추진실적 : 면마스크 등 923점 관내 복지관 기부	
「지역주민 건강증진」 홈트레이닝 영상 제작	• 추진일자 : 2020. 3. 2 ~ 8. 27. • 추진내용 : 체육시설 휴장기간 지역주민 건강유지를 위한 홈트레이닝 영상 제작 • 추진실적 : 영상 55회 제작 및 게시(유튜브 등)	
「코로나19 긴급돌봄」 사업 지원	• 추진일자 : 2020. 10월 ~ 12월 • 추진내용 : 돌봄교실에 강사를 파견 지원하여 교육문화강좌 운영 • 추진실적 : 12개교 대상(108회 운영, 506명 돌봄지원)	
주거취약계층 주거복지 증진을 위한 「多해드림」	• 추진일자 : 2020. 상·하반기 • 추진내용 : 공사 자체인력을 활용한 관내 주거취약계층 집수리(참여인원 : 10명) • 추진실적 : 2012~2020 누적 : 60세대 집수리	
「비대면(언택트)」 체육프로그램 실시간 온라인 강습	• 추진일자 : 2021. 1. ~ 지속 운영 중 • 추진내용 : 사회적 거리 장기화에 따른 비대면 체육프로그램 무료 제공 • 추진실적 : 208회 강습 운영개시	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:41

작은것까지 세심이 배려하는 〈기타활동〉

주요활동	세부 추진실적	추진성과
이겨내자!! 코로나19 「퇴치 방역단」 지역사회 감염 방지 활동 추진	• 추진일자 : 2020. 3. 9. ~ 4. 3. • 추진장소 : 관내 98개 사회적 약자 이용 공공시설 • 참여인원 : 부서별 지원인력 80명 • 추진실적 : 1일 4일씩 20회 운영	
사회적 약자를 위한 「공간기부 캠페인」 참여 및 후원	• 추진기간 : 2020. 7. 13. MOU 체결 • 협약기관 : 대한적십자가(경기도) 사회공헌 업무협약 • 추진내용 : 소외계층 후원 안내문 제작 및 부착 • 추진실적 : 공사 사업시설 화장실 공간 280개 기부	
생명 나눔 실천을 위한 「나눔 헌혈」 확산 추진	• 추진일자 : 2020. 연중 2회(상/하반기) • 협력기관 : 대한적십자사 서울남부혈액원 • 추진내용 : 전사적 헌혈 동참 및 헌혈증 기부 • 추진실적 : 헌혈 145명, 헌혈증 기증 147매 기증	
「굿윌 스토어 연계」 장애인 일자리 창출 기여	• 추진일자 : 2019. 8. 29. MOU 체결 • 협약기관 : 성남시장애인복합 사업장 굿윌스토어 • 추진내용 : 기부 물품을 사업장에서 재가공 및 판매 • 추진실적 : ´20년 1,421점 기증(누적: 8,031천원)	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:41

□ 소외계층 지원 확대 및 사회공헌활동 중장기 프로그램 추진계획

구 분	사업계획	2016	2017	2018	2019	2020
소외계층 지원 프로그램	• 모바일앱(빅워크) 활용 사회공헌 지원 활동			연1회	연1회	연1회
	• 지역화폐 기부를 통한 미혼모 생계비 후원				연1회	연1회
	• 사회적 약자 진로체험 프로그램「꿈길」확대 운영		연4회	연4회	월1회	월1회
	• 저소득층가정 생활체육 프로그램 지원		연2회	연2회	연4회	연4회
	• 다문화 가정(한가족 교실) 지원 프로그램 운영		연2회	연2회	연2회	연4회
	• 사랑의 집수리 多해드림 봉사활동	연2회	연2회	연2회	연4회	연4회
	• 소년·소녀가장 장학금 지원	연1회	연1회	연1회	연1회	연1회
지역사회 공헌활동	• 지하도상가 청년장착예술소 공간 지원				연중	연중
	• 자체 전문인력 활용 국민체력 100 운영			연중	연중	연중
	• 임·직원 사랑의 연탄나눔 운동		연1회	연1회	연1회	연1회
	• 지역사회 로컬푸드 농가 지원 일손돕기 활동				연1회	연2회
	• 시니어카페 등 공사시설물 무상 사용 추가지원				연중	연중
기타활동	• 사랑의나눔 헌혈	연2회	연2회	연2회	연2회	연2회

2 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적

□ 어르신 비대면 운동교실 운영

○ 목　　적 : 취약계층 어르신들의 건강한 삶 유지에 필요한 생활체육 교육 제공
○ 기　　간 : 2020. 11. 4. ~ 12. 9.
○ 내　　용 : 관내 노인종합복지관 연계, 화상회의 플랫폼을 통한 비대면 실시간 운동교실 운영
○ 실　　적 : 6주 운영 / 복지관 어르신 25명 참여

□ 지역 발달장애인을 위한 문화프로그램 운영

○ 기　　간 : 2020. 11. 5. ~ 11. 19.
○ 내　　용 : 관내 장애인복지기관(행복누리센터) 연계 장애인 정서 안정 문화프로그램 운영
○ 실　　적 : 인권 그림책과 함께하는 창의인성 놀이 등 3회 운영, 25명 참여

□ 관내 다문화가정 지원을 위한 찾아가는 다문화독서누리미 교실 운영

○ 기　　간 : 2020. 10. ~ 12.
○ 내　　용 : 지역 다문화 학급 및 다문화학생 소속기관 방문, 문화이해 프로그램 운영
○ 실　　적 : 수정초등학교 등 3개관 45명 대상 30회 운영

□ 저소득 아동을 위한 어깨동무 공부방 운영

○ 기　　간 : 2020. 1. 29. ~ 1. 31.
○ 내　　용 : 초등학교 겨울 방학기간, 저소득 아동 방학과제 지도 및 놀이교실 운영
○ 실　　적 : 관내 초등학교 1-3학년 총 15명 참여

□ 지역 임산부를 위한 감성 태교교실 운영

○ 기　　간 : 2020. 10. 19. ~ 10. 24.
○ 내　　용 : 임산부의 달을 맞아 비대면 방식의 태교교실 운영
○ 실　　적 : 바느질 태교 교실 등 4개 행사 운영, 175명 참여

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:41

3 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 사후평가

□ 고객참여 모니터링단 운영을 통한 사후평가 및 피드백 강화

1 사후평가 고객서비스 평가단 모니터링	• 조사기간 : 2020. 3. ~ 12.(10회 운영) • 구 성 : 체육시설 60명/도서관 50명 등 • 주요내용 : 결과 분석을 통한 고객 및 사회적 약자 이용시설 등 에 대한 고객의 의견을 통하여 불만요인 및 개선사항 도출
2 피드백 분석 및 향후 계획수립	• 조사결과 : 우수사례(12건) 및 개선사례(18건) 발굴 (즉시개선 10건, 예산반영 개선 8건) • 결과활용 : 모니터링을 통한 우수사례 확대 및 조치계획 수립에 따른 개선실적 홈페이지 개시

□ 사회적 약자 대상 설문조사 시행에 따른 사업계획 반영

조사개요	결과분석	결과반영
• 조사기간 : 2020. 3월 ~ 12월 • 조사표본 : 552명 • 조사대상 : 장애인, 어린이, 여성 등 사회적약자 • 조사내용 : 만족도 및 건의사항 의견수렴	• 사회적약자 눈높이 서비스 증설 • 지역질병정보 실시간 제공 • 주민참여 복합문화공간 조성 • 장애인 특별 프로그램 운영 • 체육시설 및 문화활동 공존 • 선제·예방적관리 안전사고 예방	• 실시간 4대 질병 현황 제공 • 장애인 체육 활성화 협약 체결 • 지역 커뮤니티 활성화「사랑방」 운영 및 지원 • 안전중심 시설관리체계 구축 및 지식정보 해소 프로그램 제공

Feed Back / Rolling

□ 사회적약자 배려 강화를 위한 운영사항 개선 간담회 확대 ➠ 10회, 115명 참여

추진목적	• 사회적 가치 및 지역주민 참여도 증진 확대에 따른 주민참여 협업 간담회 실시			
추진내용	주차장사업	사회적약자 배려 고위험군 근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 간담회 등 4회	시설관리사업	여성입주 아파트 시설 운영 주민자치위원회 구성 및 위원회 의견 수렴 공청회 등 4회
	운동장사업	주민참여위원회 사회적 약자 시설운영 제도 개선 의견수렴 및 조치결과 보고 등 6회	도서관사업	재능나눔활동가 간담회 4회 및 주민과 소통하는 주민참여 도서관운영위원회 10회
추진성과	사회적 약자 프로그램 운영 및 업무협약 관련 언론 긍정 보도 건수 총 122건(전기대비 27건 증가)			

□ 사회적 책임 완수를 위한 BSC 연계 "사회공헌활동" 성과관리

성과지표	• KPI "사회적 가치 실천 노력" 직원의 사회적 책임 수행분야에 따른 사회공헌활동 성과평가 실시
추진내용	• 지표산식 : 봉사활동 시간(70%) + 봉사활동 건수(30%) - 봉사활동 시간 인정 기준 ➠ (총 봉사활동시간/현원, 70점) + 봉사활동건수(실행건수/목표건수(6건), 30점)
추진실적	<2020년도 1인당 사회공헌활동률> • 2020년 1인당 사회공헌 : 32시간('19년 28.23시간) ※ 달성률 113.4% ※ 직원 농촌체험·관광 장려를 위한 "농촌사회공헌 활동 실적 및 활성화" 세부지표 운영 ➠ 가점지표 : 농산물 직거래 실적 및 농촌사회공헌 활동 활성화(농촌체험 및 농촌 관련 관광횟수)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:42

3 지역사랑 상품권 구매 등 지역공동체 강화 및 지역경제 활성화 노력 및 성과

1 지역경제 활성화 체계 구축 및 시행성과

□ 지역경제 활성화 체계

목 표	지역경제 활성화 총력을 통한 경기회복 견인		
전략방향	내수시장 회복	고용위축 개선	민생경제 안정
중점 추진과제	**지역소비 진작** · 지역화폐 구입 · 공공구매 확대 · 농가소비 촉진	**지역고용 증진** · 의무고용 초과달성 · 양질의 일자리 창출 · 산업단지 개발 참여	**가계경제 지원** · 재난지원금품 조달 · 골목상권 활력제고 · 요금감면 수당지급

□ 중점과제 시행성과

과 제 별 시행성과			
	지역화폐 구입 · 총구매 229,630천원 · 직원 1인 평균 지급 238천원	**의무고용 초과달성** · 청년의무고용률 6.46% · 장애인의무고용률 5.6%	**재난지원금품 조달** · 재난지원금 1,000억 지원 · 방역물품(923개)/인력(80명)
	공공구매 확대 · 성남시 공공구매협의체 참여 · 사회적 약자 기업 통합구매	**양질의 일자리 창출** · 정규직 채용확대 14%↑ · 공공일자리제공 119명	**골목상권 활력제고** · 복지포인트 조기집행 98% · 전통시장가는날 7,171천원
	농가소비 촉진 · 농산물구입 53,482천원 · 농촌체험 · 관광 10건	**산업단지 개발 참여** · 성남글로벌ICT융합플래닛 · 백현MICE산업복합단지	**요금감면 수당지급** · 임대료 감면 3,995백만원 · 휴업수당 지급 1,896백만원

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:42

2 내수경제 활성화를 위한 지역화폐 구매

추진배경

· 「성남사랑상품권의 경제적 효과분석('19. 12. 성남시)」: 성남사랑상품권으로 인한 소상공인 매출증가 경험 60.3%

· 성남시 2020년 성남사랑상품권 판매 1,000억 돌파, 매년 가맹점 규모 확대(2008년 500개 → 2021년 17,300개)

⇒ 소상공인 과반 이상 성남사랑상품권의 상권 활성화 효과 체감, 가맹점 지속 확대로 지역화폐로서 실효성 증가

□ 성남사랑상품권 구매 및 지급

(단위 : 천원)

구 분	2020. 구매실적	2020. 지급실적		직원(937명) 1인당 평균 지급
		직 원	시 민	
금 액	229,630	223,150	6,480	238

○ 2020년도 성남사랑상품권 구매실적 : 2020년 총구매(용역, 공사 제외) 금액의 2% 차지

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:42

□ 지역사랑 상품권을 활용한 직원 복지 제공 및 시민 참여 답례

복지포인트 지급

· 내 용 : 복지포인트 일부금액(300천원)을 지역화폐로 지급하여 지역 자금의 역내 순환 도모

구 분	복지포인트 지역화폐 지급실적		비 고
	지급금액(천원)	대상인원(명)	
금액/인원	161,400	538	복지포인트 100만원 이상 직원 대상

직원 격려

· 내 용 : 직원 복리후생 및 격려품을 지역화폐로 지급 (단위: 천원)

구 분	생일 기념	장애인의 날 격려	보훈대상자 격려	총 계
구매금액	43,550	2,350	3,100	49,000

우수직원 포상

· 내 용 : 우수부서 및 직원 포상금을 지역화폐로 지급 총 **12,750천원** (단위: 천원)

포상내용	금 액	포상내용	금 액
재난관리 · 정기감사 우수직원	2,720	상 · 하 반 기 모 범 직 원	2,380
직 원 우 수 채 택 제 안	3,400	홍 보 영 상 우 수 직 원	1,100
우 수 사 회 복 무 요 원	250	주요사업 · 고객만족 우수부서	2,900

시민참여 포상

· 내 용 : 공사 경영 및 운영행사 참여 시민 포상 (단위: 천원)

구 분	내 용	지급금액	총 계
경영참여	시민서비스평가단 활동 포상	2,880	6,480
	시민 우수 제안 포상	1,400	
행사참여	제19회 가족백일장대회 수상 시민 포상	1,000	
	도서관 행사(2020. 나만의 독서플랜 등) 참여 포상	1,200	

3 공공구매 증진을 통한 관내기업 자립기반 마련

□ 성남시 출연기관 공공구매 협의체 참여 신규

목 적	성남시 산하기관 협력을 통한 관내 사회적경제기업 구매촉진
참여기관	7개 기관(공사, 성남산업진흥원, 성남상권활성화재단, 성남문화재단, 성남시청소년재단, 성남사회적경제연합회, 성남시사회적경제지원센터)
실 적	· 상·하반기(6월/12월) 회의 : 기관별 구매실적 점검 및 2021. 공동사업 계획수립 · **품목별 관내 사회적경제기업 목록 공유(연 2회) 및 우선구매 추진** · 사회적기업 및 협동조합 구매목표(총구매액의1%) **초과달성 : 1.7%**

발족식(2020. 6.)

□ 계약업무 제도개선을 통한 지역 공공구매 활성화 신규

목 적	· 부서별 별도 진행하던 계약을 전담조직이 전수조사 및 통합발주하여 업무효율화 · **관내 지역제한 계약 및 공공기관 우선구매 목표비율 준수 등 공공구매 활성화**
실 적	· 구매계약 전담팀 직제화(2020. 3.) 및 계약사무처리세칙 개정(통합구매 추가) · **사무기기 통합임차 및 물품 통합구매 (정부권장비율반영, 관내 사회적 약자 기업 수의계약)** - 2020년 : 통합임차(172,260천원/3년), 통합구매(345,500천원) - 2021년 : 통합구매(532,044천원) / 격월 발주(2021. 2. 기준 60,111천원 완료)

□ 2020. 공공기관 우선구매제도 적극 참여

구 분	중소기업제품	기술개발제품	여성기업제품	중증장애인생산품
정부권장 구매비율	총구매액의 50%	중소기업 구매액의 10%	물품·공사·용역 총구매액의 5%, 3%, 5%	총구매액의 1% (물품, 용역)
구매실적	62.9%	41.7%	11%, 6.6%, 15.7%	1%

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:42

4 농산물 소비 촉진 및 농촌체험을 통한 지역 농가 활성화

추진배경

- 코로나19 장기화 및 졸업식 등의 지역행사 취소로 위축된 관내 86개 화훼농가 지원
- 성남시 최초 로컬푸드 직매장 개장(2020. 1.)에 따른 소비촉진 지원
- 농촌사회공헌인증 기관으로서 농산물 소비확산 및 농촌관광 참여를 통한 농가경영 안정화 기여

□ 지역 농산물 소비 촉진 신규

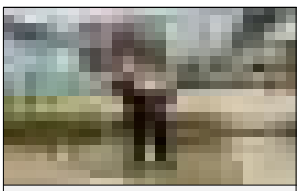
1사무실 1화분 캠페인	· 목 적 : 화훼 성수기 **선결제를 통한 관내 화훼 적기 출하 지원** · 기 간 : 2020. 4월 ~ 5월 · 지 원 : 성남시농업경영인영농조합법인 연계, 관내 화훼농가 · 실 적 : 1사무실 1화분 구입 및 비치 **(5,395천원)**	 1사무실 1화분 비치
로컬푸드 제품구매	· 목 적 : **로컬푸드 직매장 이용 활성화의 마중물** 역할 수행 · 기 간 : 2020. 12월 · 내 용 : 임·직원 대상 로컬푸드 구매수요조사 및 공동구매 · 실 적 : 재래식 된장 등 로컬푸드 제품 156개 구입 **(2,904천원)**	 로컬푸드 구입
과수농가 청과물 구입	· 목 적 : 지역 청과업체 지원 및 직원 격려 · 기 간 : 2020. 6. 23. ~ 6. 30. · 내 용 : 혹서기 직원 격려품 지급을 위한 관내 청과물 구입 · 실 적 : 과일도시락 996개 구입 및 임직원 지급 **(7,968천원)**	 과일도시락 구매
지역화원 화훼구입	· 성남총화훼영농조합법인 등 관내 지역화원을 통한 화훼, 조경식재 구입 (단위 : 천원)	

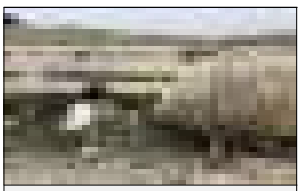
사무실 환경개선	시민공간 개선	조경수목 보수	행사 등 기타	계
10,086	4,151	22,430	548	**37,215**

□ 농촌체험 · 관광 활성화 지원 신규

목 적	직원 농촌체험·관광 장려를 통한 도농상생 실천
기 간	2020. 1월 ~ 12월
내 용	**휴가철 농촌관광지 목록 배포 및 자율적 농촌체험 독려 (BSC 성과평가 가점항목 반영)**
실 적	· 직원 개인 및 가족체험 : 주말농원 및 목장체험 등 7건 · 부서 단체관광 : 커피농장체험 및 식물원 관람 등 3건

커피농장(경기 가평)


주말농원(경기 화성)


목장체험(경기 여주)

농업예술원(경기 광주)

□ 농촌사회공헌인증

인 증 명	2020년 농촌사회공헌인증제
주최/주관	농림축산식품부 / 농협중앙회, (사)농촌사랑범국민운동본부
심사항목	농산물 구입, 농촌체험, 농촌봉사활동 등 10개 세부평가기준
공사실적	2017년 신규인증 / **2020년 재인증(2020.11.24.~2023.11.23.)**

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:44

5 지역사회 고용 활력 증진

□ 양질의 지역 일자리 창출

(2020. 12. 31. 기준)

구분	정원	현원	'20. 채용실적	지역 일자리 창출 성과
인원	959	937	98 (정규직)	· 코로나19 고용한파 회복을 위한 **정규직 고용 확대**('19. 86명→ '20. 98명) · 청년 신규채용 62명 : **청년의무고용률**(정원의 3% : 29명) **초과 달성** · 장애인고용률 5.7% : **장애인의무고용률** (정원의 3.4%) **초과 달성**

□ 유관기관 협력을 통한 지역 일자리 사업 운영

○ 한국노인인력개발원 연계 「시니어인턴십」 운영

목 적	지역 어르신 일자리 창출 및 사회활동 지원을 통한 노인복지 향상
내 용	60세 이상 대상 시니어 인턴 일자리 제공 및 고용지원금 획득
운영방법	**한국노인 인력개발원** ↔ **위탁계약 체결** / **고용지원금 지급** → **위탁운영기관 (메이크인)** → **지원금 전달** / **운영결과 보고** ← **인턴십운영 기업(공사)** ↔ **시니어인턴십 근로계약 체결** **참여자 (시니어인턴)**
운영실적	· 「시니어 인턴십 지원 협약」 체결 (협약기관 : ㈜메이크인 / 협약일 : 2020. 4. 29.) · **60세 이상 시니어 인턴 5명 채용** 및 고용지원금 11,100천원 수령

○ 성남시 연계 「성남지킴 공공일자리 사업」 운영 **신규**

목 적		코로나19로 인한 지역경제 침체 대응, **공공일자리 제공을 통한 시민 생계지원**
운영방법		· (공사) 공공근로일자리 마련 및 운영 / (성남시) 근로자 매칭 및 인건비 지원 · 지역주민 중 취업취약계층(저소득층, 여성가장 등) 및 실직·폐업자, 청년 우선 선발
희 망 일자리 사 업	기간	2020. 8. ~ 12.(5개월)
	내용	· 도서관 일자리 제공 : 책 소독, 책 배달 서비스, 비대면 문화강좌 운영지원 업무 등 · 체육시설 일자리 제공 : 체육시설 환경정비 및 방역활동, 행정업무보조 등
	실적	· 고용인원 : **도서관 44명 / 체육시설 41명** · 다수 **주민에게 편익을 주는 공익성 일자리 마련** 및 제공
장애인 일자리 사 업	기간	2020. 1. ~ 2021. 12.(코로나19 장기화에 따라 2021년 연장 운영)
	내용	**市 장애인복지과 연계, 지역 장애인 고용** 및 체육시설 일자리 제공
	실적	· 고용인원 : **소규모체육시설 7명**
방 역 일자리 사 업	기간	2021. 1. ~ 6.(6개월)
	내용	**다중이용 공공시설 방역 일자리 제공**, 코로나19 예방 및 취업취약계층 고용 지원
	실적	· 고용인원 : **도서관 16명**

비대면 책 배달 서비스

비대면 강의 운영지원

반납도서 소독

체육시설 환경정비

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:45

○ 관내 노인복지 전문기관 연계 「어르신 사회활동지원사업」 운영 **신규**

목 적		공사 사업영역을 활용한 지역노인 사회참여의 장 제공
운영방법		참여자 (60세이상 지역어르신) ← 공공일자리 제공 / 공공근로 제공 → 공사 (운영기관) ↔ 공익활동 협약/서약 / 운영비 지원 ↔ 복지기관 (주관기관)
은빛북 매니저 사 업	기간	2021. 2. ~ 12.
	내용	공공도서관 북카페 및 열람실 이용안내 일자리 제공 / 1일 3시간 월 10회 근무
	실적	· 「노인공익활동협약서」 체결 (협약기관 : **수정중앙노인종합복지관** / 협약일 : 2021. 2. 3.) · **복지기관 추천인원(4명) 고용** 및 운영개시(2021. 2. 3.)
노 인 일자리 사 업	기간	2021. 2. ~ 12.
	내용	공공도서관 출입기록 작성 및 발열체크 일자리 제공 / 1일 3시간 주5일 근무
	실적	· 사회서비스형 노인일자리사업 참여 서약 (대상기관 : **성남시분당시니어클럽** / 2021. 2. 15.) · **복지기관 추천인원(2명) 고용** 및 운영개시(2021. 3. 2.)

□ 첨단기술 산업단지 구축을 통한 차세대 일자리 확충

추진배경

지역 4차 산업 육성 및 경제 활성화를 위한 성남시 핵심 공약사항 「아시아실리콘밸리 성남 프로젝트」 중점사업 참여

아시아실리콘밸리 성남 프로젝트

지식산업센터 「성남글로벌 ICT 융합플랜닛」 건립사업	
개 요	· **위치** : 수정구 금토동 **제2판교테크노밸리** · **규모** : 연면적 36,380㎡(약 11,000평) B3~8F · **용도** : **산업기업 및 글로벌 선도기업 유치** · **기간** : 2019.(공사 착공) ~ **2021.(완공 예정)**
지 역 파급효과	· ICT융합산업벨트(제1·2·3판교테크노밸리) → 2,500여개 기업 유치 및 13만 명 근무 전망
추진실적	· 2019년 : 건축공사 착공 및 기공식 행사(10월) · **2020년 : 토목공사 완료 및 분양·임대가 산정**

글로벌 ICT 조감도

백현MICE 개발계획

백현MICE산업 복합단지(아시아실리콘밸리 거점) 개발사업	
개 요	· **위치** : 성남시 분당구 정자동 1번지 일원 · **규모** : 연면적 206,350㎡(약 62,400평) · **용도 : 지역산업 지원의 거점 및 문화예술 복합단지** · **기간** : 2020.(개발계획 수립) ~ 2024.(사업완료)
지 역 파급효과	· 아시아실리콘밸리 허브 복합문화단지 구축 → 지역고용유발 전망 : 약 3만 6천명 → 컨벤션 및 복합업무시설 3만 5천명, 관광숙박 1천명
추진실적	· **사업시행 업무협약(市·공사) 2020. 12. 24.** · 공공주도 민관합동 SPC(특수목적법인) 설립을 위한 출자타당성 검토 및 민간사업자 공모 준비

구 분	면적㎡	구성%
계	206,350	100
전시컨벤션	31,116	15.1
복합업무시설	60,733	29.4
관광·숙박시설	10,713	5.2
주차장	1,286	0.6
공원 및 녹지	82,891	40.2
(보행)도로	19,611	9.5

백현MICE 토지이용계획

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:46

6 지역 민생경제 회복 지원

추진배경

코로나19 확산 및 지역 경제침체 장기화에 따른 민생경제 안정화 대책 필요

□ 지역 재난지원금 및 물품·인력 조달 신규

긴급재난 지원금 재원제공	일 정	2020. 3. 30.
	내 용	**성남시 코로나19 긴급재난지원금 마련**을 위한 개발이익 배당
	실 적	공사 적립 **개발이익금 1,000억원 성남시에 이익배당**
방역물품 제작나눔	기 간	2020. 6. ~ 9.
	내 용	**재료비 모금 및 직원 재능기부**를 통한 방역물품 제작·나눔
	실 적	· 면마스크 200개 제작 및 관내 노인복지관 기부(2020. 6. 27.) · 손소독제 500개 제작 및 지하철역 시민 나눔행사(2020. 8. 13.) · 손소독제 223개 제작 및 관내 노인복지관 기부(2020. 9. 9.)
방 역 인력지원	기 간	2020. 3. 9. ~ 4. 3.
	내 용	지역사회 코로나19 확산방지를 위한 방역봉사활동 추진
	실 적	· **관내 98개 민간사업시설 방역** · 1일 4명씩 20회 운영, 직원 80명 참여

마스크 제작

방역 봉사활동

□ 소상공인 지원을 위한 골목상권 활력제고 신규

복 지 포 인 트 조기집행	기 간	2020. 1. ~ 6.
	내 용	내수보완을 위한 **임·직원 복지포인트 상반기 조기집행 시행**
	실 적	2020. 6. 30 기준 **88.3% 집행** (최초배정액 986,401천원 / 상반기 집행액 969,785천원)
골목시장 가는 날 운 영	기 간	2020. 2. 20. ~ 2. 28.
	내 용	· 코로나19에 따른 지역 소비위축 개선을 위한 전통시장 및 골목상권 가는 날 운영 · 중식 및 간담회 시 市 상권지원과 지정 전통·골목시장 이용, 실적취합
	실 적	참여인원 398명 / 사용금액 **7,171,620원**

□ 착한 임대인 운동 동참 및 휴업수당 지급 신규

임 대 료 관 리 비 감 면	배 경	· 코로나19로 인한 체육시설 및 도서관 휴장·휴관으로 입점 업체 영업 지장 · 감염병 장기화에 따라 지하상가 및 근린생활시설 소상공인의 경제적 피해 확대
	내 용	소상공인 피해극복을 위한 **임대료·관리비 감면 / 임대기간 무상연장 / 임대요율 인하**
	실 적	· 체육시설·도서관 입점업체 및 지하도상가, 주차장 근린생활시설 총 **562개소 대상 연간사용료 71억 원 중 감면 총액 환산 39억 9천 5백만 원(약 56%)**

구분	계	임대료관리비 감면	임대기간 무상연장	임대요율 인하
금액(천원)	3,995,163	3,765,726(60%)	103,473(휴장일수)	125,964(5%→1%)

휴업수당 지 급	기 간	2020. 2. ~ 12.
	내 용	체육시설 휴장 기간 외래강사 생계지원을 위한 **휴업수당(평균임금의 70%) 지급**
	실 적	· 체육강사 휴업수당 총 1,896백만원 지급 (단위 : 백만원)

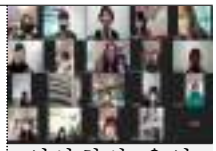
구분	계	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
금액	1,896	145	201	187	193	191	198	190	186	182	181	42

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:46

4 생활 SOC등 지역숙원사업 해결 노력 및 성과

1 지역숙원사업 발굴·개선을 위한 지자체 및 시민과의 소통 강화

□ 지역사회 소통 통로 마련 및 의견수렴

市-공사 「개발사업 실무협의회」	· **기 간** : 2020. 3. ~ 5. (5회 운영) · **구 성** : 市 정책기획과 등 8개 정책부서 팀장, 공사 개발사업본부 실무진 7명 · **실 적** : 지역 개발사업 방향 수립 및 공사 중장기 추진계획 보완
체육시설·도서관·상가 「고객참여위원회」	· **기 간** : 2020. 3. ~ 12. (10회 운영) · **구 성** : 체육시설 60명 / 도서관 50명 / 지하도상가 상인회 5명 · **방 법** : 대면회의(4회) 및 비대면 온라인 회의(6회) · **실 적** : 대부료 감면, 시설개선, 신규 프로그램 운영 등 안건 협의  영상회의 운영
공영주차장 「시민서비스평가단」	· **기 간** : 2020. 6. ~ 12. (7회 운영) · **구 성** : 평가단 44명 · **실 적** : 33개 공영주차장 서비스·시설 평가 및 51개 개선점 발굴·조치
「고객의 소리VOC」 (홈페이지/온라인민원/ 고객의 소리함)	· **실 적** : 2020년 VOC 1,551건 접수 / 처리불가 외 1,440건 완료(93%) · **VOC 사업계획 반영 주요내용** - 공휴일에도 빠른 상담 요청 → 24시 상담채널 챗봇 자체개발('21. 10. 완료예정) - 주차장 전기차 충전소 설치 → 전기차 충전기 24대 추가설치('20. 8. ~ '21. 2.) - 비대면 체육강좌 개설 건의 → 화상회의 플랫폼 활용 온라인 강좌 개설(5개 종목)

□ 시민 참여경영 제도운영

정책제안 수렴창구 「씨앗제안제도」	· **일 정** : 2020. 상·하반기 연2회 운영 · **내 용** : 시민 아이디어(씨앗)를 기반으로 공사 직원이 실현 가능한 사업(열매) 제안 · **실 적** : **시민 아이디어 152건 접수** / 직원제안 191건 중 18건 채택 / **시민 10명 포상** - '전체미납요금납부 서비스' 등 '19. 하반기 채택제안 5건 완료('20. 1. ~ 12.) - '20. 채택제안 18건 중 '체육시설 3D종합안내도 제작' 등 2건 완료, 16건 추진중
주민이 만드는 사업 「주민참여예산제도」	· **기 간** : 2020. 5. ~ 12. · **방 법** : 주민제안사업 공모 → 주민참여위원회 심의 → 우수사업 본예산 편성 · **실 적** : 2020. 주민제안 13건 중 10건 '21. 본예산 최종편성 - '19. 주민제안('20. 예산반영) 7건 추진완료 : 공공도서관 와이파이 설치 등

□ 지역숙원사업 및 개선 실행방안

지역숙원사업		개선 실행방안		
구도심 생활SOC 확충	···▶	본시가지 공원조성	청소년 문화의 집 건립	공공주택 공급
안전한 지역사회 구현	···▶	안전관리 플랫폼 고도화	주차·교통안전 확보	방역시스템 강화
스마트혁신 편의제고	···▶	간편자격조회서비스 개발	언택트파킹서비스 도입	미납주차요금 현장고지
교육·문화복지 증진	···▶	교육문화 프로그램 제공	독서친화환경 구축	온택트 문화강좌 운영
시 민 건 강 증 진	···▶	홈트레이닝 영상 게시	비대면 체육 강좌 개설	국민체력100 운영

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:46

2 도시개발 전문역량을 활용한 생활 SOC 구축

□ 개발이익 지역 환원을 통한 구도심 편익시설 마련

추진목적

- **개발사업 수익을 재원으로 본시가지에 부족한 휴양 및 문화시설을 확충하여 지역주민 숙원사업 해결**
- 개발이익의 관외 유출 방지 및 구도심 재투자를 통한 지역 불균형 해소

○ 판교 대장동 개발이익을 활용한 본시가지 공원 조성

판교 대장동 도시개발사업	
개 요	· 위치: 분당구 대장동 210 일원 · 규모: 920,481㎡(278,000평) · 세대: 5,903세대(분양완료)
현 황	· 착공(2017. 10.) · 공공주택용지 LH 공급계약 완료 · 공공주택 입주개시(2021. 5.) · 준공(2021. 6.)

본시가지 제1공단 공원화 사업	
개 요	· 위치: 수정구 신흥동 2458 일원 · 규모: 56,022㎡(약 17,000평) · 비용: 2,762억원(대장동 수익 활용)
내 용	**· 구도심 공원 조성, 시민 문화공간 마련(2,561억원)** **· 공원 지하주차장 건립, 주민 주차난 해소(201억원)**
현 황	**공사 실착공(2020. 3.) / 준공(2022. 3. 예정)**

○ 위례신도시 개발이익을 활용한 본시가지 청소년 문화공간 조성

위례신도시 공동주택사업	
개 요	· 사업: A2-8BL 공동주택사업 · 기간: 2013. 11. ~ 2017. 9. · 규모: 237,250㎡ · 세대: 1,137세대 · 성과: 입주완료 및 사업정산 총사업수익: 20,183백만원

태평동 청소년 문화의 집 건립사업	
개 요	· 위치: 태평2동 2991번지 등 4필지 · 규모: 3,775㎡(B2~3F) · 비용: 120억원(위례 수익 활용)
내 용	**· 청소년 교육문화 공간, 청소년 상담센터 등 설치** **· 설계 및 건축공사 시행 후 市에 기부 채납**
현 황	**· 실무협의체 운영('20. 5. ~ 현재) : 市, 공사, 청소년재단** **· 건축기획 용역('20. 8. ~ '21. 3.)**

□ 서민 주거복지 증진을 위한 공공주택사업 참여

추진목적

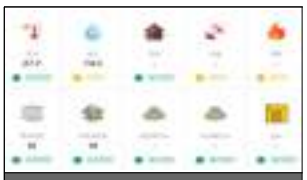
- **공익성을 우선시한 공공주택사업 참여를 통한 서민주거안정 및 신혼부부·청년 주거지원**
  → 행복주택 수탁관리 및 입주자 모집(단대동) / 공공주택 건립사업(낙생지구)

구 분		단대동 행복주택 입주자 모집 및 관리 · 운영	성남 낙생지구 공공주택 건립
개 요	위 치	수정구 단대동 130번지	분당구 동원동 310번지 일원
	규 모	1,342㎡(약406평) B2~7F	578,434㎡(약174,976평)
	세대수	60세대(청년, 신혼부부, 한부모가족, 고령자)	4,291세대 예정
실적 및 추진현황		**· 행복주택 위·수탁 협약(市-공사) : 2020. 3. 25.** 수탁사항: · 감정평가 및 임대료 산정 · 최초 입주자 모집(홍보/심사/계약) · 행복주택 관리 및 운영 **· 입주자 추첨 프로그램 자체 개발(2020. 3.)** · 입주자 모집 및 자격 조사(2020. 8. ~ 12.) **· 당첨자 60명 계약 완료(2020. 12. 23.)**	· 사업 시행협의(공사, LH, 국토부) : 2020. 11. · 사업 참여 타당성조사(2020. 11. ~ 2021. 2.) **· 참여방안 구축** 및 시의회 보고(2021. 3. 18.) 시 행 자: 공사 및 LH 공동시행 사 업 비: 총 10,737억**(공사 5%, 537억 부담)** 참여범위: 지구조성(5%)+공공주택건설(1개블록)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:47

3 안전한 지역사회 구현

□ 시설물 관리시스템 자체 개발 및 안전관리 플랫폼 고도화 **신규**

목 적	· IOT 기반 시설물 예방관리 시스템 개발을 통한 **위험요소 사전감지 및 재해차단** · 시설물의 생애주기 비용분석 및 점검 내역 관리를 통한 효율적·체계적 유지관리
개 요	· **기 간** : 2020. 4. ~ 8. (시스템 개발) · **소요예산** : 비예산 (전문인력 자체 개발을 통한 S/W 위탁개발비 56,000천원 예산절감)
추진내용	· IOT 센서를 통해 위험요소 실시간 수집 → 공사 안전관리 플랫폼 '중앙관제센터'로 데이터 전송 · **시설물 실시간 데이터 분석 및 신속대응을 통한 재난대응 강화 → 안전관리 플랫폼 고도화**  실시간 데이터 수집 데이터 전송 ▶ 중앙관제센터 모니터링 현장연결 신속대응 ▶ 중앙집중식 지휘·통솔 · 시설물별 생애주기에 따른 적정 유지관리 비용 산출 및 실제비용 비교 → 효율적 비용관리 · 시설물별 법적 안전 점검사항 등록 및 다음 점검일 자동 산정 → 체계적 안전관리 생애주기 기초데이터 입력 ▶ 적정비용 자동분석관리 점검내역·결과·일정 관리
성 과	**지방공기업평가원 주관 '2020. 혁신우수공기업' 선정('20. 9.) : 「안전관리 플랫폼을 통한 주민복리 향상」**

□ 지역 교통 및 주차 안전 확보

교통안전 캠페인	기 간	연2회 운영(2020. 7. 9. / 2020. 11. 5.)	 교통안전 캠페인
	참 여	직원 35명 참여('11. ~ '20. 누적 : 44회 / 565명 참여)	
	내 용	· 경찰서 및 모범운전자회 등 관계기관 협력 운영 · 불법주정차 단속 및 신호 위반 차량 계도, 횡단보도 시민 안전 유도	
주차장 범죄예방 우수시설 인 증	주 관	분당경찰서 「안전하고 안심하는 우수주차장 인증 프로젝트」	 인증패 부착
	기 간	2020. 4. ~ 9.	
	예 산	총7,680천원 소요(비상벨, 경광등, 돌출사인물, 반사경 등 설치)	
	내 용	경찰합동 범죄안전진단 실시, 보완점 개선을 통해 안심주차장 인증	
	실 적	2020. 7개소 인증 획득 (2019. 5개소 인증)	

□ 5G 기반 비대면 방역 설비 구축 및 방역체계 강화 **신규**

목 적	민·관 연계 **비대면 방역(출입관리)기기 설치를 통한 공공시설 방역시스템 강화**
추진내용	관계기관 사업설명회 (市·공사·KT) 2020. 7. 13. ▶ 시설현황 조사 및 장비 수요조사 2020. 7. ~ 10. ▶ 시설별 담당자 교육 및 장비 설치·운영 2020. 12. ~
설치실적	· 공사 체육시설 및 도서관 내 설치 / 2년간 5G 무상사용(KT 비용부담)

열화상 카메라		페이스게이트	5G 에그	태블릿
8(워크스루)	126(키오스크)	40	80	10

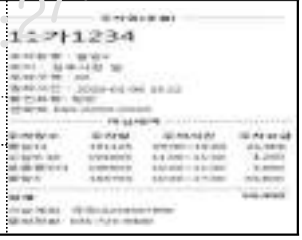
워크스루

키오스크

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:47

4 스마트 혁신을 통한 시민 편의제공 신규

간편자격조회 서비스 개발	배 경	공사 운영시설 감면혜택 적용 시, 각종 증명서 현장제출 등 이용시민 불편 초래
	내 용	행안부 행정정보공동이용서버 연동을 통한 간편확인시스템 개발 → **증명서 지참 제로화**
	실 적	· **자체개발**('19. 11. ~ 12.) → **서비스 개시('20. 1. 6.) : 체육시설·주차장·도서관** 조회화면 ▶ 조회결과
언택트파킹 서비스 도입	배 경	퇴근시간 요금정산 몰림에 따른 출자지연 및 코로나19로 인한 대면결제 기피
	내 용	APP 간편결제서비스 도입을 통한 비접촉 정산 및 출차 정체 해소
	실 적	· 적격업체계약 체결('20. 7.) / 출차혼잡 주차장(일평균 850대) 우선 적용중('20. 9.) · 성과공유과제등록(출차시간 단축목표 40초→20초) / 과제종료 후 설치 사업장 확대 예정
미납주차요금 원스톱납부 서비스 운영	배 경	기존 : 당일 요금만 현장 고지서 발부, 과거 미납요금은 우편고지 → 행정여건상 우편고지 불가로 인한 고객 피해 발생
	내 용	입출차시 차량 전체 미납요금 및 납부가상계좌 고지서 발부
	실 적	· **시스템 구축('20. 2.) / 직원교육 및 운영개시('20. 3.)** · **전년 대비 미납징수 건수 19%, 수입금 15% 증가**



5 지역 교육·문화 복지 증진

□ 지역주민 대상 교육문화 프로그램 무상제공

○ 평생교육 프로그램 및 문화행사 운영

구 분	프로그램·행사명	내 용	실 적
시민 평생교육	평생교육문화교실	독서논술지도사, 서예, 여행중국어 등	17개 강좌 150회 운영, 168명 수료
	컴퓨터교육	영상제작, 블로그운영, 엑셀·PPT·한글	어르신/성인/어린이반, 120명 수강
	청춘문화교실	역사지도사 양성과정, 캘리그라피 수업 등	6개 강좌 49회 운영, 92명 수료
	5060세대 북마실	자작시 쓰기 교실, 시·소설 낭독클럽	자작시(6회, 8명) 낭독(6회, 10명)
문화행사	문화가있는날	전시·특강·공연·체험 행사 운영	매월 마지막 주 수요일, 38개 행사
	문화공연 상상극장	기관방문 문화공연(음악회·뮤지컬·마술)	아동센터 등 4개 기관, 130명 관람

○ 사회적 약자 교육·문화 향유 기회 확대

대 상	운영 프로그램	내 용	실 적
장애인	장애인문화프로그램	인권그림책을 통한 창의·인성 키움 놀이	행복누리센터 발달장애인 25명 참여
	장애인독서누리미	음악·미술 테라피, 그림책 독서교실 등	혜은학교 등 3개 기관 81명 대상, 17회
다문화	다문화한가족교실	한국어교실, 자녀학습지도코칭 등	6개 강좌 53회 운영, 107명 참여
	다문화독서누리미	다문화 학생 소속기관 문화이해 교육	3개 기관, 4강좌 30회 운영
저소득 아동	어깨동무공부방	저소득 아동 방학과제 지도 및 독서 교육	관내 초등학생 15명 대상, 3회 운영
	도서관과 함께 책 읽기	기관방문 어린이 독서프로그램 운영	해맞이지역아동센터 방문, 16회 운영
임산부	감성태교교실	초점책 만들기, 그림책·음악태교 등	4개 강좌·행사 운영, 175명 참여
	북드림책놀이	태교일기 제작, 책놀이 프로그램 수업 등	4개 강좌 16회 운영, 70명 참여

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:48

□ 독서 친화 환경조성을 통한 책 읽는 지역사회 구축

추진목적

지역주민 도서 접근성 향상 수단을 통해 도서관 방문이 어려운 주민편의 증진 및 원도심 독서율 제고

스마트 도서관

내 용	**24시간 무인도서대출반납기 '스마트 도서관' 설치 및 운영**
2020 실 적	· ('20. 12.) 4호기 황새울체육센터 / 5호기 성남의료원 추가설치 · 2020년도 스마트도서관 대출실적(권)

탄천운동장	수정구청	지하상가	황새울센터	성남의료원
6,243	2,212	4,866	129	446

황새울 스마트도서관

찾아가는 문고

내 용	기관 및 단체 등에 **문고를 방문 설치하고 도서를 장기 대여**

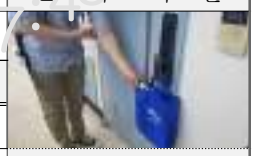
2020 실 적 구 분	대 상	대출실적
채 움 문 고	어린이집, 유치원, 아동센터	21개 문고 5,706권
이 웃 문 고	성남시에 주소를 둔 영·유아 및 초등학생 자녀가 있는 가정	21개 문고 4,340권
가 정 문 고		40개 문고 9,306권
열 린 문 고	군부대, 경찰서, 병원 등 기관	44개 문고 22,640권

군부대 도서교환

비대면 책배달

내 용	구도심 신청가정을 대상으로 **책 배달 및 회수 서비스 운영(비대면)**

2020 실 적 구 분	계	8월	9월	10월	11월	12월
대출인원(명)	470	92	97	97	95	89
대출권수(권)	6,809	746	1,552	1,537	1,733	1,247



비대면 책 배달

사전예약 워크스루

내 용	휴관기간 **홈페이지로 도서대출 신청 → 도서관입구 워크·드라이브스루**

2020 실 적 구 분	총 계	1일 평균	운영기간
대출인원(명)	24,839	198	2020. 4. 16. ~ 10. 12.
대출권수(권)	79,950	639	

워크스루 책 전달

□ 온(On)택트 독서문화 프로그램 무료운영

추진배경

지역주민의 코로나블루 극복을 위하여 온라인 매체를 활용한 문화행사·강연 프로그램 제작 및 제공

밖으로 나온 도서관

기 간	2020. 9. 11. ~ 10. 4.
내 용	**범시민 독서문화행사 '가족백일장대회 및 독후감상화대회' 온라인 개최**
방 법	온라인 작품 접수 → 심사(한국문인협회, 한국미술협회) → 시상
실 적	436명 응모 / 75명 대상 시상(시장상, 사장상, 한국도서관협회장상 등)

온라인 접수

온라인 이벤트 문화강연

사 업 명	운영기간	내 용	실 적
아무 책 글짓기	'20. 9. ~ 10.	책 제목을 이어 문장을 완성 → 공사 SNS에 응모	39명 참여 및 포상
북 콘 서 트	'20. 11. 14.	저자강연 및 밴드공연(공사 유튜브 라이브)	221명 관람
온라인 뮤지컬	'20. 12. 23.	청소년 뮤지컬 '레벨업' 온라인 공연으로 제공	청소년 110명 관람
온라인 인문학	'20. 12. 09.	저자 초청 인문학 특강(zoom 화상플랫폼)	20명 수강

온라인 독서 프로그램

프로그램명	운영기간	내 용	실 적
길위의인문학	'20. 8. ~ 11.	6개 주제(코로나19 관련) 인문학 강연(zoom)	20회 90명 수강
한 책 읽 기	'20. 3. ~ 12.	올해의 책 선정 및 주제 관련 강연(zoom, 유튜브)	4개 강연 260명 참여
작 가 양 성 회	'20. 3. ~ 07.	강사: 주제선정 및 코멘트 / 회원: 글짓기(다음카페)	46회 607명 참여
고 전 힐 링	2020. 07.	고전시가 강연 및 감상문 공유(네이버밴드)	5회 140명 참여
전통문화학교	2020. 11.	체험키트제공(워크스루) 및 전통문화수업(zoom)	4회 20명 수강

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:48

6 시민 건강증진 및 생활체육 활성화

□ 홈트레이닝 영상 제작 및 시민 제공 신규

기 간	2020. 3. 2. ~ 8. 27.
내 용	코로나19에 따른 공공체육시설 휴장기간, **지역주민 건강유지를 위한 홈트레이닝 영상 제작**
방 법	공사 전문 강사가 소개하는 '홈트레이닝 방법' 영상촬영 및 유튜브 등 SNS 게시
실 적	· 요가, 스트레칭, 맨몸운동 등 따라 하기 쉬운 운동법 **55회 제작 및 게시** (유튜브, 페이스북) · 공사 체육시설 회원 대상 알림문자 발송, 홈페이지 게시, 언론보도 / 영상 조회 약 14,800회

영상촬영 및 편집

홈트레이닝 영상화면

공사 유튜브 게시

공사 SNS 게시

□ 온라인 생활체육 강습 프로그램 편성 및 무료운영 신규

운영기간	2021. 1. ~ 지속 운영 중
내 용	코로나19 장기화에 따라 **비대면 체육프로그램 정규편성 및 무료운영**
방 법	화상회의 플랫폼(구글미트)을 활용한 실시간 양방향 지육 강습 진행
실 적	· 촬영장비 구축 및 수강회원 200명 선착순 모집 (2021. 1.) · 필라테스/줌바/라인댄스/요가 강습 운영개시 (2021. 2. 1.)

실시간 온라인 강습

□ 지역주민 건강진단 및 체력인증 프로그램 운영

목 적	국가공인체력인증기관(국민체력 100) 운영을 통한 시민 건강유지 및 체계적 체력관리 지원	
내 용	전문 체력인증 검사를 통한 시민 무료 체력측정 및 운동처방 서비스 제공	
실 적	체력측정·운동처방	센터 방문시민 709명 체력측정 및 인증서 발급
	기 관 협 력	공공기관 채용 체력측정 298명 / 복지관 등 5개 기관 자체운동 프로그램 제작 자문
	체 력 증 진 교 실	저체력자, 과체중자 대상 체력증진 프로그램 4주 운영 120명 참여
	온라인 운동교실	관내 노인복지관 대상 온라인 비대면 운동교실 10주 운영 75명 참여

□ 체육시설정비 전담조직 운영을 통한 공공체육시설 환경개선

목 적	코로나19에 따른 휴장기간, **체육시설정비 전담조직 운영을 통해 쾌적하고 안전한 체육환경 조성**
기 간	2020. 3. ~ 2021. 1.
내 용	자체인력을 활용한 도색작업 등 쾌적한 환경조성 / 전문 보수공사를 통한 안전한 시설구축
실 적	· **체육시설정비TFT 운영계획 수립 및 인사발령 (2020. 3.)** · 자체인력 보수 : 수영장·빙상장·트랙 도색 등 시설보수 26건(작업량: 31,112 ㎡) · 전문 시설공사 : 인공암벽장 안전개선 공사 등 (소요예산: 306,500천원)

다목적체육관 도색

실내 육상트랙 도색

인공암벽장 안전 개선

스포츠센터 리모델링

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:49

□ 지역 사회적 약자 지원활동을 위한 시설 무상공유

추진배경

노인복지법 제54조, 자원봉사활동기본법 제16조(국·공유재산의 사용) 및 바르게살기운동조직육성법에 의거 공사 사업시설 유휴공간을 사회적 약자 기관에 공유하여 지역 사회공헌 활동을 지원

노인복지 증 진	실버카페 삼가연정 운영공간	· 공유공간 : 공사 중원도서관 지하 1층 45.92㎡ · 기 간 : '15년부터 공유, '19. ~ '21. 사용기간 연장 · 공유대상 : 사회복지재단 황송종합노인복지관 · 공간활용 : 노인일자리 창출을 위한 실버카페 운영 삼가연정
	무 료 경로식당 운영공간	· 공유공간 : 공사 민속공예전시관 지층 109.3㎡ · 기 간 : '14년부터 지속 공유, '20. 1. ~ '22. 12.(3년) 사용기간 연장 · 공유대상 : 대한불교 약사사 봉사단 (남한산성경로식당 운영단체) · 공간활용 : 무료 경로식당 운영
	독거노인 지원센터 운영공간	· 공유공간 : 공사 성남종합운동장 주경기장 94, 96호 · 기 간 : '14년부터 지속 공유, '21. 1. ~ '21. 12. 사용기간 연장 · 공유대상 : 성남시 독거노인종합지원센터 · 공간활용 : 응급장비 및 독거노인 후원물품 보관, 배분 장소로 사용
봉사단체 활동지원	봉사단체 운영공간	· 공유공간 : 공사 성남종합운동장 실내체육관 2층 51-1호 · 기 간 : 2020. 5. ~ 2021. 5. · 공유대상 : 대한민국 특전사 전우회(자원봉사등록단체) · 공간활용 : 자원봉사활동 필요물품 보관
		· 공유공간 : 공사 성남종합운동장 주경기장 54, 55호 · 기 간 : 2020. 10. ~ 2021. 10. · 공유대상 : 성남이로운재단(자원봉사등록단체) · 공간활용 : 자원봉사활동 필요물품 보관
		· 공유공간 : 공사 성남종합운동장 주경기장 6호 · 기 간 : 2020. 10. ~ 2021. 10. · 공유대상 : 성남 따듯한 세상만들기(자원봉사등록단체) · 공간활용 : 후원물품 및 필요물품 보관
		· 공유공간 : 공사 성남종합운동장 주경기장 55호 등 9개 호실 · 기 간 : 2020. 1. ~ 2021. 12. · 공유대상 : 성남시 해병대 전우회(자원봉사등록단체) · 공간활용 : 봉사단체 운영사무실 및 필요물품 보관 창고
	바 르 게 살기운동 운영공간	· 공유공간 : 공사 성남종합운동장 주경기장 74호 등 3개 호실 · 기 간 : 2020. 1. ~ 2020. 12. · 공유대상 : 바르게살기운동 성남시협의회 · 공간활용 : 운영사무실 및 필요물품 보관 창고
	자원봉사 센 터 운영공간	· 공유공간 : 공사 탄천종합운동장 지하2층 창고 51㎡ · 기 간 : 2020. 10. ~ 2021. 9. · 공유대상 : 성남시자원봉사센터 · 공간활용 : 자원봉사활동 운영물품 보관 창고

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:49

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:49

□ 지역 코로나19 확산방지를 위한 검진 및 예방접종 장소 제공 **신규**

구 분	드라이브스루 임시선별진료소 운영 공간	코로나19 백신접종 장소
기 간	2020. 12. ~ 2021. 3.	2021. 3. ~ 지속
공유장소	탄천·성남종합운동장 주차장	탄천운동장 이벤트홀, 성남운동장 다목적실
실 적	· 성남시 및 보건소 협력, **지역주민을 위한 코로나19 검진 및 백신접종 장소 제공** · 시민 누구나 선제적 검사를 받을 수 있는 선별진료소 설치 → 검진 누적건수 약 48,000건 · 백신접종 장소 설치 및 백신보관냉장고 전기선 작업 완료('21. 3.) → 접종 개시('21. 4. 1.)	

드라이브스루

임시선별진료소

백신접종 장소

접종 후 모니터링 공간

□ 지역 동호회 및 예술작가 작품 전시공간 무상공유

기 간	2020. 12. 7. ~ 12. 27.
공유공간	공사 중원도서관 1층 로비
실 적	· 지역 문화예술 동호회 활동작품 및 예술작가 작품 전시 - 사랑방 문화클럽 수묵캘리향기 회원 작품 16점 전시 - 예향 염○○ 작가 캘리작품 전시

작품전시

□ 지역주민 이용 공간 마련을 위한 유관기관 대상 시설 무상공유

대 상	공유실적
성남시 청소년 재단	· 공유공간 : 공사 중앙지하도상가 공적활용 공간(A동 마열 9~12호) · 기 간 : 2020. 7. ~ 2022. 7. · 공간활용 : 학교 밖 청소년의 자립지원 및 교육·커뮤니티 프로그램 운영
성남 문화재단	· 공유공간 : 공사 중원도서관 1층 로비 · 기 간 : 2020. 10. ~ 11. · 공간활용 : 공공콘텐츠 사업 '독립운동가 100인 웹툰 프로젝트' 홍보 홍보부스 설치
성남시 장애인 복지과	· 공유공간 : 공사 은행제9공영주차장 근린생활시설 101, 102호 · 기 간 : 2020. 1. ~ 2025. 1. · 공간활용 : 지역 장애인 복지용구 보관소 및 대여 사무실 운영
성남시 마을 공동체과	· 공유공간 : 공사 수정커뮤니티센터 지하1층 유휴공간 2개실 · 일 정 : 2021. 상반기 중 「경기 행복마을관리소」 설치완료 · 공간활용 : 지역주민 공구대여, 택배보관, 주민불편사항 처리 사무실 운영
성남시 도로과	· 목 적 : 성남시 IOT 기반 공유 전기자전거 시범운영 사업 지원 · 공유공간 : 공사 판교공영주차장 · 기 간 : 2019. 3.(시범운영 사업 도입) ~ 현재 · 공간활용 : 공유 전기 자전거(1,000대) 임시주차장 운영 자전거 주차장

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:51

5 사회적 지원 네트워크 운영 노력과 성과

1 지역사회 공헌을 위한 협력체제 지속

□ 대한적십자사 연계 생명나눔운동 참여 및 기부문화 확산

전사적 헌혈운동 추진	협 약	대한적십자사 서울남부혈액원 업무협약(2016. 1. 20.)	헌혈 참여
	내 용	상·하반기(연 2회) 직원 헌혈 참여 및 헌혈증 기부	
	실 적	· **'20. 헌혈 145명, 헌혈증 기증 147매(한국백혈병어린이재단)** · '16. ~ '20. 누적 : 헌혈 653명 참여, 헌혈증 598매 기증	
공간기부 캠페인 참여	협 약	대한적십자사 경기도지사 사회공헌 업무협약(2020. 7. 13.)	부착 안내문
	주요 내용	액자형 안내문(공사 홍보물+소외계층 후원 안내문) 제작 및 사업장 화장실 공간 부착	
		공 사 : 참여가능 공간 파악 및 공간기부, 안내문 부착	
		직원/시민 : 후원 안내문을 보고 자발적 문자 기부 참여	
		적 십 자 : 기부금 및 희망문자 메시지를 수혜자에게 전달	
	실 적	공사 사업시설 **화장실 공간 280개 기부(2020. 7. ~ 지속)**	

□ 민·관 협력 관내 소외계층 주거복지 증진

다해드림 하우스 운영	협 약	· 소외계층 주거개선사업 '多해Dream House' 협약('12. 2. 9.) · 市 / 공사 / 한국남동발전 / 한솔포장이사 / 마음건축 등 민·관	다해드림 활동사진
	내 용	**민관단체 자원 및 공사 자체인력 활용, 관내 소외계층 집수리**	
	실 적	· '20. 1세대 주거개선 (코로나19 장기화에 따른 사업량 축소) · '12. ~ '20. 누적 : 60세대 집수리, 봉사인원 267명	

□ 아름다운가게 연계 물품기증캠페인 전개

전사적 물품기증 캠페인	협 약	아름다운가게 분당 이매점 업무협약(2018. 5. 15.)	기증물품 이송
	기 간	2020. 5. 8. ~ 5. 27.	
	내 용	전 직원 대상 미사용 물품 기증 운동 전개 및 아름다운가게 전달	

구 분	2018년	2019년	**2020년**	누 적
기증품(개)	2,655	3,030	**3,950**	9,635

아름다운 하루 바자회	일 시	2020. 6. 13.(토) 09:00 ~ 18:00	아름다운 하루 바자회
	내 용	직원 기증물품을 아름다운가게와 공동판매 후 수익금 기부	
	실 적	**판매수익금 2,378천원(총매출 4,756천원의 50%) 소외계층 기부**	

□ 굿윌스토어 연계 장애인 일자리 창출 기여

장애인 사업장 물품기증	협 약	굿윌스토어 장애인 복합사업장 업무협약(2019. 8. 29.)	물품기증함
	내 용	공 사 : 사업장 내 물품기증함 설치 및 운영	
		굿윌스토어 : 장애인 직원들이 물품 재가공 및 판매	
	실 적	'19년 1,381점 / **'20년 1,421점 기증 (누적금액환산 8.031천원)**	

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:52

2 소셜벤처 및 사회적 기업 연계를 통한 소외계층 지원

□ 사회적 기업 빅워크 및 도내 유관기관 협력 「모바일 걷기 기부운동」 참여

빅워크(Bigwalk) 모바일 기부플랫폼 소개

- **IT 기반 사회적 기업, 2012. 설립 이후 210개 기관 및 72만 명의 참가자와 4천만km를 걷고 55억 기부**
- 빅워크 모바일 앱을 실행하고 걸으면, GPS 기능을 통해 10m 걸음마다 1 기부 포인트가 적립
- 개설자가 후원계획 및 목표걸음 제시 ▷ 참여자들이 함께 목표걸음 달성 ▷ 개설자는 약속했던 기부 실천

목 적	경기도 유관기관 협력을 통한 코로나19 취약계층 지원
기 간	2020. 10. 7. ~ 11. 5.
참여기관	공사, 대한적십자사 경기도지사, 경인일보, 경기도청, 경기주택도시공사 등 20여개 기관
내 용	· 참여기관 임·직원 및 빅워크 이용자(약 72만명) 대상 모바일 걷기 기부운동 전개 · 목표걸음(3억 걸음) 달성 후 코로나19 취약계층 지원(참여기관 후원금 약 3억 원)
실 적	· **캠 페 인** : 1,033백만 걸음 달성(목표걸음 344% 초과) / 참여인원 27,383명 / 소외계층 대상 코로나19 안심키트(마스크, 손세정제) 및 생필품 3억 원 상당 지원 · **공 사** : 걸음기부 36백만 걸음 / 걷기참여 236명 / 캠페인 후원금 3,000천원

공사 단독 빅워크 걷기 기부 운동				도내 유관기관 협력		'18. ~ '20. 누적기부금 (천원)
2018년		2019년		2020년		
달성거리km	기부금(천원)	달성거리km	기부금(천원)	달성거리km	기부금(천원)	
36,277	2,215	36,225	2,490	36,000	3,000	7,705

□ 소셜벤처 농사펀드 협력 농산물 선구매 및 기부

소셜벤처 기업 '농사펀드' 소개

- 크라우드펀딩 방식을 통해 농부에게는 농사 자금을 제공하고, 소비자에게는 건강한 제철 먹거리를 제공
- 농부는 영농 자금과 판로 확보 / 소비자는 친환경 먹거리를 직거래 방식으로 저렴하게 구입

기 간	2020. 9. ~ 12.
내 용	**농사펀드를 통한 쌀 선구매, 제철 농산물을 배송받아 복지시설 기부**
실 적	· 직원 기부금 모금을 통한 농산물 구매 재원 마련 '20. 9. 14. ~ 9. 23. · 논 한 칸(220평)에서 수확되는 쌀 240kg 선구매(1,650천원) '20. 9. 28. · 수확 완료 후 관내 노인복지관(무료 경로식당 운영기관) 기부 '20. 12. 3.

복지기관 쌀 기부

3 국제기구(UN Global Compact) 연계 코로나19 대응사례 공유

배 경	· 2014. 8. UNGC 가입 이래, 매년 지속가능보고서 제출 및 회원사 간 우수사례 공유 중 · 2020. 정기총회 관련, 공사 코로나19 대응사례집 제출(2020. 5.)
실 적	· 2020. UNGC 정기총회 참석(2020. 7. 26.) 및 코로나19 대응 우수사례 공유 → 공사 자료 : 홈트레이닝 영상제작 / 화훼농가 지원 / 1,000억 배당 / 착한 임대인 운동 등

UNGC 정기총회 참석

UNGC 정기총회 참석

코로나19 대응사례집(공사자료)

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:53

4 유관기관 연계를 통한 지역 교육·문화 기회 확대

□ 공사 도서관 전문성을 활용한 관내 작은 도서관 지원

지원 활동	내용 및 실적
문화프로그램 지원	작은도서관 방문 및 온라인 문화강좌 제공 23개 기관 / 17강좌 / 106회 / 572명 참여
장 서 협 력	장기대출 5개 기관 1,487권 / 기증 2개 기관 480권 / 상호대차 24개 기관 2,636권
인력 및 정보 제공	순회 사서 파견 및 업무지도 3개 기관('20. 4. ~ 11.) / 운영업무 상담 5개 기관
독서활성화 지원	추천자료 목록, 테마도서 포스터, 작품집 등 독서 관련 자료 제공 21회 약 120개 기관
작은도서관 홍보	공사 도서관 소식지 <책 읽는 향기> 내 관내 작은 도서관 홍보자료 수록 4개 기관

□ 산학협력을 통한 대학생 직무역량 향상 지원

가천대 현장실습	목 적	인근 대학교 학생들의 취업역량 강화 및 사회적응력 제고
	기 간	2020. 7. ~ 2021. 2.
	실 적	· 가천대 행정학과 현장실습 지원 협약 체결(하계 '20. 7. 9. / 동계 '20. 12. 11.) · 공사 회계업무 등 현장실습생 총 7명 실습 지원(하계 4명, 동계 3명)
근로장학 사업참여	목 적	우수 대학생을 추천받아 근로장학생으로 채용하여, 취업역량 제고의 기회제공
	기 간	2020. 1. ~ 2021. 2. (계속근로 및 방학근로)
	실 적	· 중원도서관 : 경기대학교 등 25개교 대학생 48명 근무 · 수정도서관 : 건국대학교 등 12개교 대학생 36명 근무

□ 교육 전문 협동조합 연계 지역 청소년 진로 프로그램 운영

프로그램명	협동조합	내 용	운영실적
하 늘 꿈 학 교	드림캐처 진로직업 연 구 소	탈북청소년 대상 전문 진로강의 제공	탈북청소년학교 35명 참여, 18회
꿈발견 하루학교		미래 유망직업 진로강의 및 체험	성남고등학교 3학년 15명, 1회
청소년 진로문화		4차산업 진로 탐색 및 체험교육	성일고 등 10개교, 59회, 1,415명
공공도서관 진로문화		진로 코칭 및 유망직업 체험교육	성일고 등 8개교(관), 36회, 804명
청소년 행복학교	따복공동체	진로 탐색 및 진로계획 설정 교육	초·중·고 학생 168명('20. 7.~12.)

하늘꿈(이모티콘디자인)

캘리그라피 체험수업

4차산업 진로탐색

청소년 행복학교

□ 관내 교육기관 연계 긴급돌봄지원 사업 지원

목 적	코로나19로 긴급돌봄교실을 확대하는 관내 초등학교 지원
기 간	2020. 10. ~ 12.
지원대상	관내 돌봄교실 운영 초등학교
내 용	초등학교 돌봄교실에 강사를 파견 지원하여 교육문화강좌 운영
실 적	상원초등학교 등 12개교 대상, 108회 운영, 초등학생 506명 돌봄지원

긴급돌봄교실 운영지원

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:53

5 지역사회 협업을 통한 마을공동체 활성화

추진목적

재개발을 앞둔 원도심의 역사기록·수집·보존 및 마을공동체 협력활동을 통한 지역 공동체의식 강화

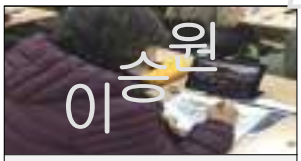
□ 산성동 마을계획단 연계 「산성마을지기(교육문화분과)」 참여

배 경	산성동 주민 마을계획단(산성마을지기)의 교육문화분과 담당기관으로 참여중(2019. 1. ~ 현재)
실 적	· 「우리마을 기억창고 산성1989」 온라인 홈페이지 제작 2020. 7. ~ 2020. 11. - 산성동 마을 역사자료 수집 및 마을의 역사를 공유할 수 있는 산성 아카이브 사이트 제작
	· 산성마을지기 및 지역주민과 함께하는 「마을 드로잉」2020. 11. ~ 12. - 재개발로 사라져가는 마을의 골목과 풍경을 펜 드로잉으로 남기는 문화수업(21명 참여)
	· 산성마을지기 및 지역주민과 함께하는「마을 인문학」 2020. 10. 20. ~ 27. - 재개발과 도시재생에 따른 골목길의 변화, 젠트리피케이션 온라인 강의(31명 수강)

□ 경기도성남교육지원청 연계 「함께 크는 마을(수정1마을)」 참여

배 경	· 성남시를 6개 마을로 구분, 총 37개 학교 및 31개 지역기관이 참여하는 '함께 크는 마을' 사업 → 공사는 '수정1마을과 함께하는 기관'으로 참여 중(2019. 6. ~ 현재)
구 성	수정1마을 : 공사, 산성지역아동센터 등 6개 기관 및 희망대초, 성남서중 등 4개교
실 적	· 「나눔으로 세상을 배우다」나눔세배 행사 2020. 11. ~ 12. - 수정1마을 청소년들의 재능기부로 마스크스트랩 및 발매트(462개) 제작, 마을 독거노인 전달

산성 아카이브 사이트


마을 드로잉

마을 인문학 수업

나눔세배 전달식

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:53

6 기타 기관연계 지역사회 후원 및 봉사활동

후 원	정 기 후 원	성남월드비전, 수정·중원노인복지관, 성남시새롱이새남이집, 봄이네집, 성남열린푸드마켓 등 **14개 기관 후원금 11,755천원**	2020. 전 직원 총 후원금 **50,724천원**
	일 시 후 원	소망재활원, 경기도장애인복지회, 사회복지공동모금회, 대한결핵협회, 성남굿윌스토어, 아름다운가게 등 **25개 기관 38,969천원**	
봉 사	배 식 봉 사	· 연계기관 : 관내 노숙인 무료급식소 「안나의 집」 · 실 적 : 직원 45명 참여(1일 3명) 배식활동 지원 2020. 11. 9. ~ 11. 27.	
	점자도서 제작	· 연계기관 : 도내 시각장애 특수학교 「아름학교」 · 실 적 : 직원 40명 참여 점자도서 제작 및 기부 2020. 9. 28. ~ 10. 21.	

소망재활원 기부

재난기본소득 기부활동

안나의 집 배식봉사

점자 동화책 제작봉사

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:53

Ⅲ. 지속가능경영 우수사례

(1) 6년 연속 흑자경영 달성

(2) 코로나19 경영환경변화에 대응한 조직 개편

(3) 정보화 환경의 효율적 대응을 위한 정보시스템 자체개발

(4) 대장동 개발 이익금 1,000억 배당

(5) 2020 혁신 우수 지방공공기관 선정

(6) UNGC 코로나19 대응 공공기관 수범사례 선정

(7) 근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신제도 고도화

(8) 지방공기업 감정노동 관리 선진화 모델 구축을 위한 TF 운영

(9) 3년 연속 지방공기업 청년 의무 고용률(3%) 초과 달성

(10) 재정 효율화(환경변화 대응)을 위한 공모사업 추진

(11) 임직원 7대 비위행위 근절 추진 언택트 선언식 개최

(12) 자체제작 동영상 플랫폼 구축 유튜브 홍보 강화

(13) 수상 및 인증

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:54

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:54

1 6년 연속 흑자경영 달성

수익창출을 위한 임직원의 지속적인 노력으로 인하여 6년 연속 흑자 달성

□ **추진실적**

구 분	매 출 액	당기순이익
2020년	997억원	14억원
2019년	845억원	31억원
2018년	833억원	1,533억원
2017년	761억원	134억원
2016년	684억원	30억원
2015년	626억원	8억원

□ **추진내용**

○ 성남 판교대장 도시개발사업에 따른 안정적 수익창출을 통해 신규사업(성남낙생 공공주택지구 공동 시행 등) 투자여력 확보 및 공사 경영 안정화에 기여하는 성과 달성 등 살기좋은 지역사회 건설에 총력을 다하고 있습니다.

아시아실리콘밸리 성남 프로젝트

2 코로나19 경영환경변화에 대응한 조직 개편

경영환경변화에 따른 조직개편 및 업무프로세스 개선

□ **조직개편**

○ 3본부 1단 17실·처 → 3본부 1단 18실·처

□ **추진성과**

○ 재난안전실: 코로나19 감염증 관련 재난안전 컨트롤 타워 역할 수행

○ 정보전략실: 디지털 업무변화 가속화에 유연한 대처 및 NFW 조직 관리

○ 고객서비스 혁신 웹사이트 개발 및 SDC 중앙관제센터 고도화

□ **추진결과**

○ 재난안전 기능 강화: 재난안전실을 사장 직속으로 편제

○ 4차 산업혁명 등 정보화 환경변화 대응을 위한 전사적 정보조직 구현: 정보전략실 신설

조직개편

3 정보화 환경의 효율적 대응을 위한 정보시스템 자체개발

정보화 사업 추진·관리 일원화 및 정보자산 통합·자체개발 등 업무프로세스 개선

□ **개선방향**

○ 공사 운영에 필요한 정보시스템 자체 개발과 지속적 유지보수를 통한 업무 효율성 향상 및 조직 혁신과제 수행

□ **추진성과**

○ 고객서비스 및 직원 업무환경 개선 정보시스템 개발

- 소통이 가능한 고객소통 전용 홈페이지 개설
- 시설물 유지보수 정보, 생애주기 비용 분석 등 실시간 시설물 관리 시스템 구축
- 주요업무 통합 로그인 시스템 및 주차업무포털 시스템 자체 개발 등

○ 2020년 시스템 자체 개발 예산절감 13억 2천만원

시스템 자체개발

4 대장동 개발 이익금 1,000억 배당

성남시에 코로나19 재난지원기금 배당

□ **추진목적**

○ 코로나19로 어려움을 겪는 성남시민을 위해 긴급재난기금 마련을 위한 1,000억 이익금 배당

□ **주요내용**

○ 추진근거: 지방공기업 제67조(손익금 처리), 동법 시행령 제61조(이익금 처리) 등

○ 성남시 긴급재난기금 조성을 위해 개발이익금 이익 배당

- 판교대장동 도시개발사업을 통해 창출한 개발이익금 배당

○ 배당대상: 성남시 / 환원방법: 현금 배당

□ **추진효과**

○ 코로나19 극복을 위한 공기업으로서 공공역할 수행 및 사회적 책무 이행

보도자료

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:55

5 2020 혁신 우수 지방공공기관 선정

2020 혁신우수 콘서트 행사 초청 우수 공공기관 선정

□ **개 요**
- ○ 주최/주관: 행정안전부 지방공기업평가원
- ○ 행 사 명: 2020년 지방공기업 혁신성과 콘서트
- ○ 일 시: 2020. 9. 25.(금)

□ **주요내용**
- ○ 안전관리 통합 플랫폼 구축(SDC 중앙관제센터)을 통한 주민복리 향상
- ○ SDC 중앙관제센터 주요 혁신성과 발표 및 추진성과 공유

□ **추진효과**
- ○ 지방공기업 혁신 우수사례 공유를 통해 협력과 연대 기반 마련 및 혁신 우수 사례 확산 도모
- ○ 2020년 지방공기업 혁신우수상 수상(지방공기업평가원 이사장상)

SDC 중앙관제센터

6 UNGC 코로나19 대응 공공기관 수범사례 선정

코로나19 대응사례 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 네트워크를 통한 소개

□ **개 요**
- ○ 주 최 : UNGC 한국협회
- ○ 일 자 : 2020. 7. 26.

□ **주요내용**
- ○ 코로나19 관련 기민하게 대처한 한국기업 대응 및 혁신사례 등 소개
- ○ UNGC본부와 함께 166개국에 UNGC 네트워크를 통해 공유

□ **성남도시개발공사 사례 내용**
- ○ 코로나19 지속 확산에 따른 예방책 및 지역상생발전 프로그램 운영
- ○ 성남시 취약계층을 위한 성금 모금 및 긴급재난지원금 지원 내용
- ○ 코로나19로 어려움을 겪고 있는 소상공인 및 체육시설 강사 지원책

「UNGC 대응 사례」 간행물

7 근무자가 선택하는 공정한 근무지 배치 혁신제도 고도화

근무지 배치 운영기준을 전면 개선하여 조직문화의 공정성 및 투명성 제고

□ **개 요**
- ○ 근무자 의사 존중에 의한 인권경영 근무지 배치시스템 개선 및 고도화

□ **주요내용**
- ○ 건강관리 대상자 보조근무지 별도 추첨 및 우선 배치
- ○ 전산프로그램 공개 추첨을 통한 최종 근무지 배치과정의 투명성 및 공정성 제고
- ○ 근무지 배치 정보시스템 자체 개발(저작권 등록)을 통한 예산 절감 : 12,600천원

□ **추진효과**
- ○ 근무자 본인이 근무지를 선택하고 배치과정의 모든 정보를 공개하여 투명성 확보
- ○ 추진결과 : 주차장 159개소, 근무자 259명 희망근무지 추첨 및 배치

근무지 배치 공개 추첨

8 지방공기업 감정노동 관리 선진화 모델 구축을 위한 TF 운영

고객응대 근로자 감정노동으로 인한 신체적·정신적 문제 해결을 위한 전담 조직 구성

□ **개 요**
- ○ 고객응대 근로자 인권보호를 위한 감정노동 관리 추진

□ **주요내용**
- ○ 감정노동 관리를 위한 전사적 전담조직 구성
  - 팀장 1명, 파트장 3명, 파트원 8명, 외부 전문가 4명
- ○ 고객응대 근로자 감정노동 실태조사를 통한 유형, 내용, 업무량 등 수준 진단
- ○ SDC 감정노동 관리 포럼 개최를 통한 현장중심 감정노동자 관리방안 도출

□ **추진효과**
- ○ 인권침해 예방을 위한 녹취 시스템 구축 및 통화 종료 정책 도입
- ○ 감정노동 관리 홈페이지 구축 및 그림책 활용 감정노동 회복 프로그램 운영

SDC 감정노동 관리 포럼

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:55

9 3년 연속 지방공기업 청년 의무고용률(3%) 초과 달성

임금피크제 운영을 통한 청년 일자리 창출로 지방공기업 청년 의무고용률 초과 달성

□ **개 요**

○ 만 56세부터 정년 60세까지 매년 평균 5% 내외 임금 인상률 동결 임금피크제 시행을 통해 3년간 청년 151명 채용

□ **주요내용**

구 분	계	2020년	2019년	2018년
채용인원	267명	98명	84명	85명
청년채용	**151명**	**62명(6.5%)**	**52명(5.7%)**	**37명(4.1%)**

□ **추진효과**

○ 지방공기업 사회적역할 수행을 통한 청년고용 촉진 및 지역경제 안정화 기여

코로나19 방역지침 준수 채용 추진

10 재정 효율화(환경변화 대응)를 위한 공모사업 추진

공모사업을 통한 양질의 특성화 도서관 서비스 제공으로 다양한 문화활동 기회보장

□ **개 요**

○ 국·도비 지원 공모사업 적극 지원으로 예산절감 및 지역주민들의 지식정보 격차 해소 등 다양한 문화진흥사업 전개

○ 2019년 공모사업(3억 1천만원) 대비 6억 4천만원 증가

□ **추진내용**

(단위 : 천원)

구 분	사업수	사 업 비				
		합 계	국 비	도 비	시 비	기타
합 계	**16개**	**946,824**	**94,004**	**258,660**	**592,260**	**1,900**
수정도서관	8개	576,272	52,452	159,960	361,960	1,900
중원도서관	8개	370,552	41,552	98,700	230,300	-

□ **추진효과**

○ 공모 사업 적극 지원을 통한 지역주민과 함께 성장·발전하는 도서관 구현

성남도시개발공사 국도비 9억5,000만원 확보

11 임직원 7대 비위행위 근절 추진 언택트 선언식 개최

비위행위 없는 청렴한 조직문화 구현을 위한 7대 비위행위 근절 종합 계획 수립

□ **개 요**

○ 공직자 5대 비위(금품·향응 수수, 공금 횡령·유용, 성폭력, 성희롱, 음주운전)에 채용비리, 갑질 근절을 더한 7대 비위행위 근절 대책 마련

□ **주요내용**

○ 7대 비위행위자 인사상 불이익 확대, 후생복지 혜택 제안

○ 비위행위자 정보 공개 및 인사규정 시행세칙 개정을 통한 징계감경 배제 추진

○ 부패 및 갑질사건에 대한 신고 플랫폼 개선

□ **추진효과**

○ 범정부적 반부패·청렴 정책 기조에 발맞춘 건강한 조직문화 구축

임직원 7대 비위행위 근절 언택트 선언식 개최

12 자체제작 동영상 플랫폼 구축 유튜브 홍보 강화

공사 혁신사례 및 다양한 이슈의 홍보영상 자체 제작을 통한 고객 및 시민의 알권리 충족

□ **개 요**

○ 코로나19 이후 새로운 패러다임인 "언택트" 활용, 비대면 방식의 홍보전략 강화

□ **추진실적**

○ 자체제작 동영상 유튜브 채널강화

- 공사 사업소개, 주요행사, 우수사례 등 137건의 컨텐츠 제작 게시
- 홍보영상 제작을 통한 신속한 정보 제공

□ **추진효과**

○ 공사 주요사업 상시 정보제공 및 홍보 콘텐츠의 다양성 강화로 고객접근성 제고

○ 비대면 홈트레이닝 영상, 코로나19 극복 캠페인 등 고객과의 소통창구 활용

SDC 공식 홍보영상 채널

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:56

13 수상 및 인증

□ 2020년 지방공기업 혁신 우수사례 우수상 수상

○ 일　　자 : 2020. 9. 25.
○ 심사기관 : 한국지방공기업학회
○ 후　　원 : 행정안전부, 지방공기업평가원
○ 훈　　격 : 지방공기업평가원 이사장상
○ 우수사례 : 안전관리 통합 플랫폼(SDC 중앙관제센터) 구축을 통한 주민복리 향상
○ 주요실적 : 7개 부서, 2,654개 CCTV와 주차관제 시스템을 하나의 통합 플랫폼으로 구축

혁신 우수사례 우수상

□ 2020 가족친화기관 인증

○ 인증기간 : 2020. 12. 1. ~ 2023. 11. 30.(3년간)
○ 주　　최 : 여성가족부
○ 주　　관 : 한국경영인증원
○ 인증기준 : 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기관
○ 주요실적 : 근로자 복지혜택 및 유연근무제 활용 등

가족친화기업 인증서

□ 2020 경기가족친화 일하기 좋은 기관 인증

○ 인증기간 : 2020. 12. ~ 2023. 12.(3년간)
○ 주　　최 : 경기도
○ 주　　관 : 경기도경제과학진흥원
○ 인증기준 : 일·가정 양립 제도 및 운영활동을 모범적으로 운영하는 기관
○ 주요실적 : 직원 힐링 프로그램 및 보건 심의위원회 운영 등

경기가족친화기업 인증서

□ 농촌사회공헌 재인증 획득

○ 인증기간 : 2020. 11. 24.. ~ 2023. 11. 23.(3년간)
○ 인증기관 : 농림축산식품부, (사)농촌사랑범국민운동본부
○ 주요실적
- 정기적 자매 결연 농촌 일손돕기
- 명절 맞이 지역 특산물 구입을 통한 농촌경제 도움
- 지속가능한 농촌 활성화 노력 등

농촌사회공헌 재인증

□ 도서관 빅데이터 우수 활용사례 장관상 수상

○ 일　　자 : 2020. 11. 26.
○ 주　　관 : 국립중앙도서관
○ 후　　원 : 문화체육광관부
○ 훈　　격 : 문화체육관광부 장관상
○ 우수사례 : 빅데이터 기반 독서양극화 분석 및 해소 방안 우수 활용사례 부문
○ 주요실적 : 성남시 도서관 및 성남시민 의견수렴 분석을 통한 독서율 격차 해소

빅데이터 활용사례 대상

□ 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 획득

○ 일　　자 : 2021. 2. 18. ~ 2024. 2. 17.
○ 주　　최 : 한국경영인증원
○ 인증기준 : 반부패 분야에 적용 가능한 요구사항 규정한 국제표준규격 기준
○ 주요실적 : 부패방지 방침 선포와 교육, 부패방지경영 운영매뉴얼 및 지침서 제정, 윤리경영전략과 연계한 부패방지 목표수립 등

부패방지경영시스템 인증

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:57

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:57

제3자 검증의견서

성남도시개발공사 이해관계자 귀중

본인(이하 '검증인')은 성남도시개발공사(이하 '공사') 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 공사에 있습니다. 검증인은 보고서 작성에 일체 관여하지 않았으며 보고서에 대한 검증 의견에 대해서만 책임을 집니다.

검증은 AA1000AS(2008)의 TYPE1 및 중위수준(Moderate Level)에 따라 진행되었으며 그 범위는 보고서에 포함된 데이터 및 정보, 정보수집, 자료분석을 위한 프로세스 등의 적합성, AA100AS(2008)의 3대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성)의 적용평가, GRI G4 가이드라인의 '부합(In Accordance)' 기준 적용평가에 한합니다.

검증인은 독립된 검증기관으로 검증 표준절차 및 가이드라인을 준수하였으며 지속가능경영 관리자 증빙자료 및 문서검토, 현장방문, 이해관계자 참여활동에 대한 검토를 통해 검증을 수행하였습니다.

검증인은 보고서 초안을 검토하고 의견을 제시하였습니다. 의견의 주요내용은 보고서에 수록된 내용이 중대한 오류나 편견 없이 이해관계자가 공사의 지속가능경영 성과에 대하여 균형있는 의견을 가질수 있도록 표현되어 있다고 판단되었습니다.

AA1000AS(2008) 원칙 적용

포괄성(Inclusivity)

공사는 이해관계자를 정의하고 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통하여 고객, 임직원, 정부 및 지방자치단체, 협력사 및 유관단체, 지역사회 등 주요 이해관계자의 관심사항과 의견을 수렴하고 있습니다.

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:57

중요성(Materiality)

보고서는 공사가 중요한 것으로 식별한 3BL(Triple bottom line) 차원에서 사회적, 경제적, 환경적 이슈를 다루고 있습니다. 특히 지방공기업 경영에 대한 주요 사항과 이해관계자 관점의 핵심이슈가 도출되었습니다.

대응성(Responsiveness)

공사는 경영활동이 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 이에 대응하기 위한 활동을 수행하였으며 주요사항의 경우 정기 및 수시 경영공시 등을 하고 있음을 확인하였습니다.

제한사항으로 검증기간 외 발생한 활동, 공사의 의견, 신념, 목적 등에 대한 표현은 검증에서 제외되었습니다.

검증인은 공사와는 독립적으로 검증을 수행하였으며 어떠한 이해상충도 없습니다. 검증인은 ISO9001/14001/13485/45001 인증 자격보유 및 국제심사원으로서 활동하고 있으며, 고객서비스와 이용자 보호, 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전, 경영시스템, 프로세스 등의 분야에 오랜 경험을 축적하였고 검증표준 방법론에 대한 이해가 탁월합니다.

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:57

2021월 10월

기업과사회경영연구소 대표컨설턴트 박 민 용

혁신성과팀 이승원 2021/10/05 09:27:57